



It's Different Out Here™

MANUAL DE VENTAS

EDICIÓN DE
AGOSTO DE 2026



NORWEGIAN
CRUISE LINE®

COMERCIALES



**SONIA LÓPEZ
CORRALES**

Director Business
Development Iberia & Nordics

Andorra, España (Aragón,
Cataluña, Comunidad
Navarra, Islas Baleares,
Comunidad de Madrid, La
Rioja, País Vasco, Cantabria,
Castilla-León, Galicia,
Principado de Asturias)

+34 607 652 606
slopez@ncl.com



**VIRGINIA
GONZALEZ ROSADO**

Business Development Manager

Portugal, España (Ceuta, Melilla,
Castilla La Mancha, Comunidad
Valenciana, Andalucía,
Comunidad
de Murcia, Extremadura, Islas
Canarias)

+34 678 835 837
vgonzalez@ncl.com

CONTACTO DE VENTAS Y
MARKETING

Norwegian Cruise Line
Kreuzberger Ring 68
65205 Wiesbaden, Alemania
www.ncl.com

RESERVAS

Tel.: 93 176 34 70, Opción 1
Para nuevas reservas y para reconfirmar las
opciones, hacer cambios y cancelaciones,
además para reservar actividades a bordo.
Fuera de nuestro horario de servicio puedes
llamar el mismo número para hablar con nuestro
booking internacional en inglés a cualquier hora.

FORMULARIO DE CONTACTO

Ver formulario de contacto

AQUÍ www.ncl.com/contact

**Para otras preguntas ANTES del crucero
(p.ej. requerimientos especiales de tipo
medico, alimenticio, utensilios especiales a
bordo como cunas etc.):**

ncl.com → Ayuda → Contáctanos → Experiencia
del pasajero - Antes del crucero

**Para preguntas generales, quejas o
reclamaciones DESPUÉS del crucero:**

ncl.com → Ayuda → Contáctanos → La
experiencia del pasajero (después
del crucero)

GRUPOS

groups@ncl.com

PARA ENVIARNOS FACTURAS
DE MARKETING

AccountsPayableESP@nclcorp.com

La razón social para las facturas de Marketing es:
CRUISE QUALITY TRAVEL SPAIN S.L.
C/ MARQUES DE URQUIJO, 26 3o IZDA
28008 MADRID
CIF: B86396355

DATOS BANCARIOS PARA
PAGAR LAS RESERVAS

Recipiente: NCL (Bahamas) Ltd.
Banco: City Bank Europe plc; Germany Branch
IBAN: DE21 5021 0900 0221 1520 18
BIC/SWIFT: CITIDFFXXX

Por favor, siempre indica el localizador y nombre
de los clientes con tu pago.

CONTACTO GENERAL Y APOYO PARA AGENCIAS



TradeSupportSouthEurope@ncl.com

ESTIMADO AGENTE DE VIAJES,

BIENVENIDO A UNA NUEVA EDICIÓN DE NUESTRO MANUAL DE VENTAS PARA AGENTES DE VIAJES.

Este manual está diseñado para acompañarte en tu trabajo diario - preferiblemente a mano en tu escritorio - de modo que siempre estés óptimamente preparado para vender cruceros con éxito.

En las páginas siguientes encontrarás tu base central de conocimientos para vender Norwegian Cruise Line®. Desde detalles del producto y argumentos de venta hasta útiles herramientas y servicios, este manual está diseñado para ayudarte a dar un asesoramiento seguro, eficaz y convincente.

Al mismo tiempo, nos gustaría presentarte nuestra filosofía Partners First: Una actitud que te sitúa sistemáticamente en el centro como agente comercial. Porque estamos convencidos de que el éxito mutuo solo puede lograrse mediante una auténtica colaboración.

Por supuesto, este manual también se centra en nuestro galardonado producto de cruceros. NCL ofrece cruceros para una amplia gama de clientes: desde descubrimientos culturales en Europa hasta viajes relajados en el Caribe y experiencias extraordinarias en Asia, Australia o con el impresionante telón de fondo natural de Alaska. Actualmente hay 21 modernos barcos a la venta, incluido el nuevo Norwegian Aura, que entrará en servicio en 2027 y ya está atrayendo mucha atención. A bordo, los clientes pueden esperar una amplia selección de camarotes para diferentes presupuestos, así como una variada gama de experiencias: espectáculos deslumbrantes, las únicas pistas de e-karts en el mar, clubes infantiles y parques acuáticos para toda la familia.

Lo más destacado para muchos clientes es la mejora de las vacaciones Free at Sea™. Desde solo 279 € por persona, se puede mejorar considerablemente un crucero de 7 noches,

incluyendo restaurantes de especialidades, bebidas premium, Wi-Fi, descuentos en excursiones en tierra y otras ventajas que garantizan la máxima relajación y control de costes.

Otra parte clave de tu trabajo diario con NCL es Norwegian Central, nuestra plataforma centralizada para agentes de viajes. Con un solo inicio de sesión, tienes acceso a una amplia gama de aplicaciones, desde el motor de reservas para agentes, para hacer y gestionar reservas en tiempo real, hasta Marketing Headquarters, donde puedes poner en marcha fácilmente actividades de marketing con NCL. También está integrada la NCL University (NCLU), donde puedes continuar tu formación de forma interactiva, profundizar tus conocimientos sobre los productos e incluso conseguir ventajas para tus propios cruceros. En el manual, nos referimos repetidamente a Norwegian Central - si aún no tienes acceso, te recomendamos que lo pidas ahora (puedes encontrar toda la información en la última página).

Por último, nos gustaría darte las gracias por tu continuo apoyo - o si eres nuevo, nos gustaría darte oficialmente la bienvenida a NCL.

Si tienes alguna pregunta o necesitas apoyo, nuestro equipo está siempre a tu disposición para ayudarte. Puedes encontrar a todas las personas de contacto con sus datos aquí mismo, en el manual. Porque estamos aquí exactamente para eso: para apoyarte con los conocimientos, herramientas y consejos que necesitas para ofrecer a tus clientes el mejor servicio posible y llevar a cabo con éxito cada venta.



Jürgen Stille
Senior Director Business
Development Continental Europe



Sonia Lopez
Director Business Development
Iberia & Nordics



Contactos.....	2
Bienvenidos	3
Consejos, herramientas y enlaces.....	4

PARTE 1: SOBRE EL PRODUCTO

1. LA DIFERENCIA NCL.....	6-9
1.1 La experiencia NCL.....	6
1.2 Flota moderna y varied de camarotes	6
1.3 Destinos por todo el mundo	7
Cruisetours NCL	7
Cruceros de festivales con Sixthman.....	7
Destinos privados de NCL.....	8
Sail & Sustain®	9
2. LA FLOTA NCL	10-66
2.1 Resumen de la flota.....	10-15
2.2 Planos de cubierta.....	16-53
2.3 Camarotes	54-57
2.4 Comida y bebida	58-63
2.5 Otras facilidades de a bordo.....	62-65
2.5.1 Spa y bienestar a bordo	62
2.5.2 Más actividades a bordo.....	62-63
2.5.3 Facilidades para familias	64-65
2.5.4 Espectáculos y entretenimiento.....	64-65
2.5.5 Huéspedes con necesidades especiales	66

PARTE 2: PARA APOYAR LA VENTA

3. GRUPOS OBJETIVO DE UN VISTAZO	68-69
4. EL PRECIO DEL CRUCERO.....	70-71
4.1 Tarifa base.....	70
4.2 Free at Sea™ y Free at Sea Plus™	70-71
5. FIDELIZACIÓN DE CLIENTES	72
5.1 Latitudes Rewards.....	72
5.2 CruiseNext	72
5.3 Ofertas personalizadas.....	72
5.4 Vales de bienvenida a casa	72
6. APOYO DE VENTAS PARTNERS FIRST.....	73-74
6.1 Norwegian Central.....	73
6.2 Beneficios para AA. VV.	73
6.3 Canales de comunicación con las AA. VV.	73
6.4 Formación para AA. VV.	73
6.5 Eventos y Roadshows.....	74
6.6 Modernas tecnologías de reserva.....	74
6.7 Apoyo de ventas y marketing	74
7. DE RESERVAR A EMBARCAR	75-79
7.1 Convertirse en agencia colaboradora.....	75
7.2 Crear y gestionar la reserva	75-76
7.3 Paquetes aéreo-terrestres.....	76
7.4 Traslados y aparcamiento	76-77
7.5 Pagos.....	77
7.6 Condiciones de cancelación	77
7.7 Pasaporte, visado y aduanas.....	77
7.8 My NCL y check-in online (más: excursiones).....	77-79
7.9 Documentos de viaje.....	78
7.10 Embarque.....	78
Instrucciones de check-in online para clientes.....	79
8. RESERVAS DE GRUPOS Y MICE	80-81
8.1 Cupos de grupos clásicos.....	80-81
8.2 Grupos MICE	81

Espacio para tus notas	82
Norwegian Central.....	83

HAY MÁS EN LÍNEA

Para facilitarte la búsqueda de más información en línea, hemos incluido códigos QR para descargar materiales en Marketing Headquarters para todos los lectores de la versión impresa y enlaces destacados a otros capítulos de este manual y a nuestro sitio web con este símbolo **AQUÍ**.

QUIZ

¿Te gusta nuestro manual de ventas?
¡Pues participa en nuestro quiz! Responde a las preguntas sobre el contenido y gana una sorpresa.
¡Solo tienes que escanear el código QR!



¿TUS CLIENTES NECESITAN INFORMACIÓN SOBRE SUS DÍAS A BORDO?

Pide o descarga nuestra guía para nuevos cruceristas «Cruceros con Norwegian Cruise Line», que incluye información detallada sobre el producto NCL, las ofertas a bordo y lo que hay que tener en cuenta antes del crucero, incluida una lista de equipaje. **AQUÍ** market.ncl.com/ntc



¡NUEVO! BOOK-A-TRAINING

Reserva tu formación personalizada y flexible con el equipo comercial, adaptada exactamente a tus necesidades en español o en portugués.

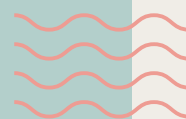
Más información

AQUÍ en el apartado 6.4 FORMACIÓN PARA AGENTES DE VIAJES.

PARTE 1



INFORMACIÓN SOBRE EL PRODUCTO



En unas vacaciones con NCL, descubrirás un océano de oportunidades. Porque aquí, cada momento es espontáneo, sin esfuerzo y completamente tuyo. Algo cambia en el momento en que el sol calienta tus hombros y la brisa del mar le dice a tu cuerpo que por fin puedes soltar. Quizá sea esa sensación absoluta de no tener que hacer nada – o de poder hacerlo todo. Dejas de controlar el día y simplemente lo dejas fluir. Hacia donde te lleve. Te ríes con más ganas. Sonríes con más facilidad. Respiras más profundo. Aquí hay algo en ti que cambia. Probablemente porque aquí todo es diferente.

1. LA DIFERENCIA NCL – POR QUÉ UN CRUCERO NCL

1.1 LA EXPERIENCIA NCL

Hacer un crucero con NCL consiste en dar a nuestros huéspedes la libertad de elegir cómo quieren pasar sus vacaciones. Ninguna otra naviera ofrece tantas opciones de camarotes, restaurantes y entretenimiento. Nuestros innovadores cruceros ofrecen todo lo que tus clientes necesitan para unas vacaciones perfectas: gastronomía excepcional, actividades que van desde la adrenalina en las pistas de carreras y en el parque acuático hasta la pura relajación en la cubierta de la piscina, en el spa o en el gimnasio, y una variedad de entretenimiento para todos los gustos. Creemos que unas vacaciones deben ser un descanso de la rutina, de los horarios y los planes que marcan nuestro día a día. Creemos que debes tener espacio para respirar y saborear todos los placeres de nuestra gastronomía. Para sentir todas las texturas de nuestros elegantes alojamientos y disfrutar de la extravagancia de nuestro entretenimiento. Aquí, las mejores vacaciones no siguen un guion. No te decimos qué hacer, solo lo que puedes hacer, para que tú decidas cómo pasar tus días. Las experiencias únicas que ofrecemos resuenan con todo el mundo, desde adultos, familias y grupos hasta personas que viajan solas. Sin embargo, ten en cuenta que no todas las actividades/instalaciones están disponibles en todos nuestros barcos. Para conocer todos los detalles sobre las instalaciones por barco, dirígete [AQUÍ](#) al capítulo 2.

Delicias culinarias: Con una gran variedad de experiencias gastronómicas, tus clientes pueden elegir entre una amplia gama de deliciosas cocinas mientras disfrutan de la libertad de no tener horarios fijos de comidas ni asientos preasignados, además de un galardonado programa de bebidas en hasta 22 bares y salones.

Entretenimiento galardonado: Desde musicales a hilarantes comedias en directo y música en vivo, nuestros barcos preparan el escenario para increíbles veladas en el mar.

Servicio: Hasta un miembro de la tripulación por camarote vela por el bienestar de los huéspedes a bordo. Debido a este elevado número de miembros de la tripulación, además de un servicio de alta calidad que siempre viene acompañado de una sonrisa extra, se garantiza que las instalaciones públicas y los restaurantes estén abiertos un horario extralargo.

Ambiente internacional con servicio de asistencia en español: NCL da la bienvenida a huéspedes internacionales a bordo de todos nuestros barcos, ¡creando un ambiente culturalmente diverso! Como nuestros huéspedes proceden de todo el mundo, el idioma principal que se habla a bordo es el inglés. Sin embargo, para ayudar a nuestros huéspedes españoles, ofrecemos nuestro servicio de asistencia en español en todos nuestros cruceros menos Hawái. Este servicio está diseñado para ayudar a nuestros valiosos huéspedes a superar posibles barreras lingüísticas. Para más información, visita [AQUÍ](#) ncl.com/servicios-para-pasajeros.

Spa y Fitness: Revive, refréscate y recárgate en nuestro extraordinario spa, donde podrás disfrutar de masajes terapéuticos, tratamientos faciales y mucho más.

Cercanía al mar: Todos nuestros barcos ofrecen bares al aire libre y en la mayoría de ellos hay opciones para comer junto al mar. Además, disfruta de la fresca brisa marina con cena y cócteles en nuestro impresionante paseo marítimo de 400 m frente al mar, The Waterfront® a bordo de los barcos de la clase Breakaway (Plus) o el impresionante Ocean Boulevard a bordo de los barcos de la clase Prima (Plus).

Emociones: Ponte las pilas en nuestras zonas de actividades, donde podrás correr por una pista de carreras, jugar de pelota bajo las estrellas y mucho más. Tus clientes pueden elegir entre muchas otras actividades a bordo, como una visita al casino, visionado público de acontecimientos deportivos, talleres y clases sobre diversos temas, compras libres de impuestos o simplemente ver una película en la intimidad de su camarote. Muchos servicios pueden reservarse con antelación a través de My NCL. Más información [AQUÍ](#) en el capítulo 7.8.

CONSEJO: Para quienes deseen aprender más sobre NCL y nuestros barcos, recomendamos nuestra NCLU. Además, cada curso completado aumenta los descuentos en tus propios cruceros – ¡exclusivo para estudiantes!

¿Tus clientes quieren saber cómo es un día a bordo de la flota de NCL? Echa un vistazo a nuestro folleto «Cruceros con Norwegian Cruise Line». [AQUÍ](#) market.ncl.com/ntc

1.2 FLOTA MODERNA Y VARIEDAD DE CAMAROTES

Con una de las flotas más jóvenes del mundo, estamos estableciendo nuevos estándares en cruceros. La nueva clase Prima (Plus), con seis nuevos barcos entre 2022 y 2028, lleva aún más lejos la libertad y flexibilidad que caracterizan a NCL. Sus innovadores diseños redefinen la experiencia a bordo y la hacen más extraordinaria que nunca. Está previsto que entre 2030 y 2037 se incorporen a la flota de NCL cinco buques adicionales de una nueva clase. En todos nuestros barcos ofrecemos una amplia gama de alojamientos modernos y confortables que se adaptan a la forma en que a tus clientes y sus familias les gusta hacer cruceros. Obtén más información sobre la flota y los camarotes de NCL [AQUÍ](#) en el capítulo 2.



Encuentras las últimas
hojas informativas de los barcos
en Marketing Headquarters.
[AQUÍ](#) market.ncl.com/sales-info

1.3 DESTINOS POR TODO EL MUNDO

21 BARCOS, MÁS DE 450 ITINERARIOS DISTINTOS,
MÁS DE 350 PUERTOS DE ESCALA



¿Lo habrías sabido? NCL es la única línea de cruceros que ofrece cruceros de 7 días desde/hasta Honolulu durante todo el año, con escalas en las cuatro islas principales de Hawái y sin días en el mar.

CONSEJO: Nuestros Cruisetours combinan todas las ventajas de un crucero NCL con un circuito de varios días en tierra, antes o después del crucero. Lo mejor es que planificamos todo el paquete para los clientes, tanto en tierra como en el mar, incluyendo alojamiento en hotel, comidas seleccionadas, traslados y excursiones, todo ello acompañado por guías turísticos locales. Los Cruisetours son totalmente comisionables. Ver todos los paquetes **AQUÍ** en ncl.com/cruisetours.

SIXTHMAN LIVE LOUD

Sixthman, a subsidiary of Norwegian Cruise Line, creates immersive themed and festival cruises that strengthen passionate communities.

With more than 25 years of talent-led destination experiences at sea, Sixthman continues to set the standard for what a festival vacation can be.

YOUR ADVANTAGE:



NEW TARGET
GROUPS



GROUP BENEFITS FOR
6 OR MORE PEOPLE



10%
COMMISSION

Apply for an agency ID: Sixthman.net/travelagents



LOS DESTINOS PRIVADOS DE NCL

GREAT STIRRUP CAY – LA ISLA PRIVADA DE NCL

- Situada entre las Islas Berry de Las Bahamas, Great Stirrup Cay es una isla privada de 1 km² exclusiva para huéspedes de NCL
- Exuberante paisaje por toda la isla que ofrece retiros a la sombra y una larga playa lagunar para relajarse
- Llegada y salida relajadas gracias a un muelle de última generación diseñado para varios barcos
- Nueva piscina climatizada de 2.600 m² con dos bares acuáticos, acceso para niños como en la playa, juegos de agua para niños (Splash Harbour), vistas al mar, cabañas
- Nuevo: Parque Acuático Great Tides, un paraíso de toboganes para todas las edades con un canal de corriente de casi 250 metros de longitud, saltos desde acantilados y mucho más (entrada de pago)
- Traslado cómodo desde A hasta B con el nuevo ferrocarril insular
- Una estimulante tirolina de 300 m de longitud con dos líneas paralelas para carreras de altos vuelos
- Un místico jardín de esculturas submarinas a lo largo de un hermoso sendero para practicar snorkel
- Cuando el hambre apriete, visita el Beach Buffet, Jumbey Beach Grill o Abaco Taco, que sirve una increíble cocina fresca y una asombrosa vista del océano
- Cabañas de playa para alquilar a lo largo de los 800 m de paseo marítimo frente al océano
- Exclusivo refugio en la laguna «Silver Cove» con playa aislada, Silver Palm Restaurant, lujoso Mandara Spa®, centro de actividades para todas las edades y exuberantes villas privadas disponibles para alquilar que rodean la tranquila laguna
- Vibe Shore Club solo para adultos (carga adicional, incluido el acceso al restaurante Silver Cove)



Obtén más información con el
mapa del destino Great Stirrup Cay
en Marketing Headquarters.
AQUÍ market.ncl.com/GSC

HARVEST CAYE – EL MEJOR DESTINO TURÍSTICO DEL CARIBE

- Único puerto de Belice que cuenta con muelle para barcos de crucero y marina: los huéspedes pueden bajar del barco y vivir un día en la playa en Harvest Caye o dirigirse a la parte continental para descubrir la rica historia de Belice y sus singulares paisajes tropicales
- Amplia piscina de más de 1.000 m² con un bar acuático con taburetes y mesas en el agua y cabañas para alquilar
- Faro de 40 m de altura con una tirolina de 900 m de longitud, puentes colgantes, saltos en caída libre y un circuito de cuerdas
- Playa de casi tres hectáreas con villas privadas con capacidad para seis huéspedes cada una y equipadas con aire acondicionado, zonas de estar y comedor, aseo, duchas interiores y exteriores, hamacas y mucho más
- Cinco restaurantes y bares a la carta con cocina variada
- Conservación de la fauna, Jardín de Mariposas, Aviario y Centro Educativo
- Pueblo comercial con tiendas de marcas conocidas y artesanía local de Belice



Obtén más información con
el mapa del destino Harvest Caye
en Marketing Headquarters.
AQUÍ market.ncl.com/HarvestCaye



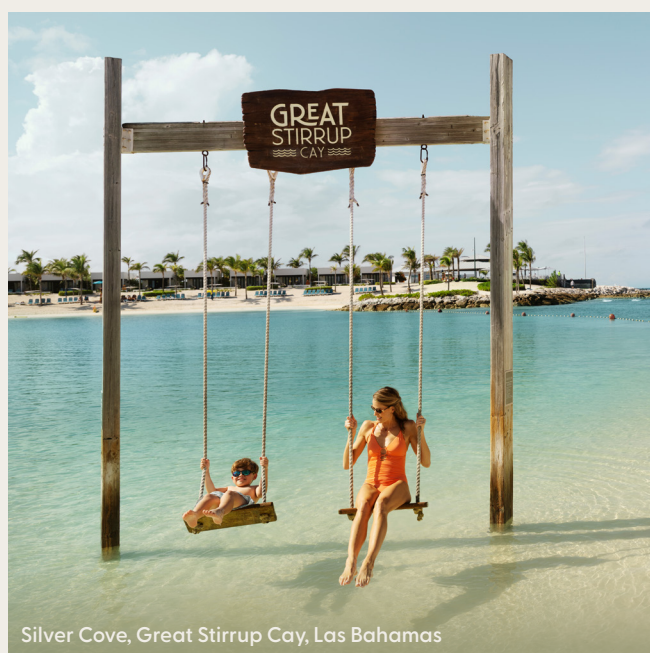
Harvest Cay, Belice



Tirolina, Harvest Cay, Belice



Great Life Lagoon, Great Stirrup Cay, Las Bahamas



Silver Cove, Great Stirrup Cay, Las Bahamas



Parque Acuático Great Tides, Great Stirrup Cay, Las Bahamas

SAIL & SUSTAIN[®]

Nuestro programa global de sostenibilidad, Sail & Sustain[®], es una parte integral de la estrategia corporativa de Norwegian Cruise Line. Nuestro programa se centra en nuestro compromiso de generar un impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente, al tiempo que cumplimos nuestra visión de ser las vacaciones preferidas por personas de todo el mundo. Nuestro negocio está indisolublemente ligado a la preservación de nuestro planeta y la protección de nuestros recursos compartidos.

Reconocemos nuestras responsabilidades éticas, sociales y medioambientales, y nos comprometemos a mantener nuestros altos estándares de excelencia operativa, a lograr resultados de la manera correcta y a crear valor para todas las partes implicadas. Sail & Sustain[®] se estructura en torno a cinco pilares claramente definidos que abarcan el medio ambiente, la seguridad, las personas, las comunidades y la integridad y la responsabilidad, dando prioridad a los esfuerzos que sirven de manera significativa tanto a nuestro negocio como a nuestros huéspedes y nuestras comunidades.



Sigue nuestro progreso en
nuestro informe Sail & Sustain
AQUÍ www.nclhltd.com/sustainability/reporting-and-downloads

2. LA FLOTA NCL

2.1 RESUMEN DE LA FLOTA

Cuando viajes con NCL, disfrutarás de la flota más innovadora y cómoda de alta mar. Nuestros galardonados barcos han sido diseñados para ofrecer a tus clientes aún más de lo que les encanta: máxima libertad y flexibilidad en el mar. Los 21 barcos actuales de la flota se dividen en cinco clases diferentes, incluyendo las clases Dawn, Jewel, Breakaway, Breakaway Plus, Prima y Prima Plus. El Norwegian Epic, el Pride of America, el Norwegian Sun y el Norwegian Spirit pertenecen cada uno a su propia clase y contribuyen a la diversidad de la flota.

CLASE PRIMA PLUS

Di «Hola» a la última evolución de nuestra innovadora clase Prima. Sube el listón de cada momento de las vacaciones de tus clientes con un espacio exterior más amplio y vistas panorámicas sin obstrucciones. Disfrutan de más experiencias únicas, como el nuevo Aqua Slidecoaster, respectivamente, el complejo al aire libre Ocean Heights™ con más toboganes acuáticos que cualquier otro barco de NCL, un circuito de cuerdas altas, parques infantiles y mucho espacio para relajarse.

NORWEGIAN AURA™



CONSTRUIDO	2027, Fincantieri, Monfalcone
TONELAJE BRUTO	170.000
ESLORA TOTAL	344 m
MANGA MÁXIMA	40,5 m
HUÉSPEDES (OCUPACIÓN DOBLE)	3.879
TRIPULACIÓN	1.757

NORWEGIAN LUNA™



CONSTRUIDO	2026, Fincantieri, Venecia
TONELAJE BRUTO	154.140
ESLORA TOTAL	322 m
MANGA MÁXIMA	40,5 m
HUÉSPEDES (OCUPACIÓN DOBLE)	3.565
TRIPULACIÓN	1.597

NORWEGIAN AQUA®



CONSTRUIDO	2025, Fincantieri, Venecia
TONELAJE BRUTO	154.140
ESLORA TOTAL	322 m
MANGA MÁXIMA	40,5 m
HUÉSPEDES (OCUPACIÓN DOBLE)	3.565
TRIPULACIÓN	1.597

CLASE PRIMA

Esta nueva clase de barcos está diseñada para superar todas las expectativas. Tus clientes podrán admirar la inmensidad del océano en Ocean Boulevard, donde podrán contemplar espectaculares puestas de sol desde la piscina infinita. Pueden llevar a su paladar de viaje a través de Indulge Food Hall y embarcarse en aventuras de otro mundo en Galaxy Pavilion.

NORWEGIAN VIVA®

CONSTRUIDO	2023, Fincantieri, Venecia
TONELAJE BRUTO	142.500
ESLORA TOTAL	294 m
MANGA MÁXIMA	40,5 m
HUÉSPEDES (OCUPACIÓN DOBLE)	3.195
TRIPULACIÓN	1.506

NORWEGIAN PRIMA®

CONSTRUIDO	2022, Fincantieri, Venecia
TONELAJE BRUTO	143.535
ESLORA TOTAL	294 m
MANGA MÁXIMA	40,5 m
HUÉSPEDES (OCUPACIÓN DOBLE)	3.195
TRIPULACIÓN	1.506

CLASE BREAKAWAY PLUS

Algunos de nuestros barcos más innovadores con experiencias gastronómicas excepcionales, las primeras pistas de carreras en el mar y más.

NORWEGIAN ENCORE®

CONSTRUIDO	2019, Meyer Werft, Papenburg
RENOVADO	2024
TONELAJE BRUTO	169.116
ESLORA TOTAL	333 m
MANGA MÁXIMA	41 m
HUÉSPEDES (OCUPACIÓN DOBLE)	3.958
TRIPULACIÓN	1.735

NORWEGIAN BLISS®

CONSTRUIDO	2018, Meyer Werft, Papenburg
RENOVADO	2025
TONELAJE BRUTO	168.028
ESLORA TOTAL	333 m
MANGA MÁXIMA	41 m
HUÉSPEDES (OCUPACIÓN DOBLE)	4.010
TRIPULACIÓN	1.716

NORWEGIAN JOY®



CONSTRUIDO	2017, Meyer Werft, Papenburg
RENOVADO	2024
TONELAJE BRUTO	167.725
ESLORA TOTAL	333 m
MANGA MÁXIMA	41m
HUÉSPEDES (OCUPACIÓN DOBLE)	3.776
TRIPULACIÓN	1.821

NORWEGIAN ESCAPE®



CONSTRUIDO	2015, Meyer Werft, Papenburg
RENOVADO	2026
TONELAJE BRUTO	164.998
ESLORA TOTAL	326 m
MANGA MÁXIMA	41m
HUÉSPEDES (OCUPACIÓN DOBLE)	4.218
TRIPULACIÓN	1.733

CLASE BREAKAWAY

Los primeros barcos en contar con The Waterfront, un paseo de 400 m frente al mar bordeado de numerosos restaurantes y bares. Además de muchas actividades en cubierta con parques acuáticos, los mayores recorridos de cuerdas en el mar y zonas exclusivas solo para adultos.

NORWEGIAN GETAWAY®



CONSTRUIDO	2014, Meyer Werft, Papenburg
RENOVADO	2024
TONELAJE BRUTO	145.655
ESLORA TOTAL	326 m
MANGA MÁXIMA	40 m
HUÉSPEDES (OCUPACIÓN DOBLE)	3.903
TRIPULACIÓN	1.646

NORWEGIAN BREAKAWAY®



CONSTRUIDO	2013, Meyer Werft, Papenburg
RENOVADO	2025
TONELAJE BRUTO	145.655
ESLORA TOTAL	326 m
MANGA MÁXIMA	40 m
HUÉSPEDES (OCUPACIÓN DOBLE)	3.903
TRIPULACIÓN	1.657

EN SU PROPIA CLASE

NORWEGIAN EPIC®

Nuestro primer barco en contar con un parque acuático, la cubierta de sol Spice H₂O solo para adultos y una zona ampliada de The Haven by Norwegian®.



CONSTRUIDO	2010, STX Europe, St. Nazaire
RENOVADO	2025
TONELAJE BRUTO	155.873
ESLORA TOTAL	329 m
MANGA MÁXIMA	40,5 m
HUÉSPEDES (OCUPACIÓN DOBLE)	4.070
TRIPULACIÓN	1.724

EN SU PROPIA CLASE

PRIDE OF AMERICA®

El único barco de bandera estadounidense que navega de Honolulu a Hawái todo el año. Diseñado específicamente para el destino con experiencias que permiten a los huéspedes sumergirse en la cultura hawaiana.



CONSTRUIDO	2005, Lloyd Werft, Bremerhaven
RENOVADO	2025
TONELAJE BRUTO	80.439
ESLORA TOTAL	280 m
MANGA MÁXIMA	32 m
HUÉSPEDES (OCUPACIÓN DOBLE)	2.180
TRIPULACIÓN	927

CLASE JEWEL

Verdaderos favoritos de los huéspedes que cuentan con grandes suites y una amplia variedad de opciones gastronómicas.

NORWEGIAN GEM®



CONSTRUIDO	2007, Meyer Werft, Papenburg
RENOVADO	2026
TONELAJE BRUTO	93.530
ESLORA TOTAL	294 m
MANGA MÁXIMA	32 m
HUÉSPEDES (OCUPACIÓN DOBLE)	2.344
TRIPULACIÓN	1.070

NORWEGIAN PEARL®



CONSTRUIDO	2006, Meyer Werft, Papenburg
RENOVADO	2025
TONELAJE BRUTO	93.530
ESLORA TOTAL	294 m
MANGA MÁXIMA	32 m
HUÉSPEDES (OCUPACIÓN DOBLE)	2.344
TRIPULACIÓN	1.072

NORWEGIAN JADE®



CONSTRUIDO	2006, Meyer Werft, Papenburg
RENOVADO	2026
TONELAJE BRUTO	93.558
ESLORA TOTAL	294 m
MANGA MÁXIMA	32 m
HUÉSPEDES (OCUPACIÓN DOBLE)	2.352
TRIPULACIÓN	1.037

NORWEGIAN JEWEL®



CONSTRUIDO	2005, Meyer Werft, Papenburg
RENOVADO	2025
TONELAJE BRUTO	93.502
ESLORA TOTAL	294 m
MANGA MÁXIMA	32 m
HUÉSPEDES (OCUPACIÓN DOBLE)	2.330
TRIPULACIÓN	1.069

CLASE DAWN

Los primeros barcos en ofrecer nuestro concepto único de restauración con múltiples restaurantes sin horarios fijos. Además bares vibrantes, un spa extenso, un casino siempre excitante y toneladas de diversión para niños de todas las edades.

NORWEGIAN DAWN®



CONSTRUIDO	2002, Meyer Werft, Papenburg
RENOVADO	2024
TONELAJE BRUTO	92.250
ESLORA TOTAL	294 m
MANGA MÁXIMA	32 m
HUÉSPEDES (OCUPACIÓN DOBLE)	2.290
TRIPULACIÓN	1.032

NORWEGIAN STAR®

CONSTRUIDO	2001, Meyer Werft, Papenburg
RENOVADO	2021
TONELAJE BRUTO	91.740
ESLORA TOTAL	294 m
MANGA MÁXIMA	32 m
HUÉSPEDES (OCUPACIÓN DOBLE)	2.298
TRIPULACIÓN	1.031

EN SU PROPIA CLASE**NORWEGIAN SUN®**

Un auténtico trotamundos que, gracias a su tamaño, también puede hacer escala en puertos exóticos para disfrutar de experiencias aún más intensas en tierra. El Norwegian Sun saldrá de la flota de NCL en verano de 2027.



CONSTRUIDO	2001, Lloyd Werft, Bremerhaven
RENOVADO	2024
TONELAJE BRUTO	78.309
ESLORA TOTAL	258 m
MANGA MÁXIMA	32 m
HUÉSPEDES (OCUPACIÓN DOBLE)	1.878
TRIPULACIÓN	906

EN SU PROPIA CLASE**NORWEGIAN SPIRIT®**

Tras la remodelación más extensa de la historia de NCL, nuestro barco más apto para adultos brilla con nuevo esplendor con nuestra mayor cubierta de piscina Spice H₂O solo para adultos, restaurantes y bares bellamente reformados y camarotes totalmente nuevos.



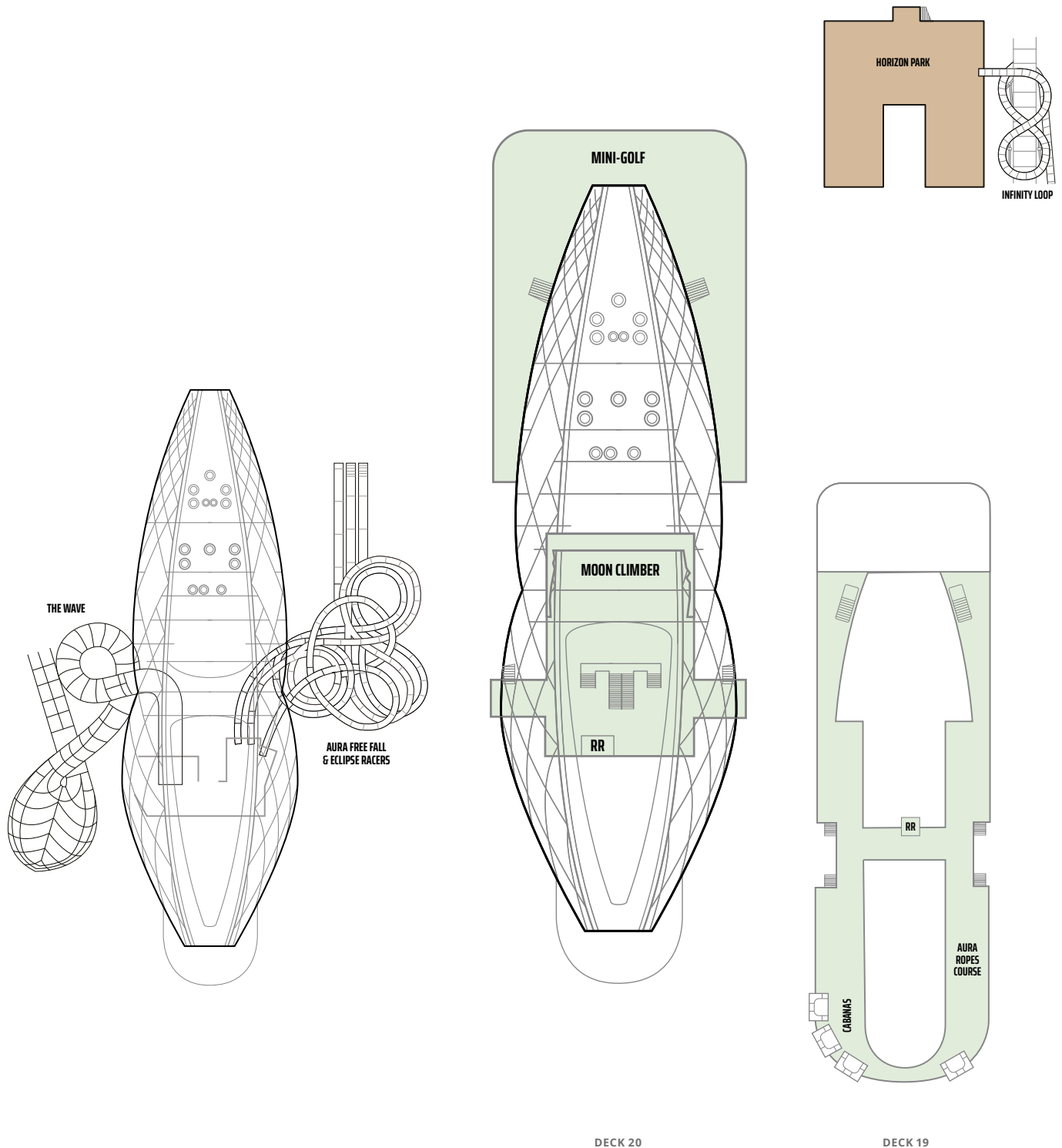
CONSTRUIDO	1998, Meyer Werft, Papenburg
RENOVADO	2022
TONELAJE BRUTO	75.904
ESLORA TOTAL	268 m
MANGA MÁXIMA	32 m
HUÉSPEDES (OCUPACIÓN DOBLE)	1.972
TRIPULACIÓN	904

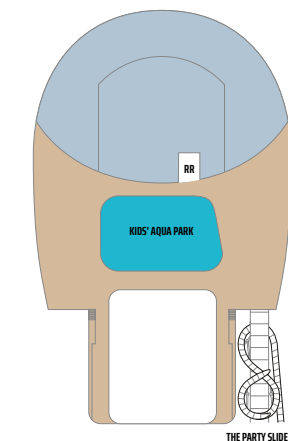
2.2 PLANOS DE CUBUBIERTA

CLASE PRIMA PLUS NORWEGIAN AURA

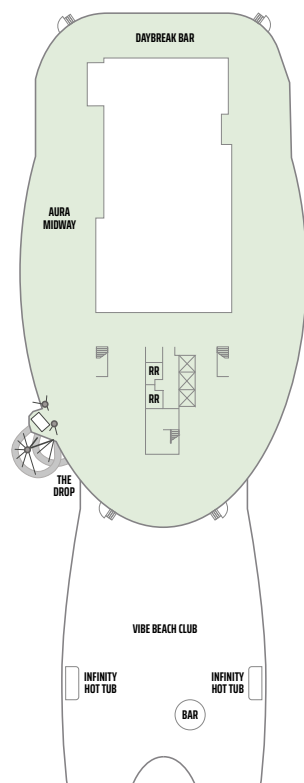
BARCO NUEVO

Ten en cuenta que en el momento de la impresión, el **Norwegian Aura** aún estaba en construcción. Por tanto, la información aún no está completa y está sujeta a cambios. Consulta [AQUÍ](http://www.ncl.com/barcos) www.ncl.com/barcos para obtener la información más actualizada.

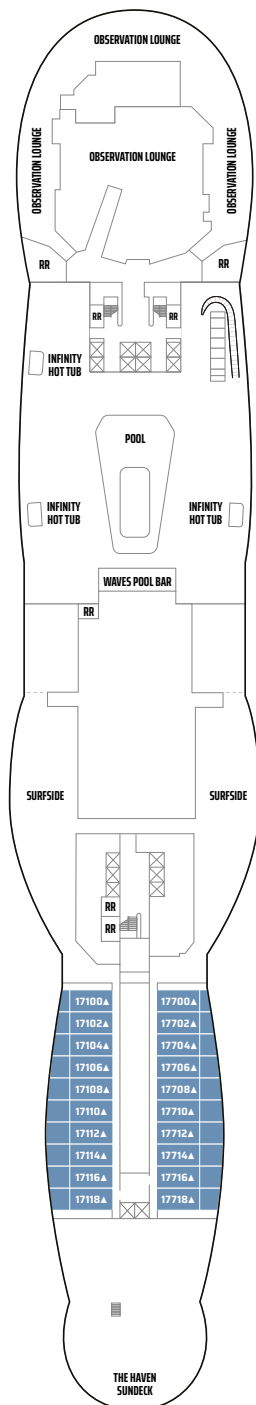




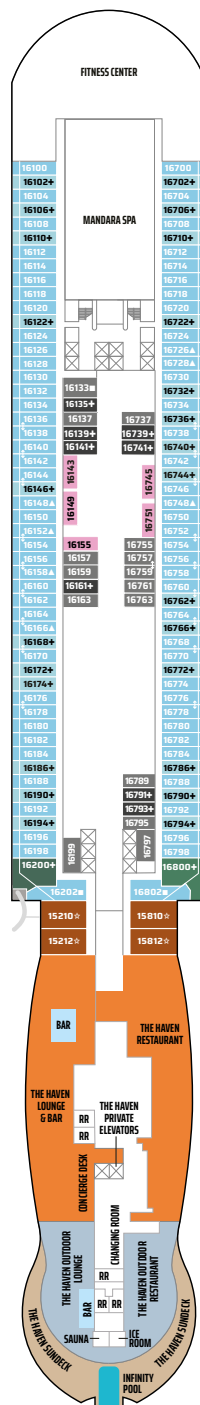
THE PARTY SLIDE



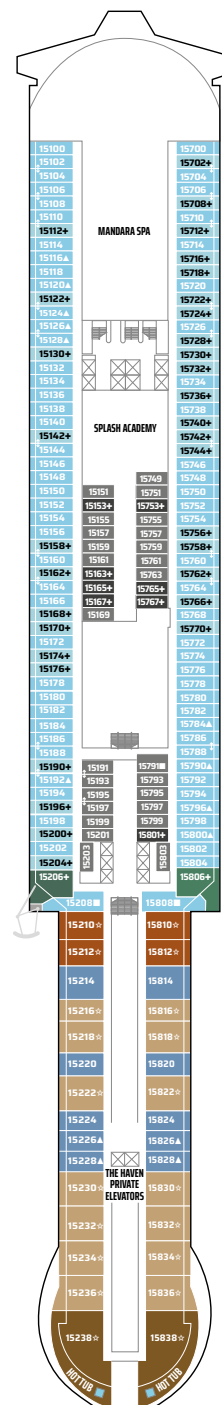
DECK 18



DECK 17

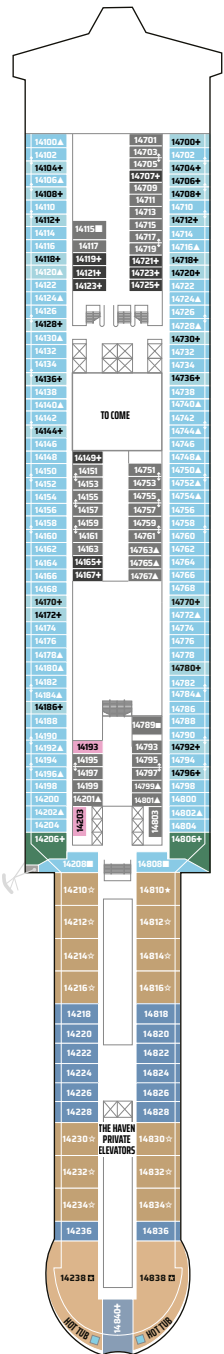


DECK 16

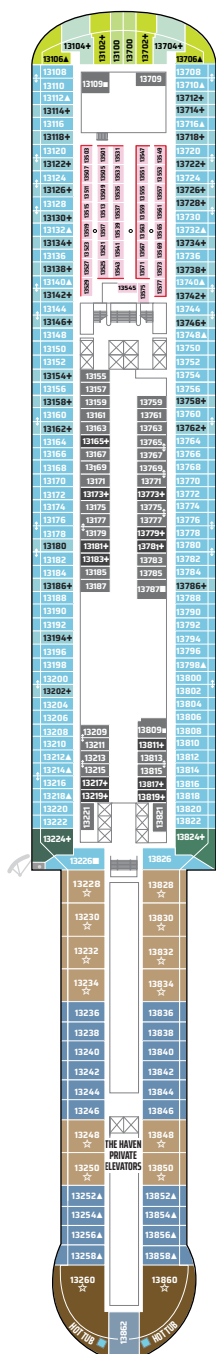


DECK 15

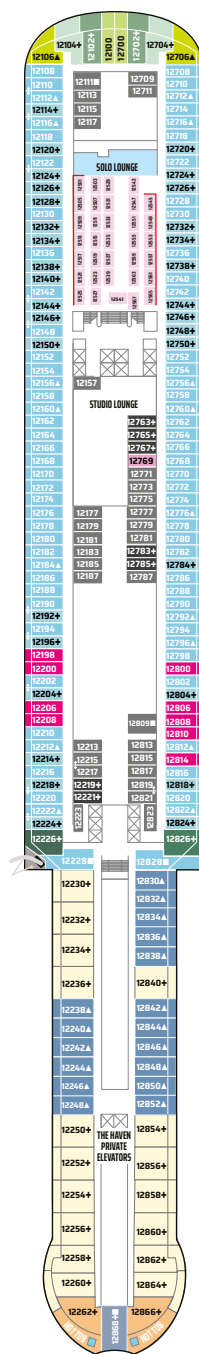
CLASE PRIMA PLUS
NORWEGIAN AURA



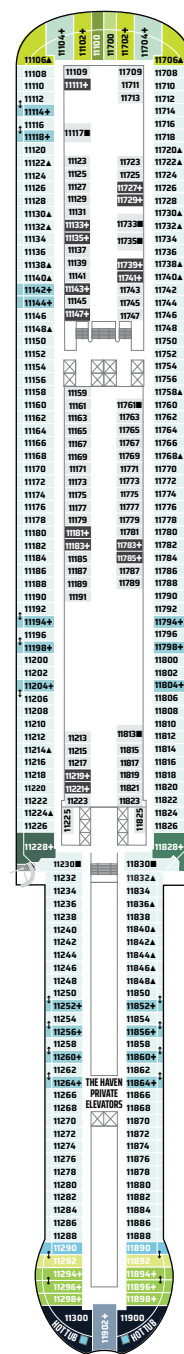
DECK 14



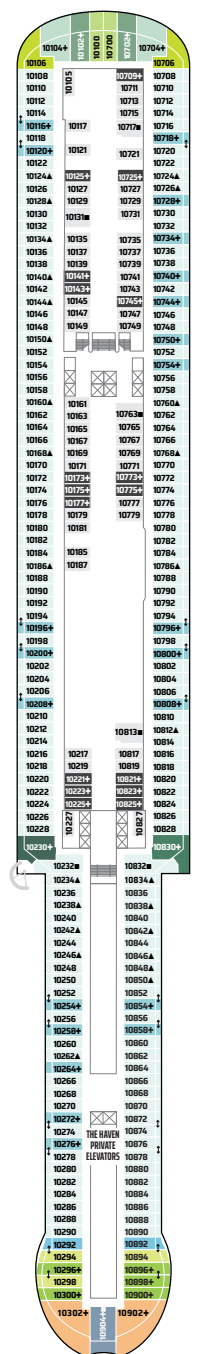
DECK 13



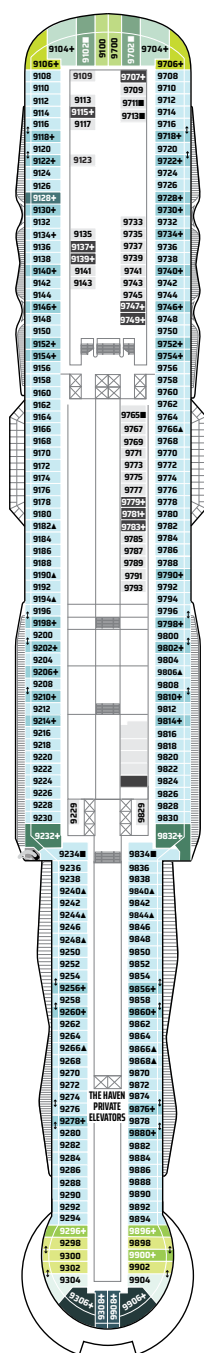
DECK 12



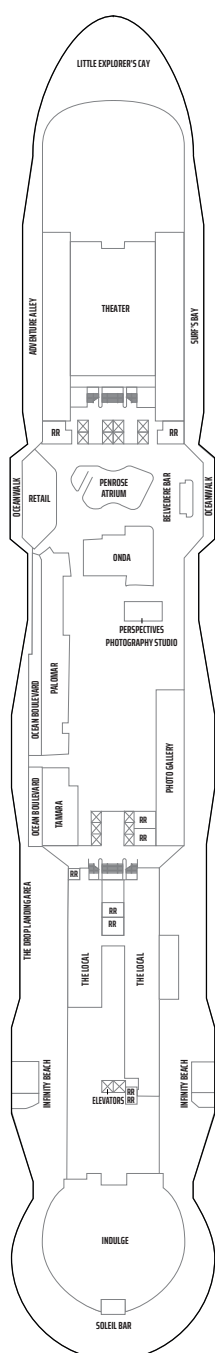
DECK 11



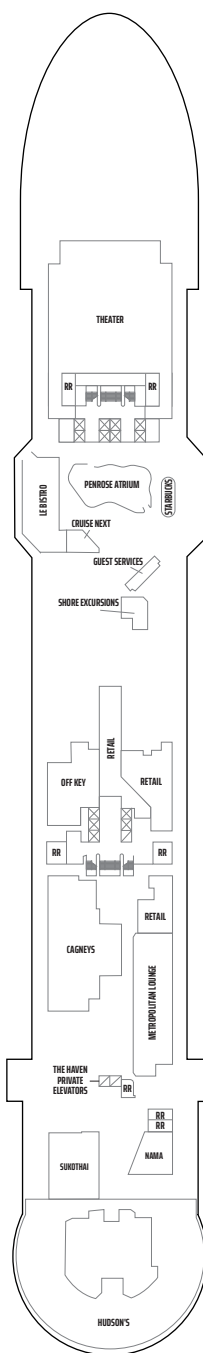
DECK 10



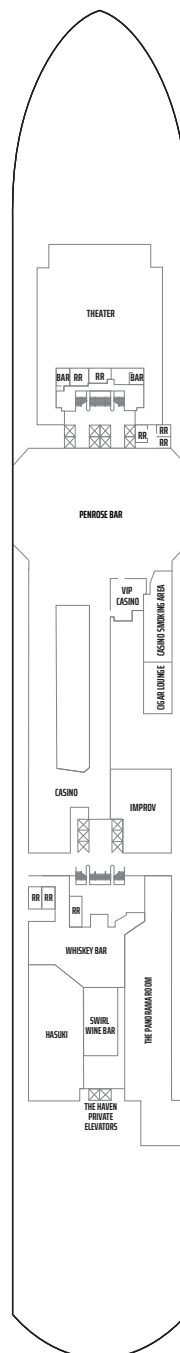
DECK 9



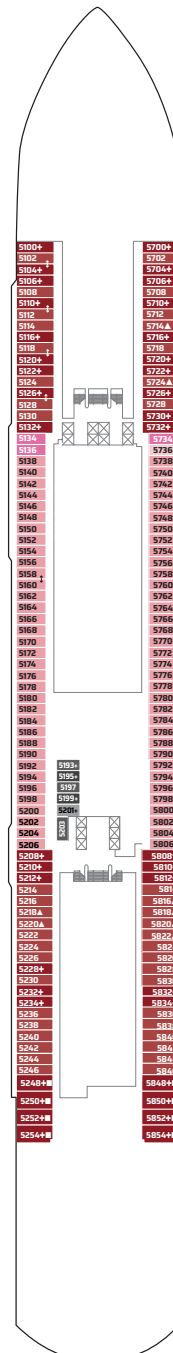
DECK 8



DECK 7



DECK 6



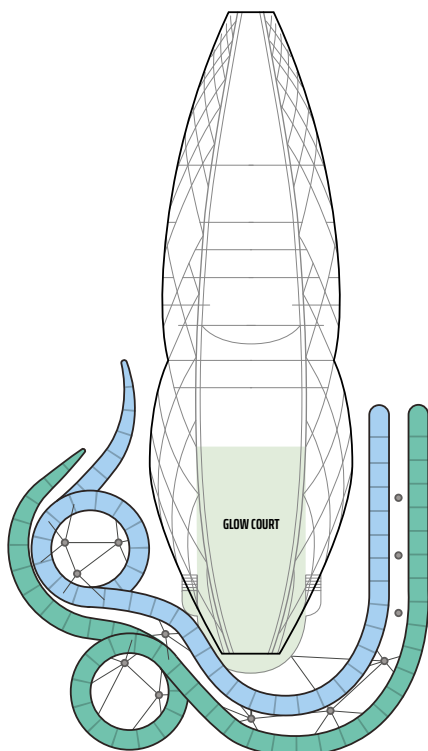
DECK 5

CLASE PRIMA PLUS NORWEGIAN LUNA, NORWEGIAN AQUA

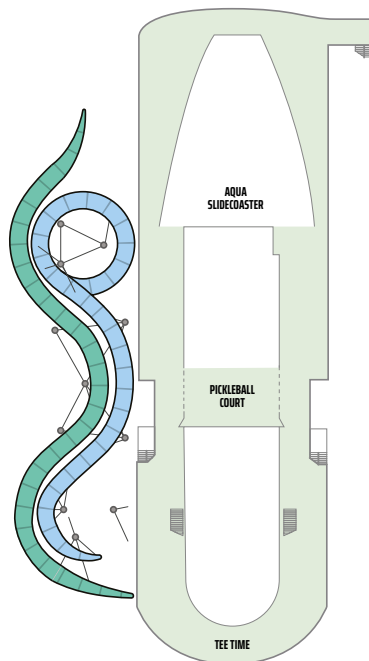
A continuación encontrarás los planos de cubierta y las descripciones de los camarotes del **Norwegian Aqua**. Los planos de cubierta del **Norwegian Luna** pueden diferir mínimamente de los camarotes y zonas públicas mostrados. Puedes encontrar más información [AQUÍ](http://www.ncl.com/barcos) www.ncl.com/barcos.

Legend

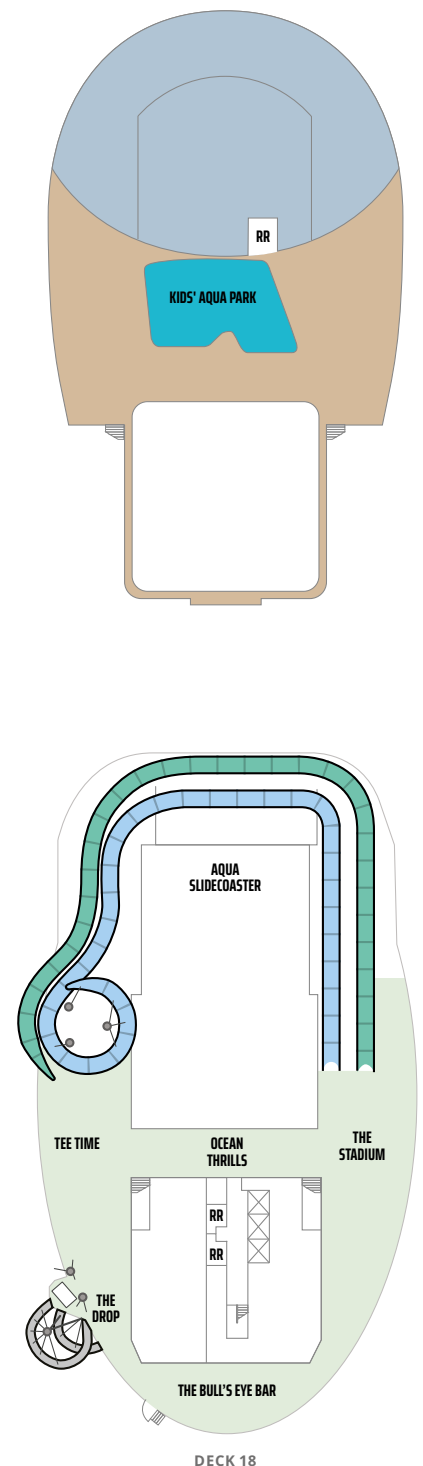
- Wheelchair Accessible
- ↑ Connecting staterooms
- ▲ Third-person occupancy available
- + Third- and/or fourth-person occupancy available
- ★ Third-, fourth- and/or fifth-person occupancy available
- ☆ Up to sixth-person occupancy available
- ∞ Up to eighth-person occupancy available
- Inside stateroom door opens to the center interior corridor and not towards balcony staterooms
- Solid inside stateroom wall
- ☒ Elevator
- RR Restroom



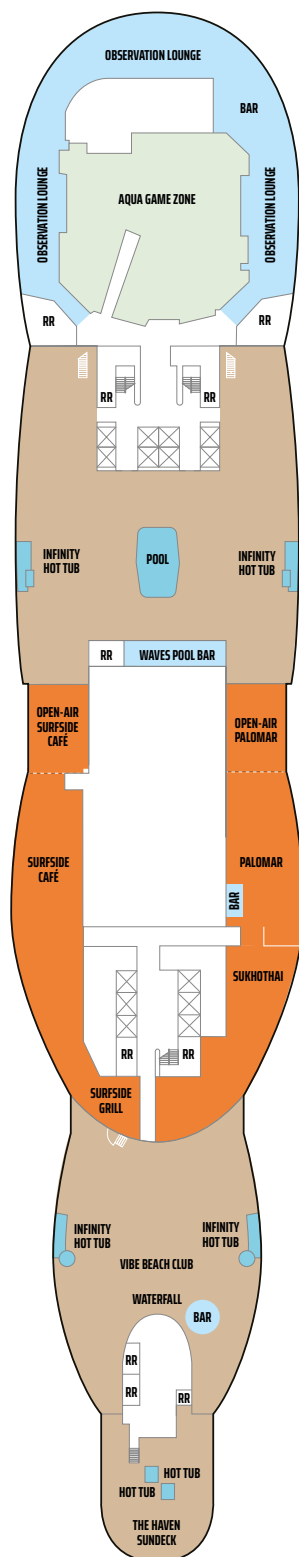
DECK 20



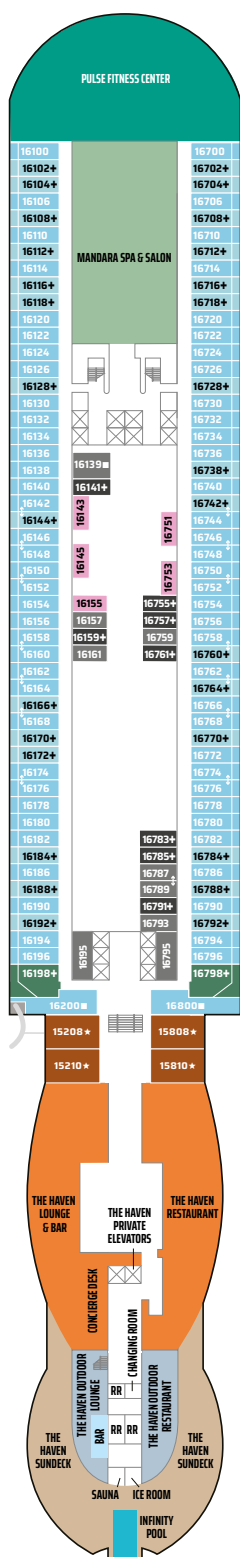
DECK 19



DECK 18

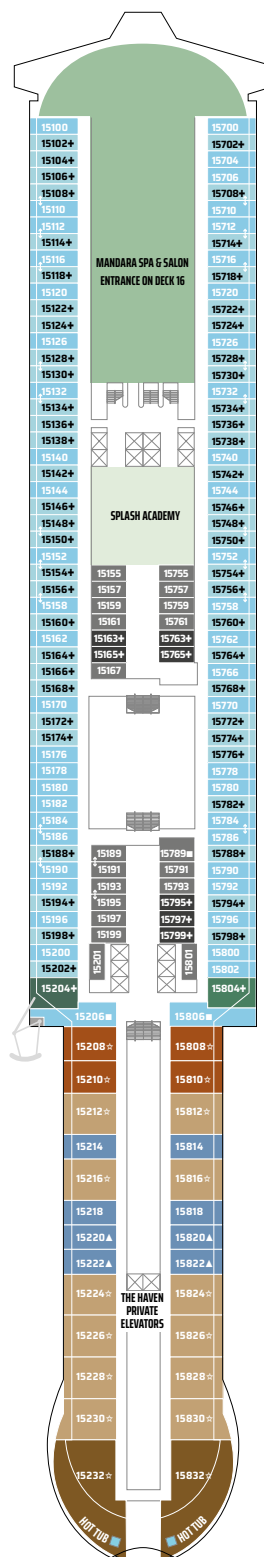


DECK 17



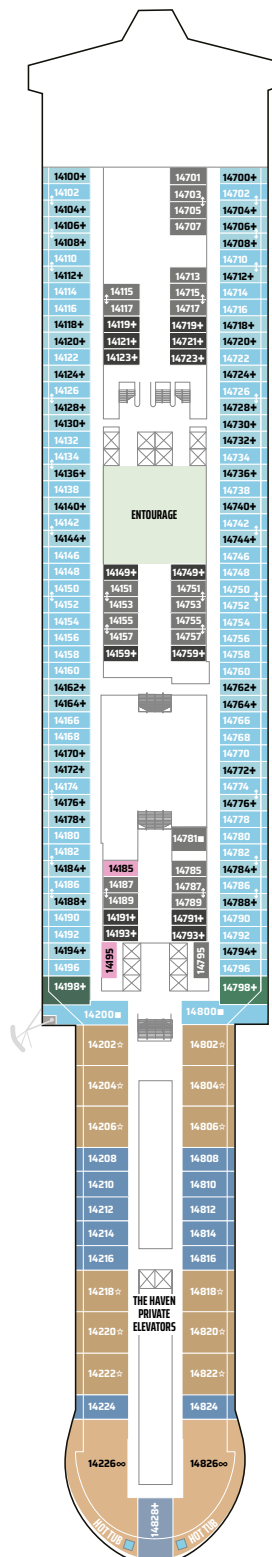
H8 SJ SR B4
BA I4 IA IT

DECK 16



H3 H8 H6 HE SJ
SR B4 BA I4 IA

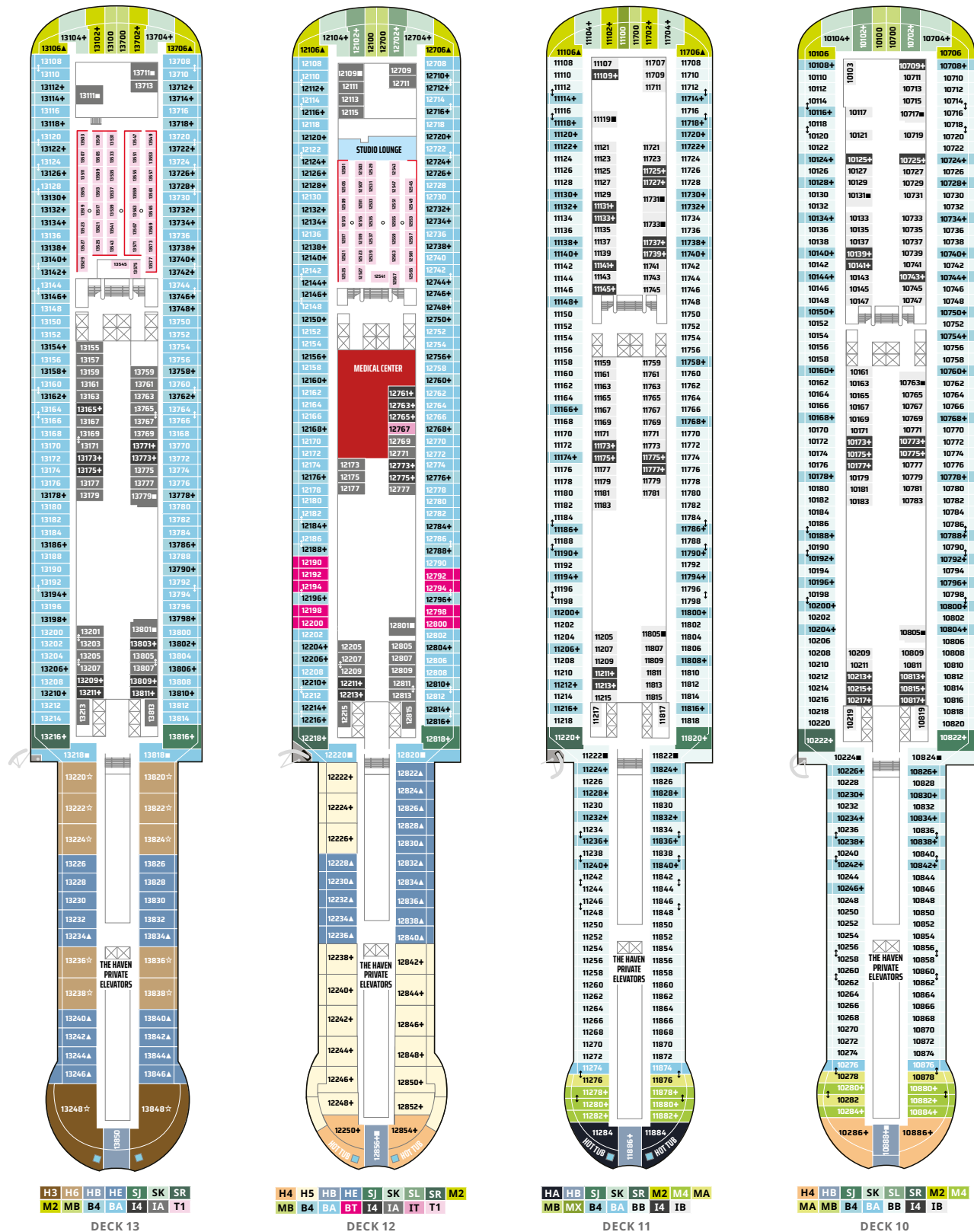
DECK 15

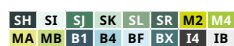


H2 H6 HB HE SJ SR
B4 BA I4 IA IT

DECK 14

CLASE PRIMA PLUS NORWEGIAN LUNA, NORWEGIAN AQUA





DECK 8



DECK 5

CLASE PRIMA PLUS NORWEGIAN AURA, NORWEGIAN LUNA, NORWEGIAN AQUA

H2 The Haven Premier Owner's Suite with Large Balcony. Sleeps up to eight.



H5 The Haven Owner's Suite with Master Bedroom & Large Balcony. Sleeps up to four.



OA Large Oceanview with Round Window. Sleeps up to two.



H3 The Haven Deluxe Owner's Suite with Large Balcony. Sleeps up to six.



HA The Haven Aft-Facing Penthouse with Large Balcony. Sleeps up to two.



H6 The Haven 2-Bedroom Family Villa with Large Balcony. Sleeps up to six.



SH Aft-Facing Suite with Large Balcony. Sleeps up to four.



CARACTERÍSTICAS DE LOS CAMAROTES CLASE PRIMA PLUS

Todos los camarotes del **Norwegian Aura**, **Norwegian Luna** y **Norwegian Aqua** cuentan con teléfono, TV, aire acondicionado, nevera*, caja fuerte, edredones, cuarto de baño con ducha y secador de pelo. La mayoría de las camas bajas se pueden juntar para formar una cama de tamaño queen.

*No disponible en estudios, categoría T1.

Descripciones detalladas encuentras

AQUÍ en www.ncl.com/barcos. Los planos de cubierta y la información están sujetos a cambios.

HE The Haven Penthouse with Balcony. Sleeps up to three.



HB The Haven Aft-Facing Penthouse with Master Bedroom & Large Balcony. Sleeps up to four.



OB Oceanview with Round Window. Sleeps up to two.



BA Balcony. Sleeps up to two.



M4 Family Club Balcony Suite. Sleeps up to four.



M2 Forward-Facing Club Balcony Suite with Large Balcony. Sleeps up to four.



I4 Family Inside. Sleeps up to four.



M2 Forward-Facing Club Balcony Suite with Large Balcony. Sleeps up to four.



SJ Family Suite with Master Bedroom & Balcony. Sleeps up to four.

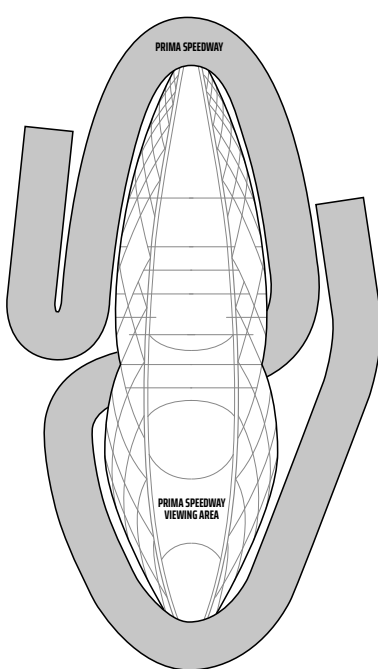
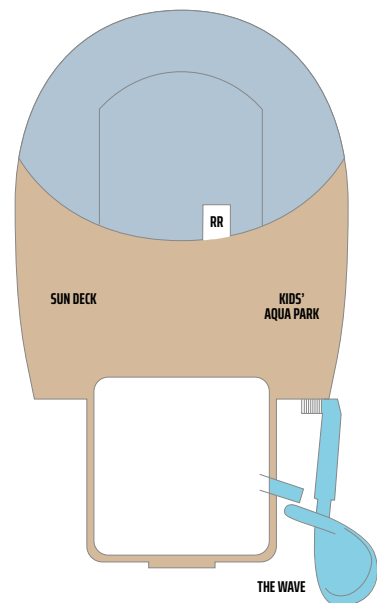
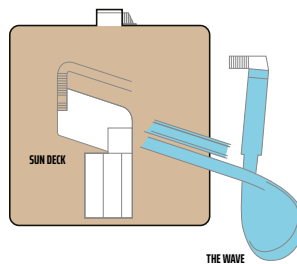
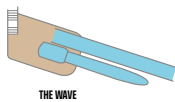


CLASE PRIMA NORWEGIAN VIVA, NORWEGIAN PRIMA

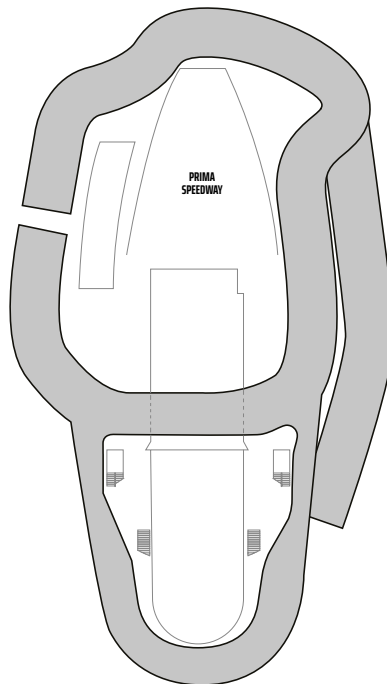
A continuación encontrarás los planos de cubierta y las descripciones de los camarotes del **Norwegian Prima**. Los planos de cubierta del **Norwegian Viva** pueden diferir mínimamente de los camarotes y zonas públicas mostrados. Puedes encontrar más información [AQUÍ](http://www.ncl.com/barcos) www.ncl.com/barcos.

Legend

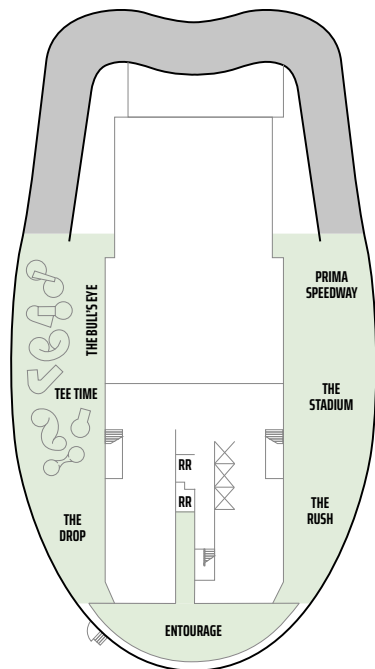
- Wheelchair Accessible
- ↕ Connecting staterooms
- ▲ Third-person occupancy available
- + Third- and/or fourth-person occupancy available
- ★ Third-, fourth- and/or fifth-person occupancy available
- ☆ Up to sixth-person occupancy available
- ∞ Up to eighth-person occupancy available
- Inside stateroom door opens to the center interior corridor and not towards balcony staterooms
- Solid inside stateroom wall
- ☒ Elevator
- RR Restroom



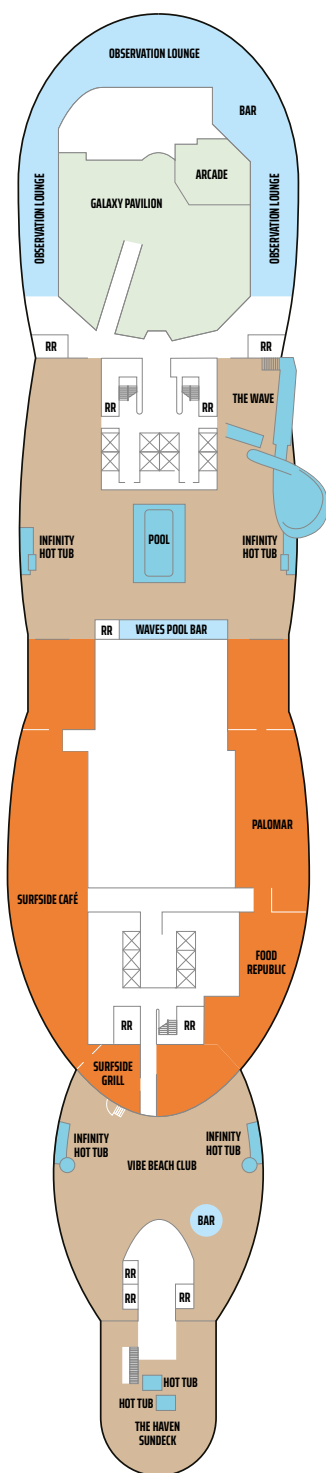
DECK 20



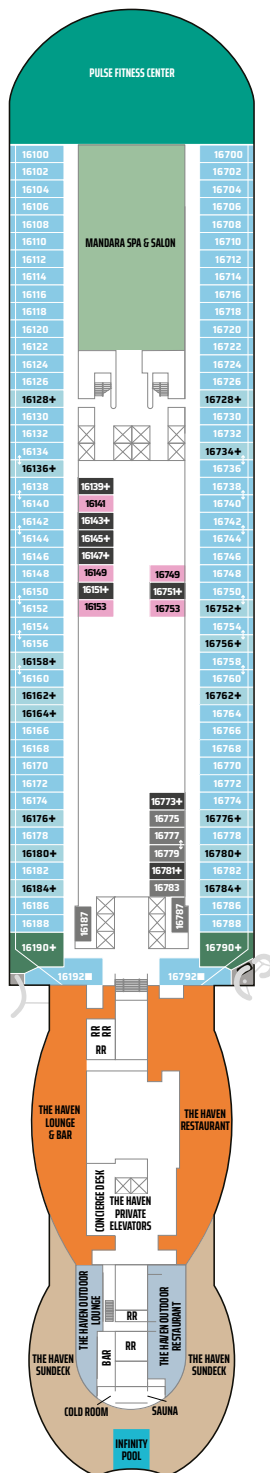
DECK 19



DECK 18

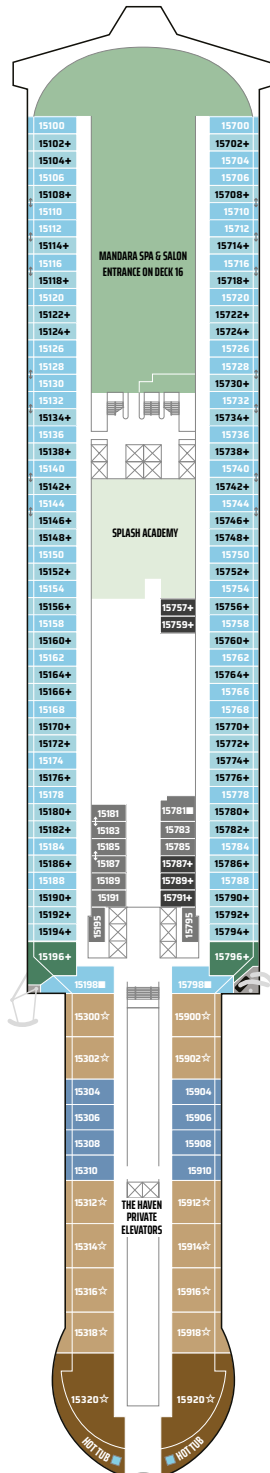


DECK 17



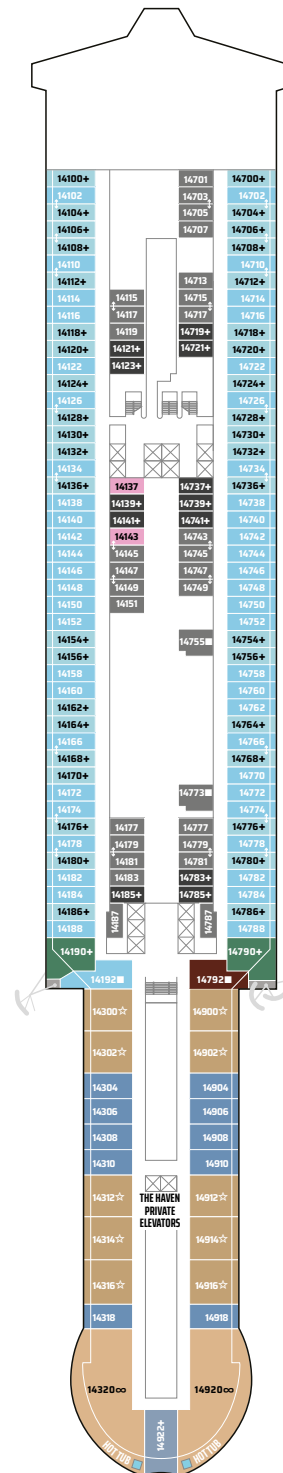
SJ B4 BA
14 1A 1T

DECK 16



H3 H6 HE SJ
B4 O2 14 1A

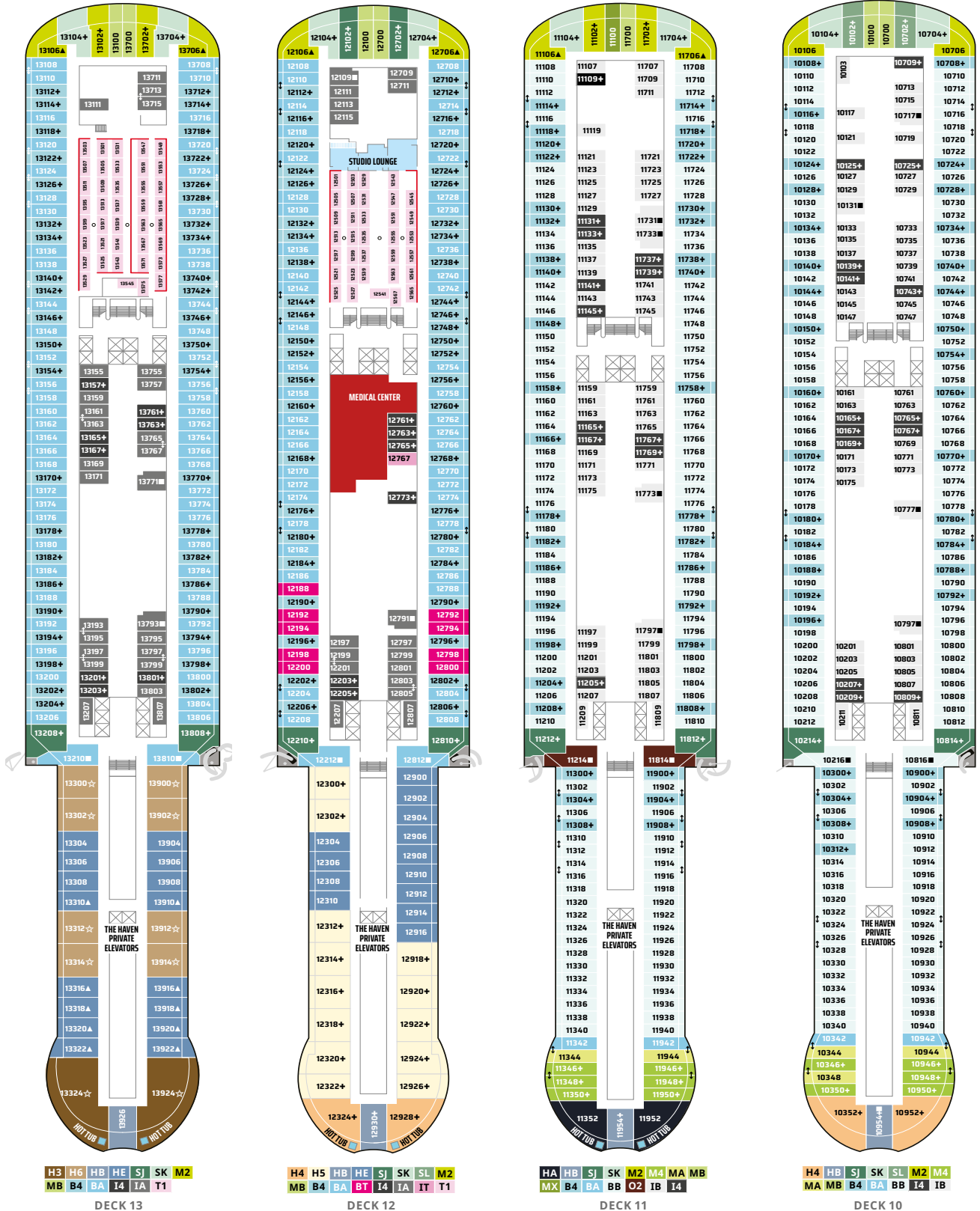
DECK 15

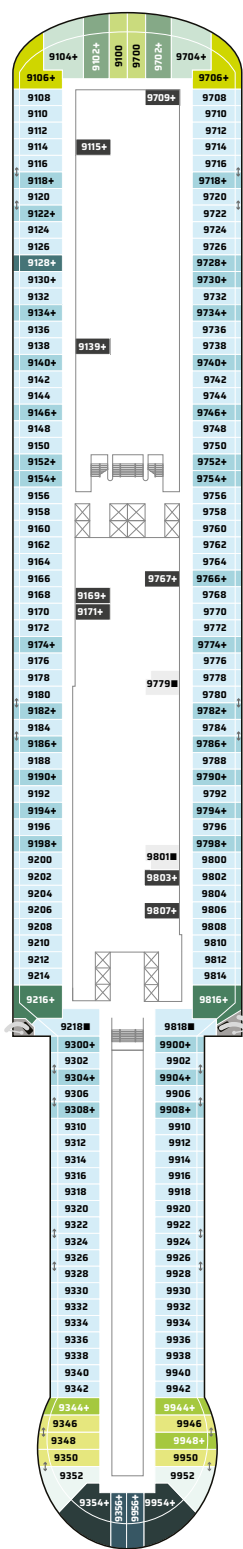


H2 H6 HB HE SJ B4
BA O2 14 1A 1T

DECK 14

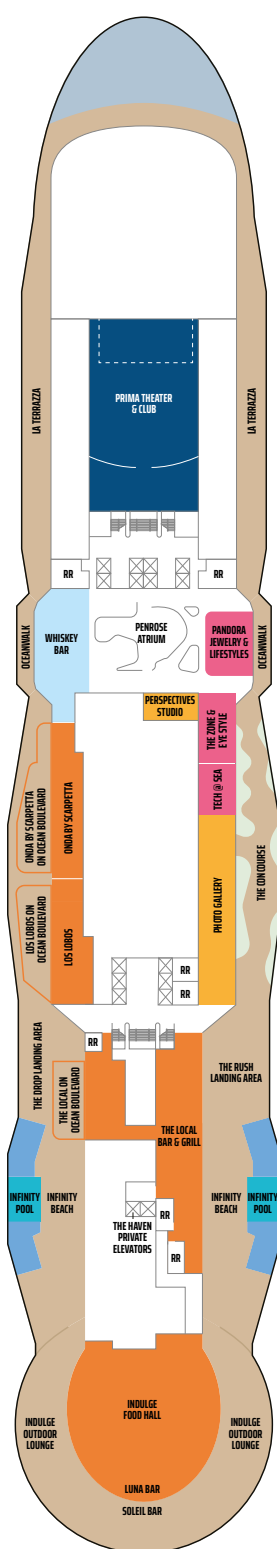
CLASE PRIMA NORWEGIAN VIVA, NORWEGIAN PRIMA



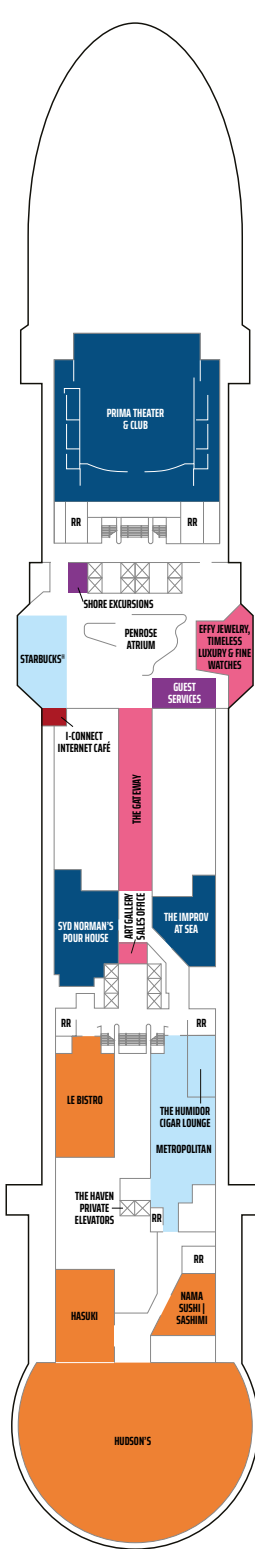


SH SI SJ SK SL M2 M4 MA
MB B1 B4 BF BX L4 IB

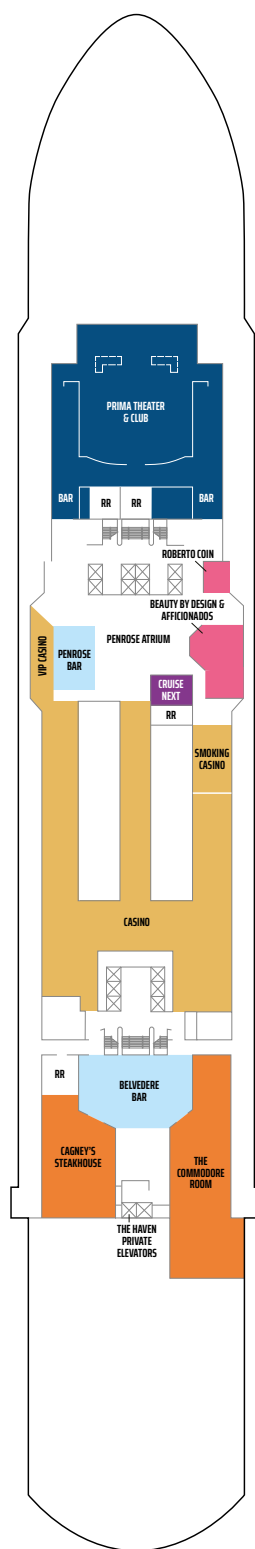
DECK 9



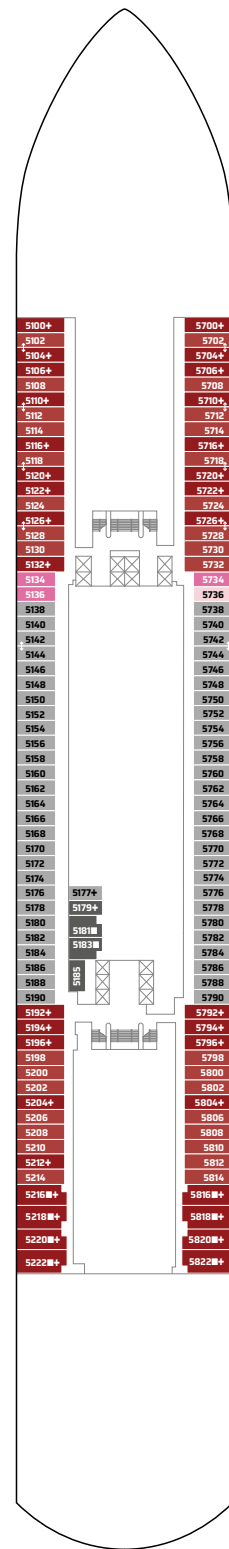
DECK 8



DECK 7



DECK 6



O4 OA OT
OX IF IX

DECK 5

CLASE PRIMA NORWEGIAN VIVA, NORWEGIAN PRIMA

H2 The Haven Premier Owner's Suite with Large Balcony. Sleeps up to eight.



H5 The Haven Owner's Suite with Master Bedroom & Large Balcony. Sleeps up to four.



OA Large Oceanview with Round Window. Sleeps up to two.



H3 The Haven Deluxe Owner's Suite with Large Balcony. Sleeps up to six.



HA The Haven Aft-Facing Penthouse with Large Balcony. Sleeps up to two.



H6 The Haven 2-Bedroom Family Villa with Large Balcony. Sleeps up to six.



SH Aft-Facing Suite with Large Balcony. Sleeps up to four.



CARACTERÍSTICAS DE LOS CAMAROTES CLASE PRIMA

Todos los camarotes del **Norwegian Viva** y **Norwegian Prima** cuentan con teléfono, TV, aire acondicionado, nevera*, caja fuerte, edredones, cuarto de baño con ducha y secador de pelo. La mayoría de las camas bajas se pueden juntar para formar una cama de tamaño queen.

*No disponible en estudios, categoría T1.

Descripciones detalladas encuentras

AQUÍ en www.ncl.com/barcos. Los planos de cubierta y la información están sujetos a cambios.

HE The Haven Penthouse with Balcony. Sleeps up to three.



MB Forward-Facing Club Balcony Suite



HB The Haven Aft-Facing Penthouse with Master Bedroom & Large Balcony. Sleeps up to four.



I4 Family Inside. Sleeps up to four.



OB Oceanview with Round Window. Sleeps up to two.



M2 Forward-Facing Club Balcony Suite with Large Balcony. Sleeps up to four.



BA Balcony. Sleeps up to two.



SJ Family Suite with Master Bedroom & Balcony. Sleeps up to four.



M4 Family Club Balcony Suite. Sleeps up to four.



A continuación encontrarás los planos de cubierta y las descripciones de los camarotes del **Norwegian Encore**. Los planos de cubierta del **Norwegian Bliss** y **Norwegian Joy** pueden diferir mínimamente de los camarotes y zonas públicas mostrados. Puedes encontrar más información [AQUÍ www.ncl.com/barcos](http://www.ncl.com/barcos).



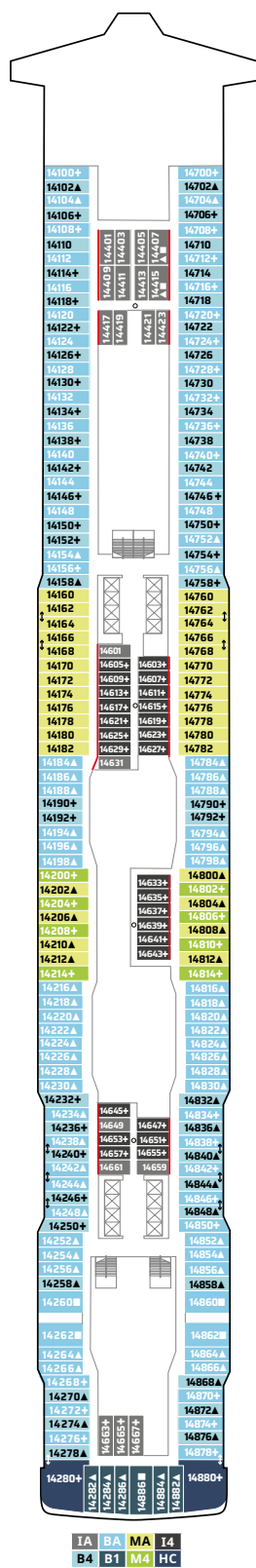
DECK 19

DECK 18

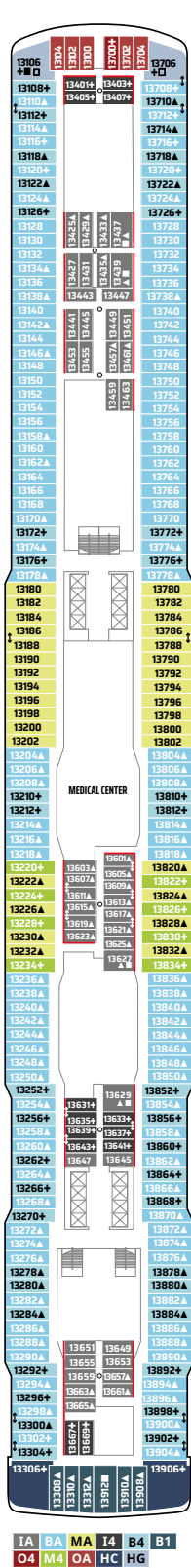
DECK 17

DECK 16

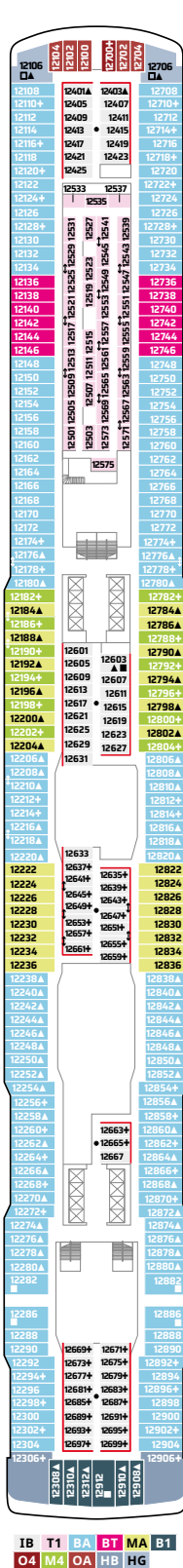
DECK 15



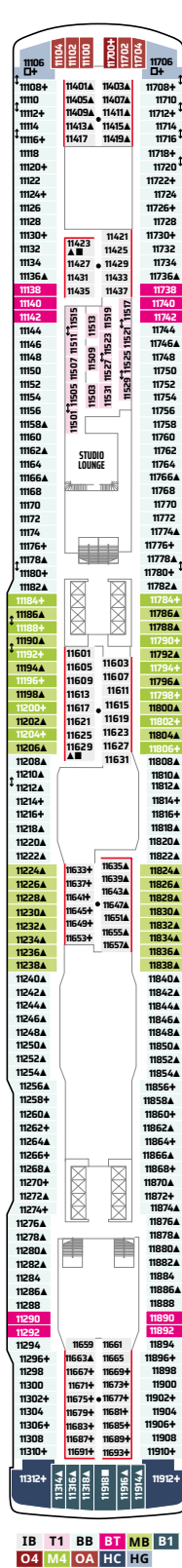
DECK 14



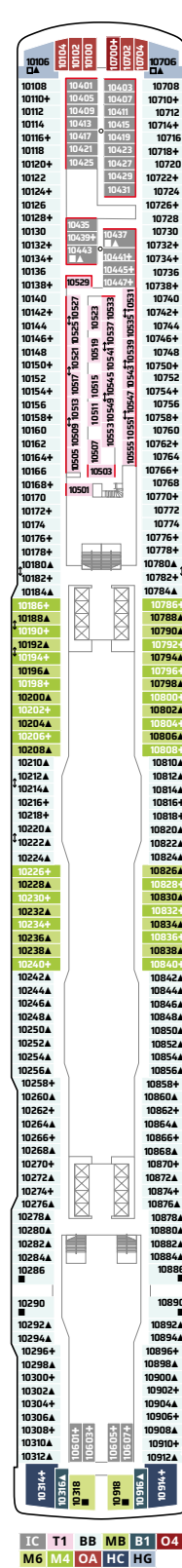
DECK 13



DECK 12

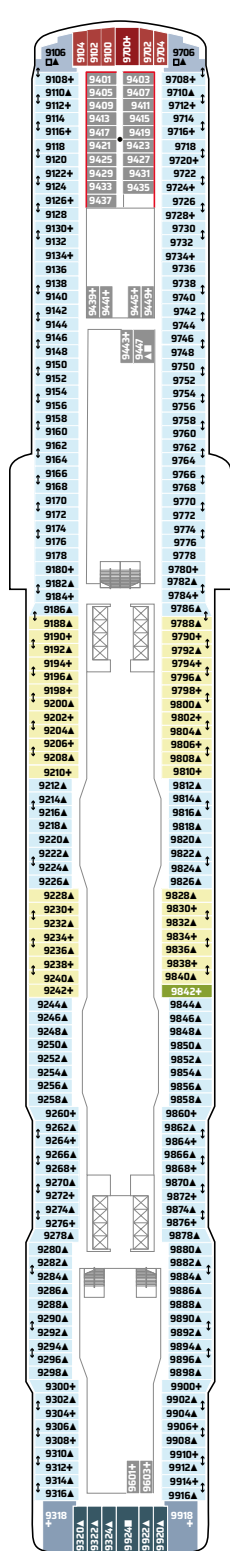


DECK 11



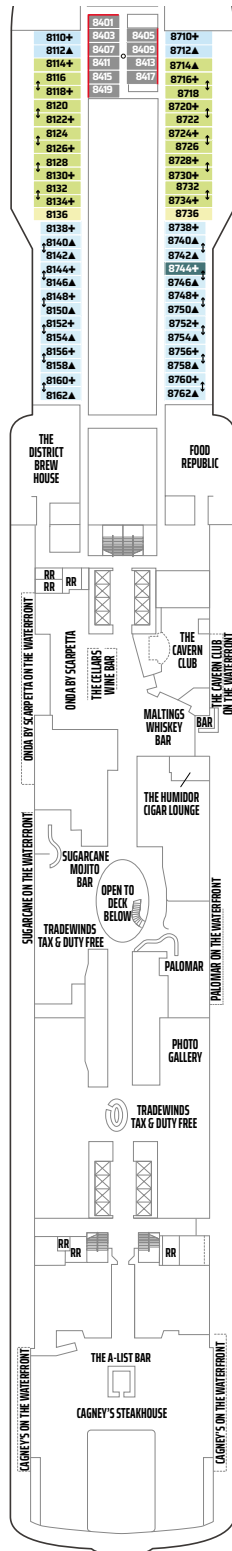
DECK 10

CLASE BREAKAWAY PLUS NORWEGIAN ENCORE, NORWEGIAN BLISS, NORWEGIAN JOY



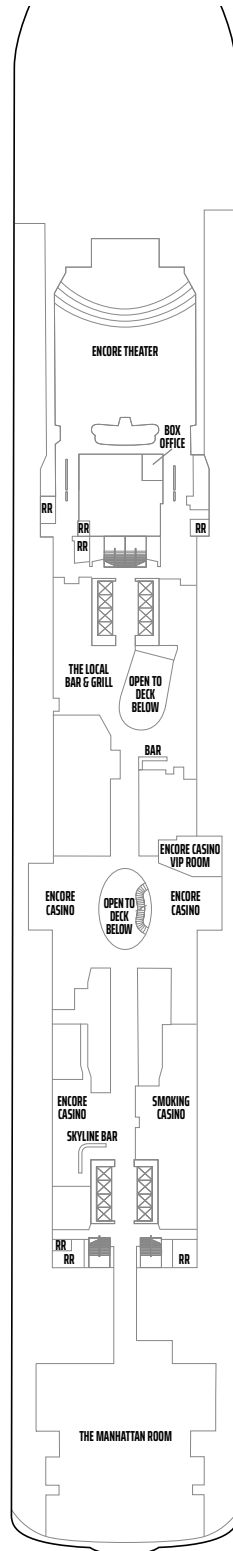
IC BF MC B1 O4
MX OA HG HB

DECK 9

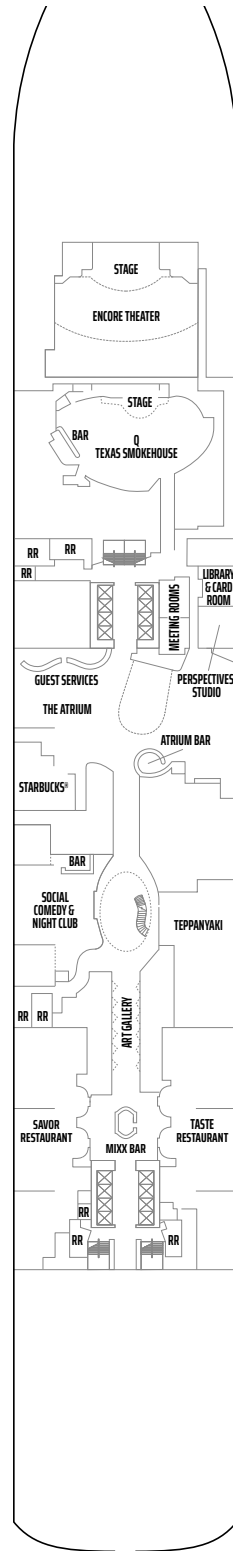


B6 M6 IC MC BF BX

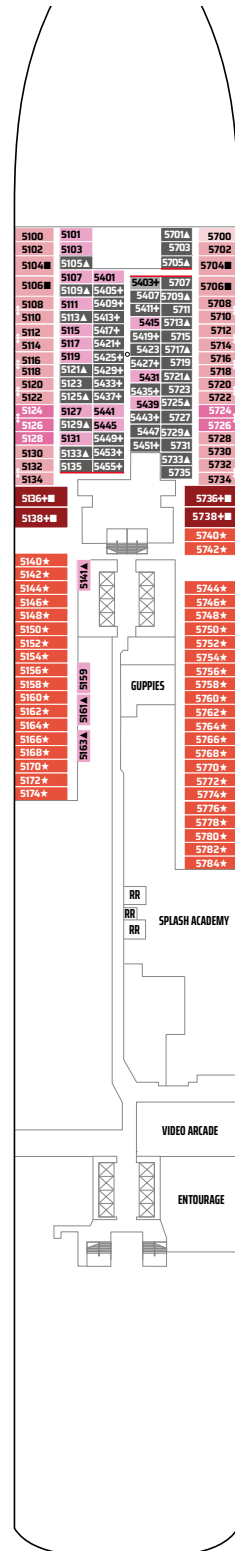
DECK 8



DECK 7



DECK 6



OB IT IF IX OT O4 O5 OX

DECK 5

CARACTERÍSTICAS DE LOS CAMAROTES CLASE BREAKAWAY PLUS

Todos los camarotes del **Norwegian Encore**, **Norwegian Bliss** y **Norwegian Joy** cuentan con teléfono, TV, aire acondicionado, nevera*, caja fuerte, edredones, cuarto de baño con ducha y secador de pelo. La mayoría de las camas bajas se pueden juntar para formar una cama de tamaño queen.

*No disponible en estudios, categoría T1.

Descripciones detalladas encuentras

AQUÍ en www.ncl.com/barcos. Los planos de cubierta y la información están sujetos a cambios.

H2 The Haven Premier Owner's Suite with Large Balcony. Sleeps up to eight.



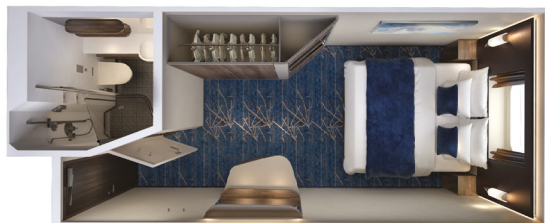
H6 The Haven 2-Bedroom Family Villa with Balcony. Sleeps up to six.



HE The Haven Courtyard Penthouse with Large Balcony. Sleeps up to three.



OA Oceanview with Picture Window. Sleeps up to two.



MA Club Balcony Suite. Sleeps up to four.



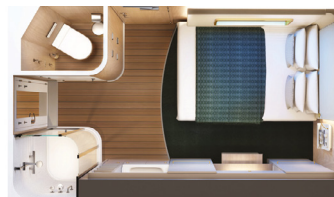
IA Inside. Sleeps up to three.



BA Balcony. Sleeps up to four.



T1 Studio. Sleeps one.

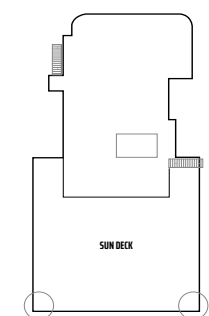


CLASE BREAKAWAY/NORWEGIAN ESCAPE NORWEGIAN GETAWAY, NORWEGIAN BREAKAWAY, NORWEGIAN ESCAPE

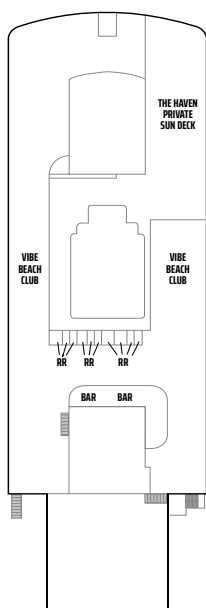
A continuación encontrarás los planos de cubierta y las descripciones de los camarotes del **Norwegian Getaway**. Los planos de cubierta del **Norwegian Breakaway** y **Norwegian Escape** pueden diferir mínimamente de los camarotes y zonas públicas mostrados. Puedes encontrar más información [AQUÍ](http://www.ncl.com/barcos) www.ncl.com/barcos.

Legend

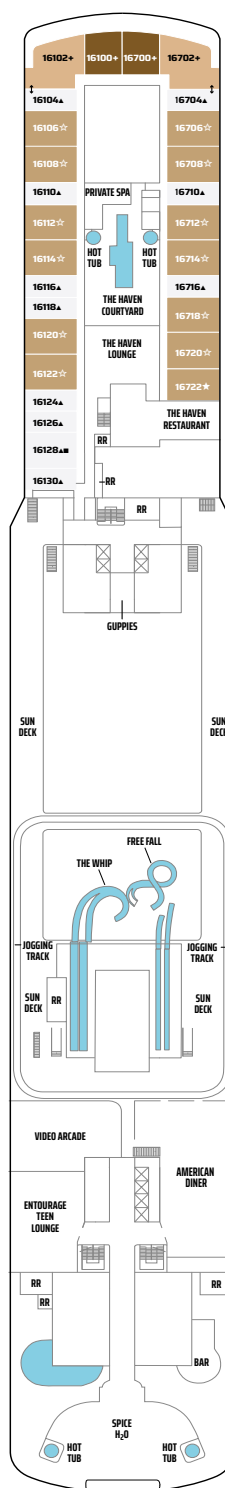
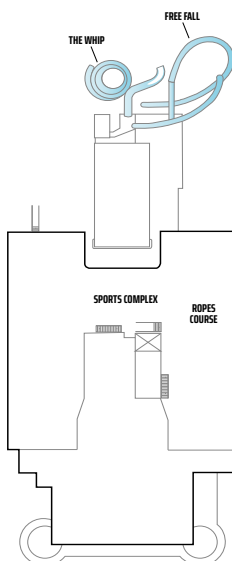
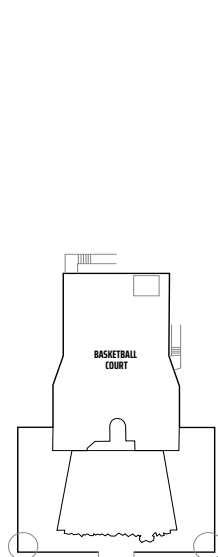
- Wheelchair Accessible
- ↑ Connecting staterooms
- ▲ Third-person occupancy available
- + Third- and/or fourth-person occupancy available
- ★ Third-, fourth- and/or fifth-person occupancy available
- ☆ Up to sixth-person occupancy available
- Inside stateroom door opens to the center interior corridor and not towards balcony staterooms
- Solid Inside Stateroom wall
- ⊠ Elevator
- RR Restroom
- PrivaSea (partially enclosed) balcony



DECK 18

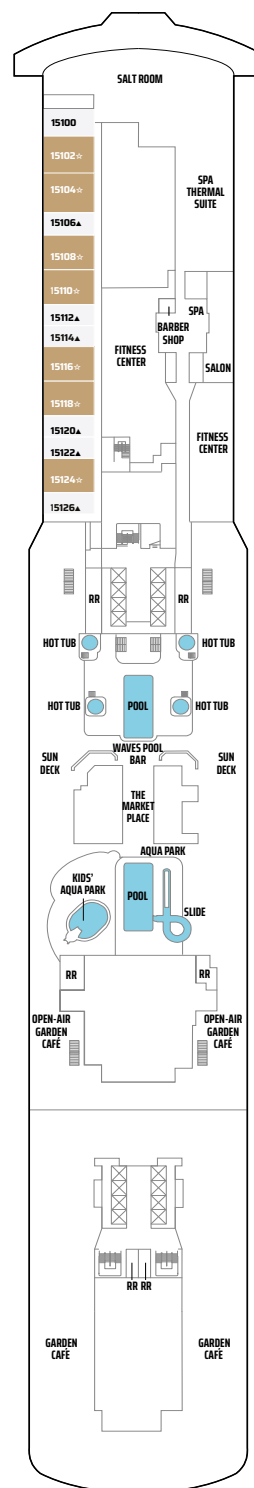


DECK 17



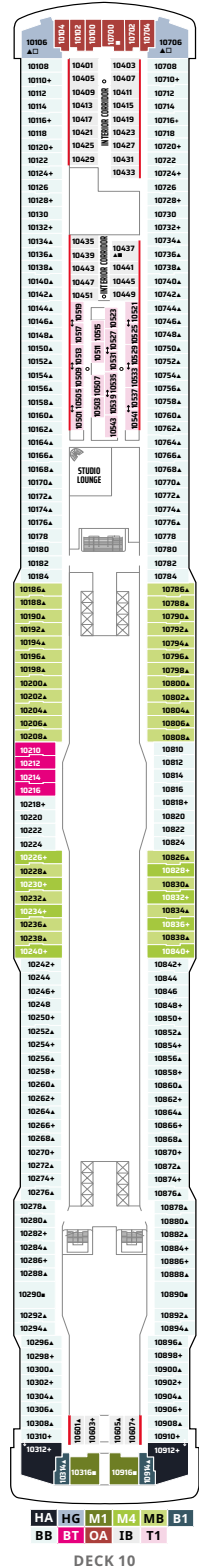
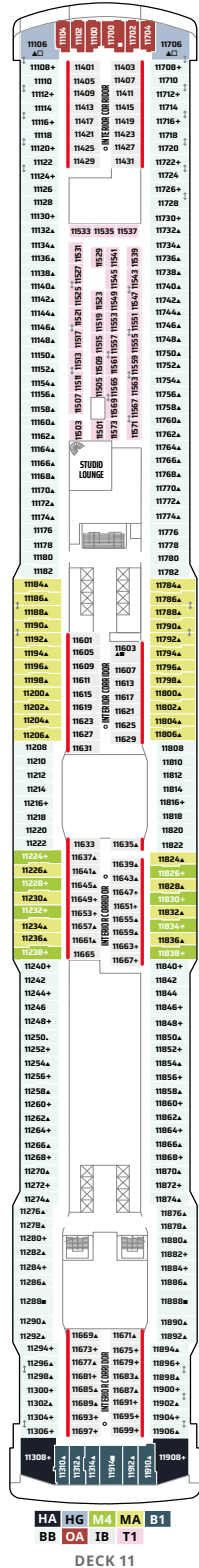
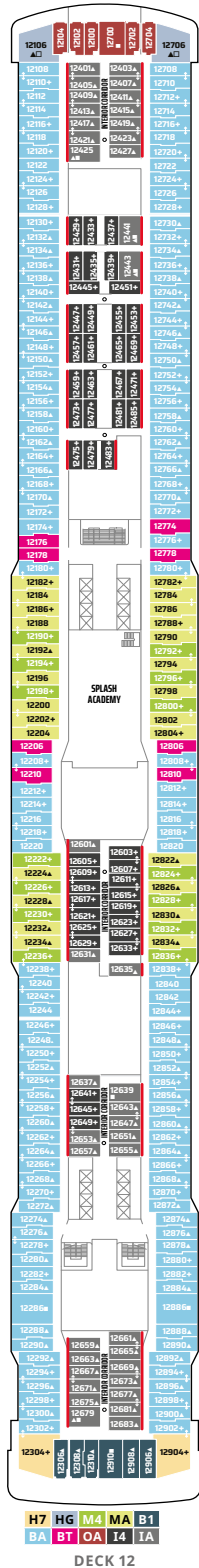
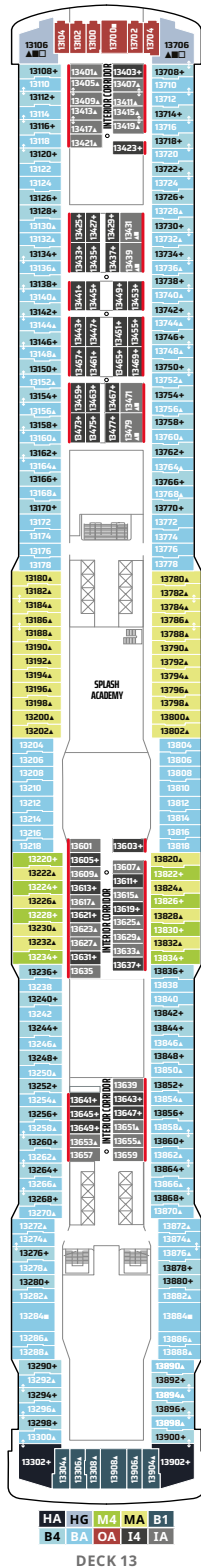
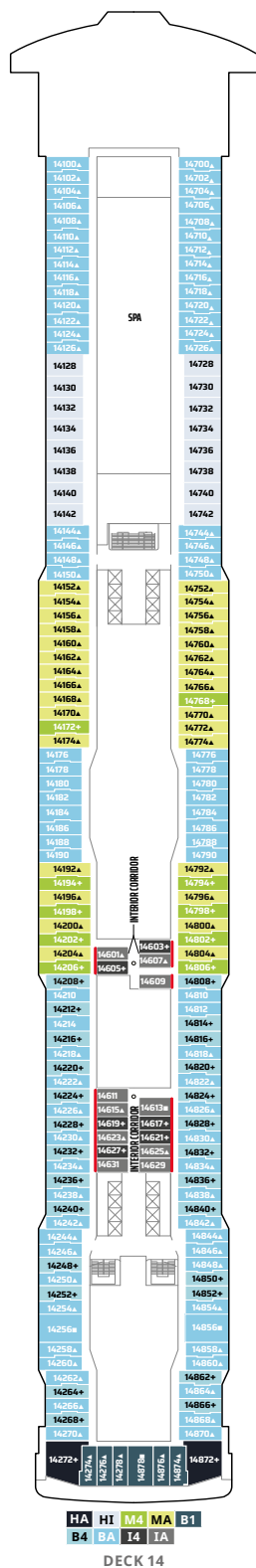
H2 H3 H6 HF

DECK 16

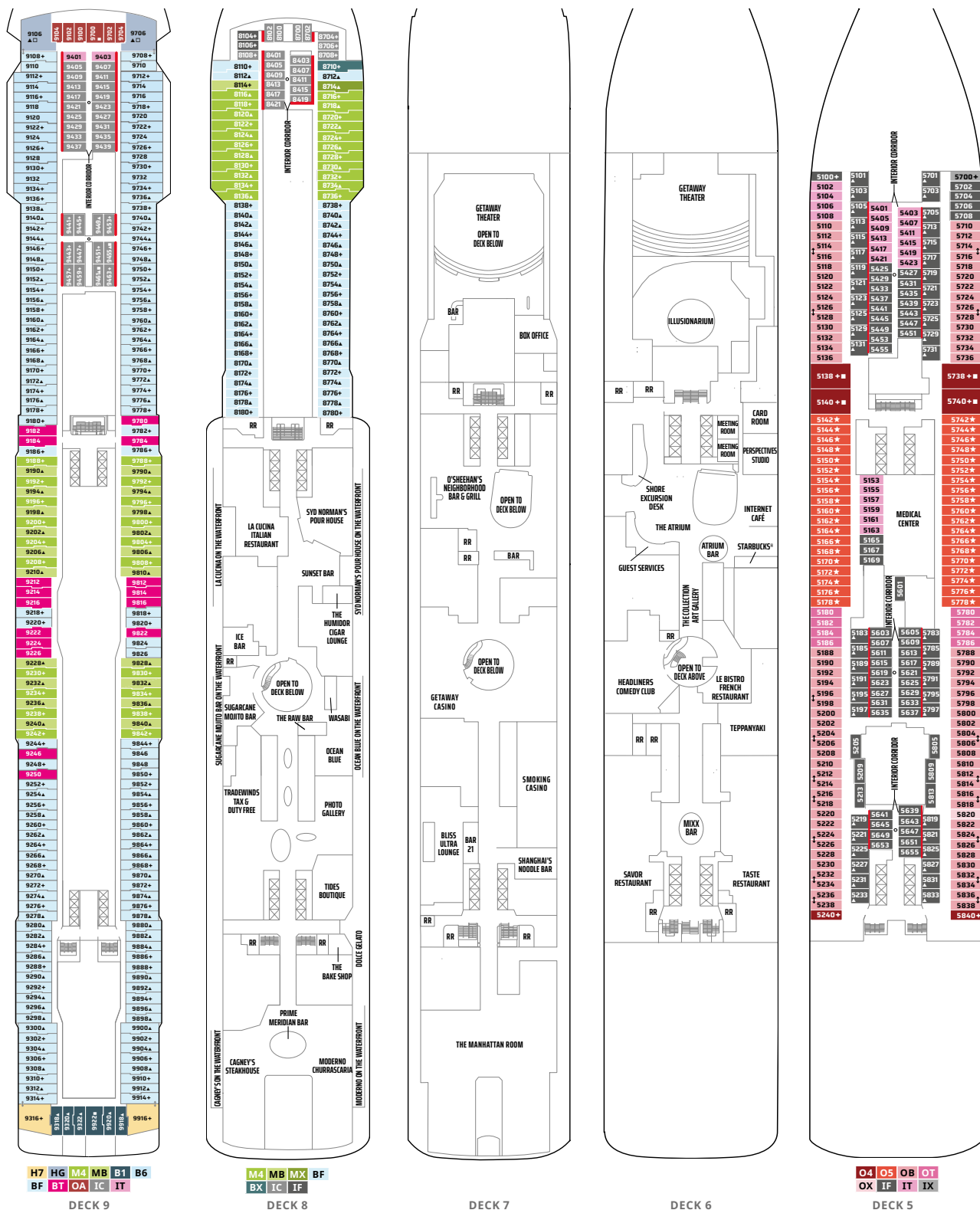


HF H6

DECK 15



CLASE BREAKAWAY/NORWEGIAN ESCAPE NORWEGIAN GETAWAY, NORWEGIAN BREAKAWAY NORWEGIAN ESCAPE



CARACTERÍSTICAS DE LOS CAMAROTES CLASE BREAKAWAY / NORWEGIAN ESCAPE

Todos los camarotes del **Norwegian Getaway**, **Norwegian Breakaway** y **Norwegian Escape** cuentan con teléfono, TV, aire acondicionado, nevera*, caja fuerte, edredones, cuarto de baño con ducha y secador de pelo. La mayoría de las camas bajas se pueden juntar para formar una cama de tamaño queen.

*No disponible en estudios, categoría T1.

Descripciones detalladas encuentras

AQUÍ en www.ncl.com/barcos. Los planos de cubierta y la información están sujetos a cambios.

H2 The Haven Deluxe Owner's Suite with Large Balcony. Sleeps up to six.



H6 The Haven 2-Bedroom Family Villa with Balcony. Sleeps up to six.



HF The Haven Courtyard Penthouse with Balcony. Sleeps up to three.



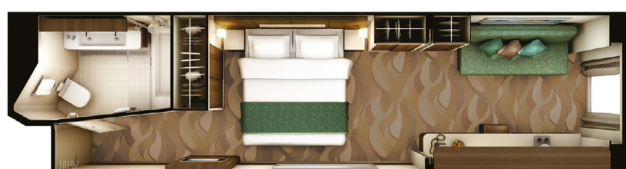
HI The Haven Penthouse Suite with Balcony. Sleeps up to two.



MA Club Balcony Suite. Sleeps up to three.



O4 Family Oceanview. Sleeps up to four.



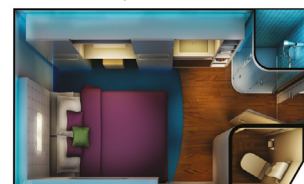
BA Balcony. Sleeps up to four.



IA Inside. Sleeps up to three.



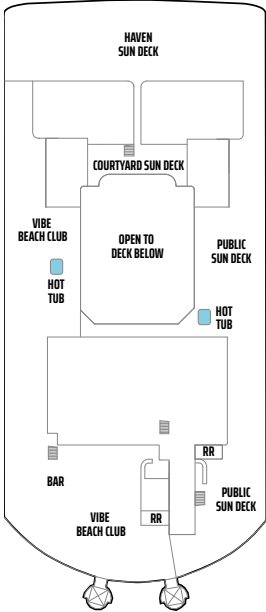
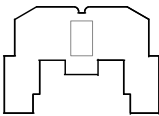
T1 Studio. Sleeps one.



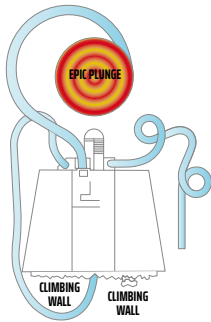
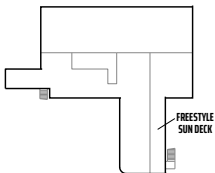
NORWEGIAN EPIC

Legend

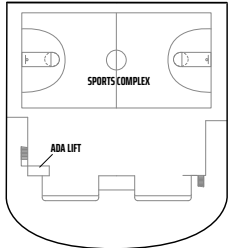
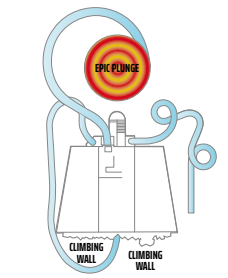
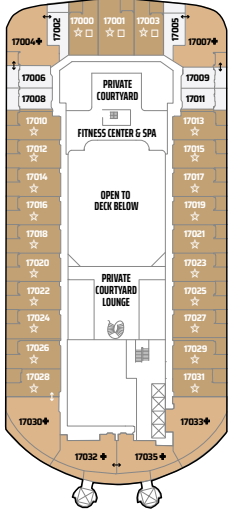
- Wheelchair Accessible
- Connecting staterooms
- Third-person occupancy available
- Third- and/or fourth-person occupancy available
- Up to sixth-person occupancy available
- Elevator
- Restroom
- PrivaSea (partially enclosed) balcony



DECK 19

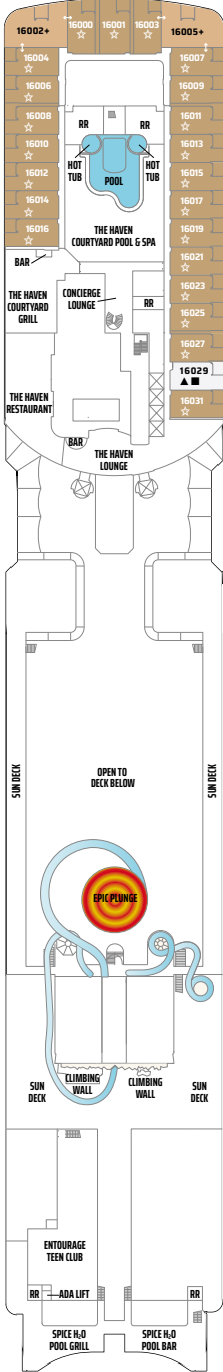


DECK 18



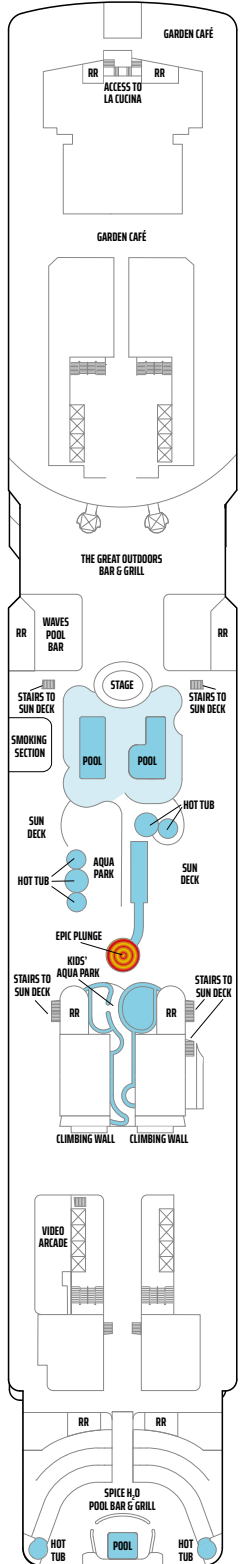
DECK 17

H2 H6 HF



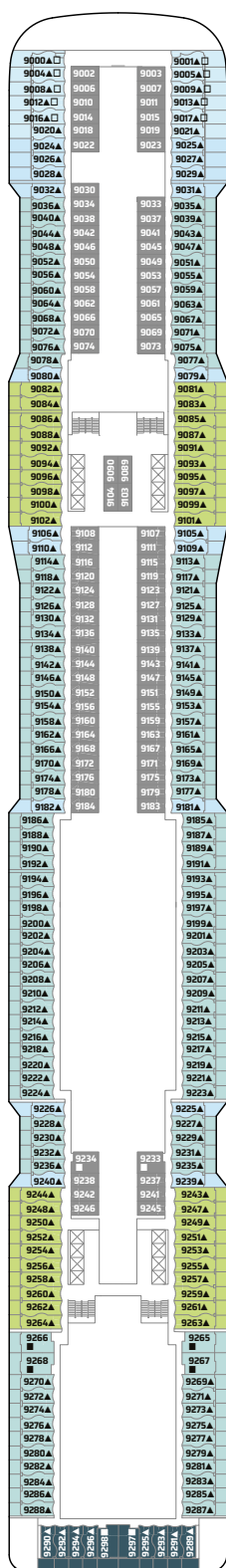
DECK 16

H2 H6 HF

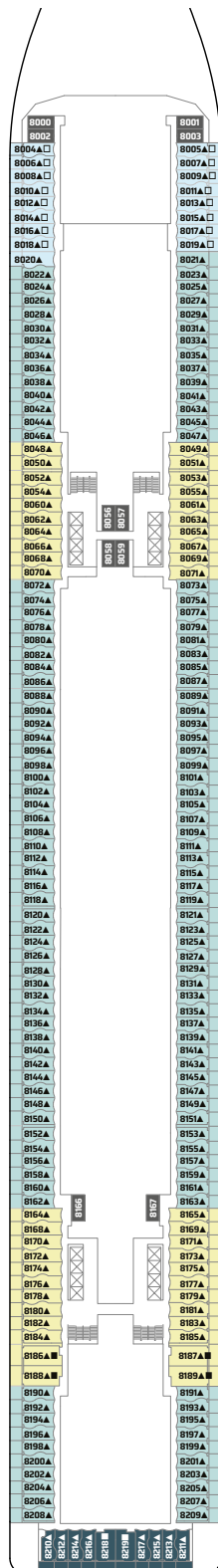


DECK 15

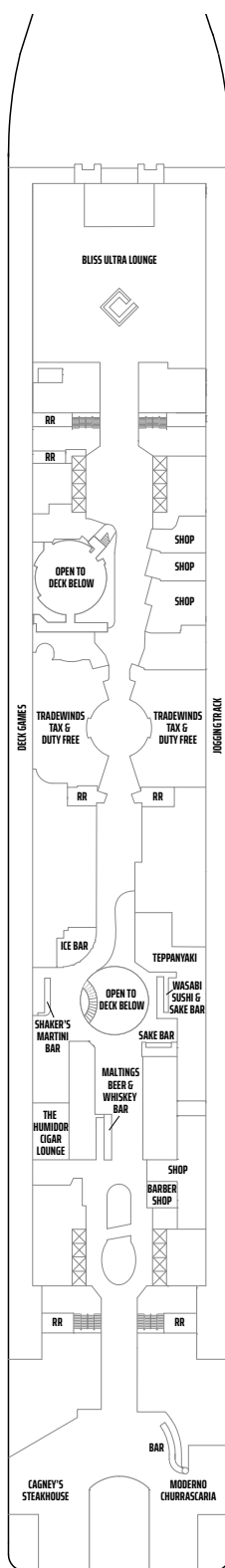
NORWEGIAN EPIC



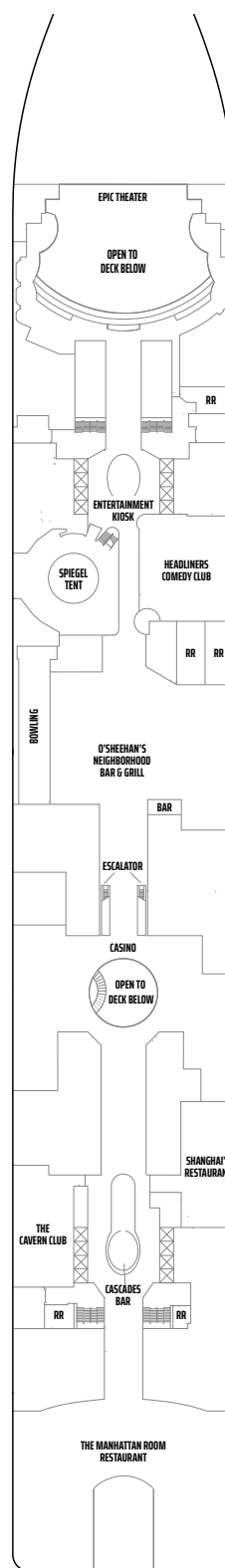
IC BC B6
B1 MB BF
DECK 9



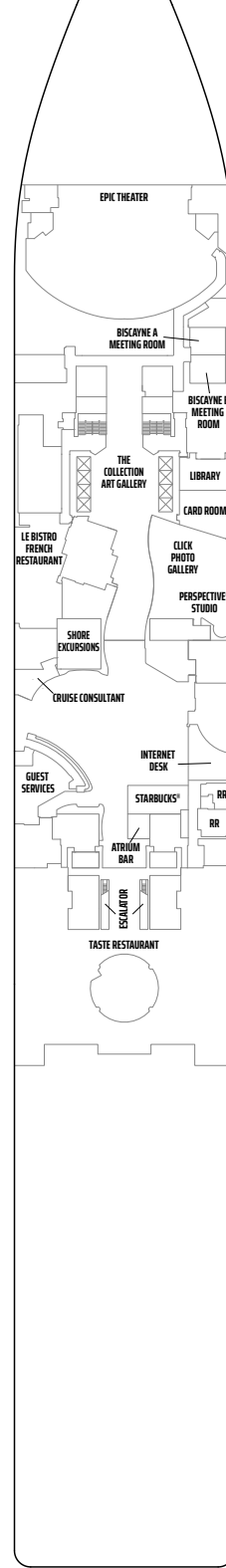
DECK 8



DECK 7



DECK 6



DECK 5

CARACTERÍSTICAS DE LOS CAMAROTES NORWEGIAN EPIC

Todos los camarotes del **Norwegian Epic** cuentan con teléfono, TV, aire acondicionado, nevera*, caja fuerte, edredones, cuarto de baño con ducha y secador de pelo. La mayoría de las camas bajas se pueden juntar para formar una cama de tamaño queen.

*No disponible en estudios, categoría T1.

Descripciones detalladas encuentras

AQUÍ en www.ncl.com/barcos. Los planos de cubierta y la información están sujetos a cambios.

H2 The Haven Deluxe Owner's Suite with Large Balcony. Sleeps up to four.



H6 The Haven 2-Bedroom Family Villa with Balcony. Sleeps up to six.



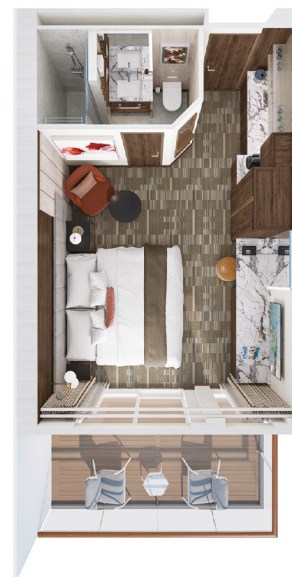
MA Club Balcony Suite. Sleeps up to three.



BA Balcony. Sleeps up to three.



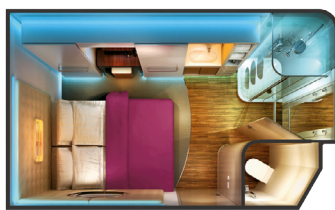
HF The Haven Courtyard Penthouse with Balcony. Sleeps up to three.



IA Inside. Sleeps up to two.



T1 Studio. Sleeps one.

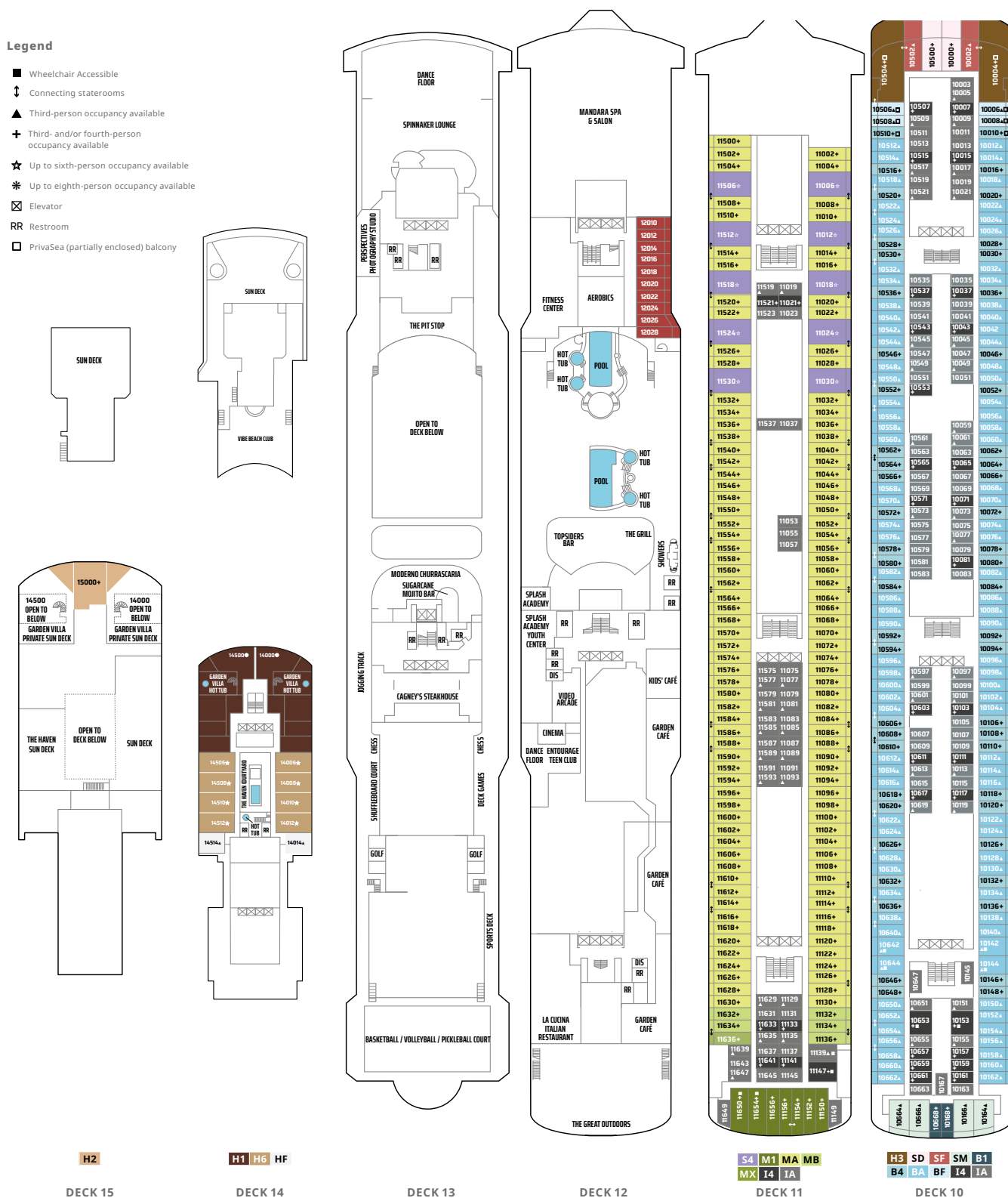


CLASE JEWEL NORWEGIAN GEM, NORWEGIAN PEARL, NORWEGIAN JADE, NORWEGIAN JEWEL

A continuación encontrarás los planos de cubierta y las descripciones de los camarotes del **Norwegian Jade**. Los planos de cubierta del **Norwegian Gem**, **Norwegian Pearl** y **Norwegian Jewel** pueden diferir mínimamente de los camarotes y zonas públicas mostrados. Puedes encontrar más información [AQUÍ](http://www.ncl.com/barcos) www.ncl.com/barcos.

Legend

- Wheelchair Accessible
- ↑ Connecting staterooms
- ▲ Third-person occupancy available
- + Third- and/or fourth-person occupancy available
- ☆ Up to sixth-person occupancy available
- * Up to eighth-person occupancy available
- ⊠ Elevator
- RR Restroom
- PrivaSea (partially enclosed) balcony

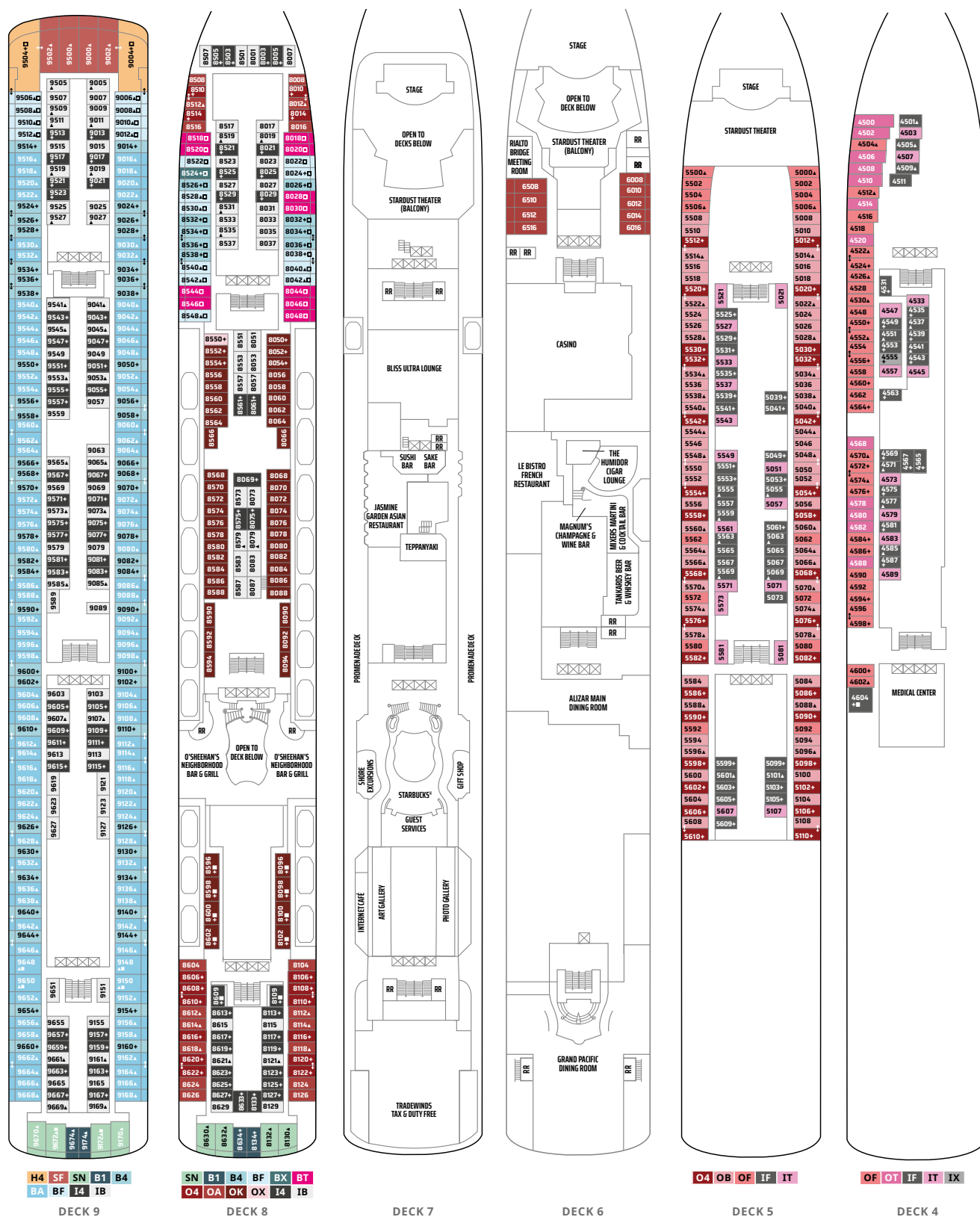


CARACTERÍSTICAS DE LOS CAMAROTES CLASE JEWEL

Todos los camarotes del Norwegian Gem, Norwegian Pearl, Norwegian Jade y Norwegian Jewel cuentan con teléfono, TV, aire acondicionado, nevera, caja fuerte, edredones, cuarto de baño con ducha y secador de pelo. La mayoría de las camas bajas se pueden juntar para formar una cama de tamaño queen.

Descripciones detalladas encuentras

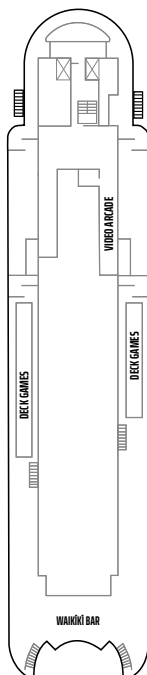
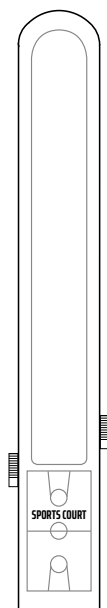
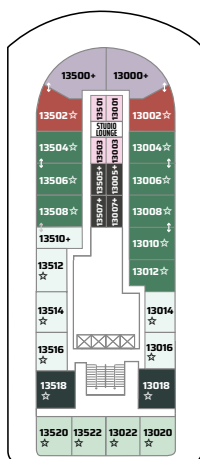
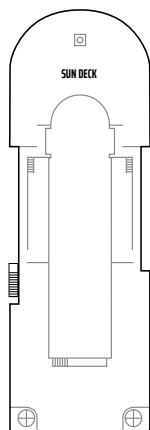
AQUÍ en www.ncl.com/barcos. Los planos de cubierta y la información están sujetos a cambios.



PRIDE OF AMERICA

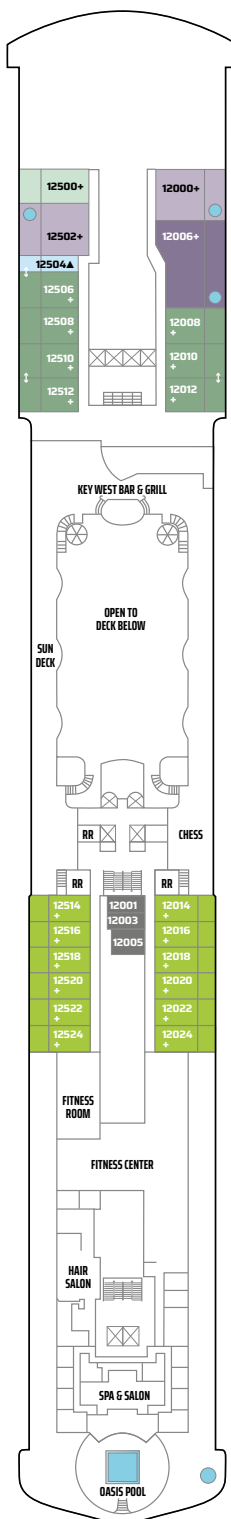
Legend

- Wheelchair Accessible
- Stateroom equipped for the hearing-impaired
- △ Stateroom with king-size bed
- ◆ Stateroom with queen-size bed
- ↑↓ Connecting staterooms
- ▲ Third-person occupancy available
- + Third- and/or fourth-person occupancy available
- ★ Third-, fourth- and/or fifth-person occupancy available
- ☆ Up to sixth-person occupancy available
- ☒ Elevator
- ☒ Elevator
- RR Restroom

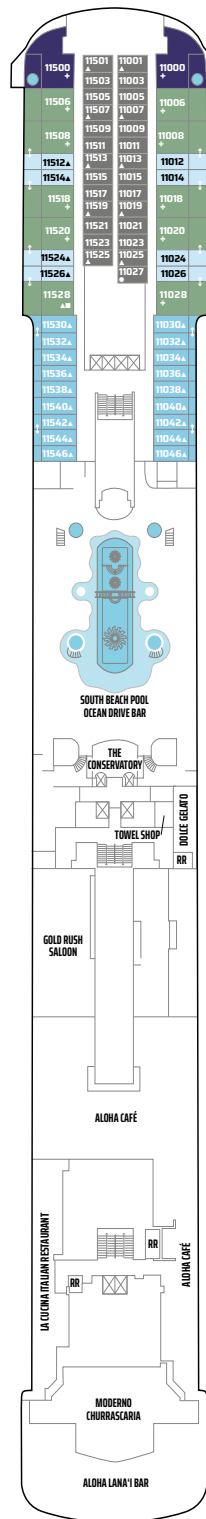


DECK 14

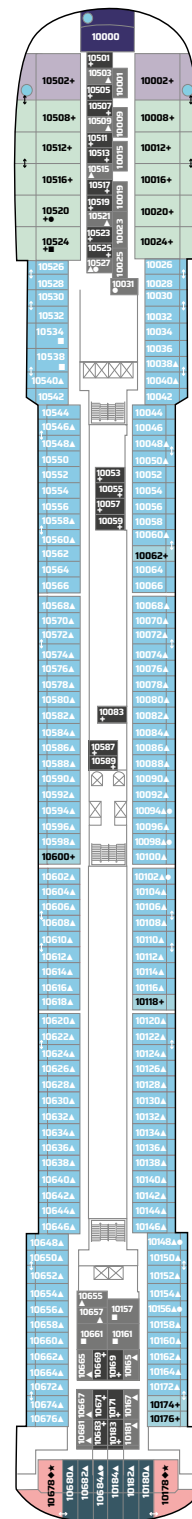
DECK 13



DECK 12



DECK 11



DECK 10

LA FLOTA NCL

2

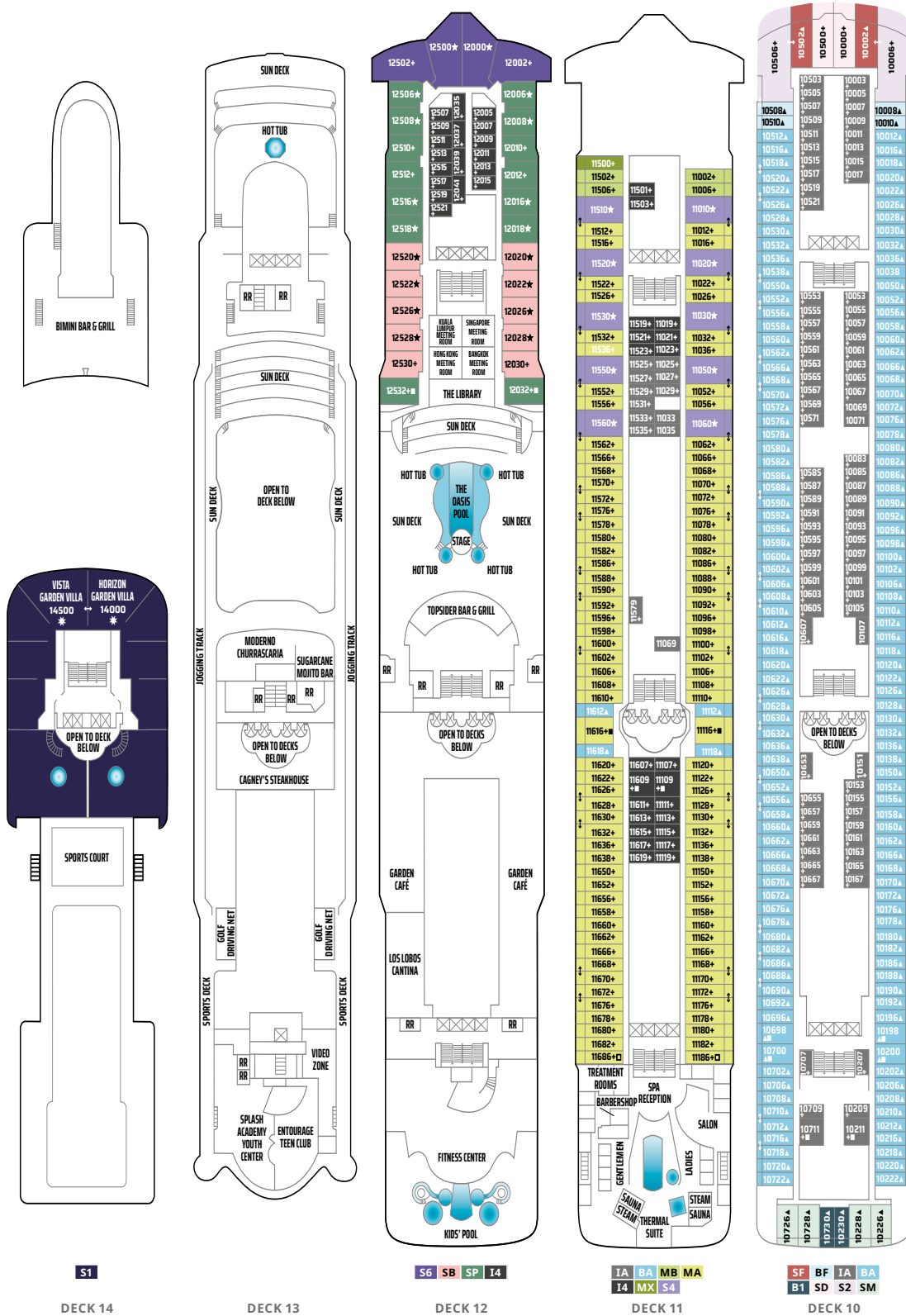


CLASE DAWN
NORWEGIAN DAWN, NORWEGIAN STAR

A continuación encontrarás los planos de cubierta y las descripciones de los camarotes del **Norwegian Star**. Los planos de cubierta del **Norwegian Dawn** pueden diferir mínimamente de los camarotes y zonas públicas mostrados. Puedes encontrar más información [AQUÍ](http://www.ncl.com/barcos) www.ncl.com/barcos.

Legend

- Wheelchair Accessible
- ↕ Connecting staterooms
- ▲ Third-person occupancy available
- + Third- and/or fourth-person occupancy available
- ☆ Up to sixth-person occupancy available
- * Up to seventh-person occupancy available
- ☒ Elevator
- ☒ Elevator
- RR Restroom
- PriviSea (partially enclosed) balcony

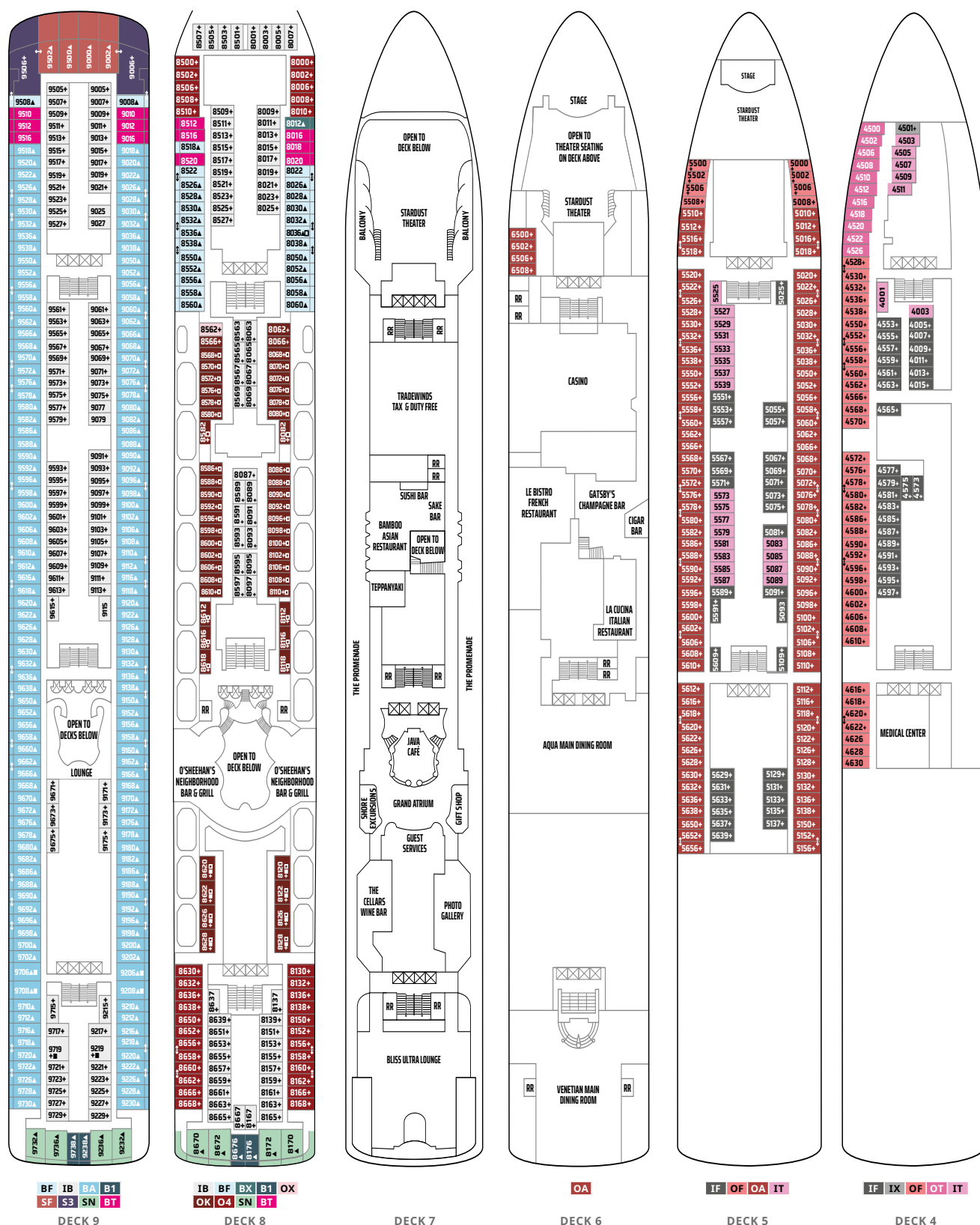


CARACTERÍSTICAS DE LOS CAMAROTES CLASE DAWN

Todos los camarotes del **Norwegian Dawn** y **Norwegian Star** cuentan con teléfono, TV, aire acondicionado, nevera, caja fuerte, edredones, cuarto de baño con ducha y secador de pelo. La mayoría de las camas bajas se pueden juntar para formar una cama de tamaño queen.

Descripciones detalladas encuentras

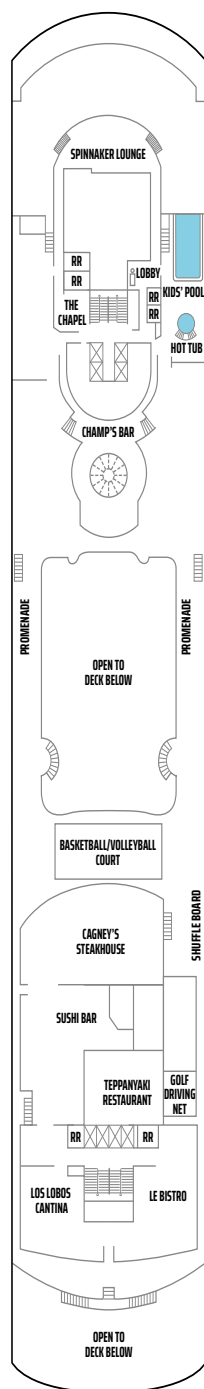
AQUÍ en www.ncl.com/barcos. Los planos de cubierta y la información están sujetos a cambios.



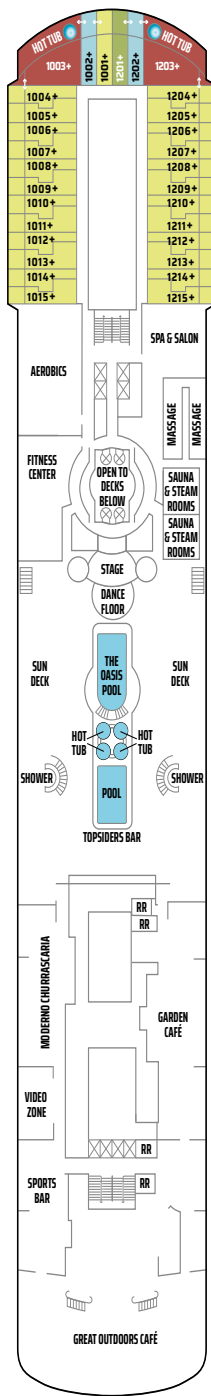
NORWEGIAN SUN

Legend

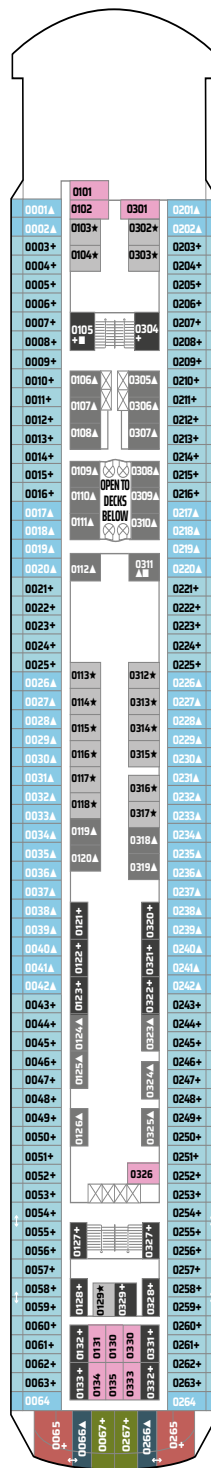
- Wheelchair Accessible
- Stateroom equipped for the hearing-impaired
- ↑ Connecting staterooms
- ▲ Third-person occupancy available
- + Third- and/or fourth-person occupancy available
- ★ Third-, fourth- and/or fifth-person occupancy available
- ☒ PrivaSea
- ⬆ Elevator
- ⬇ Elevator
- RR Restroom



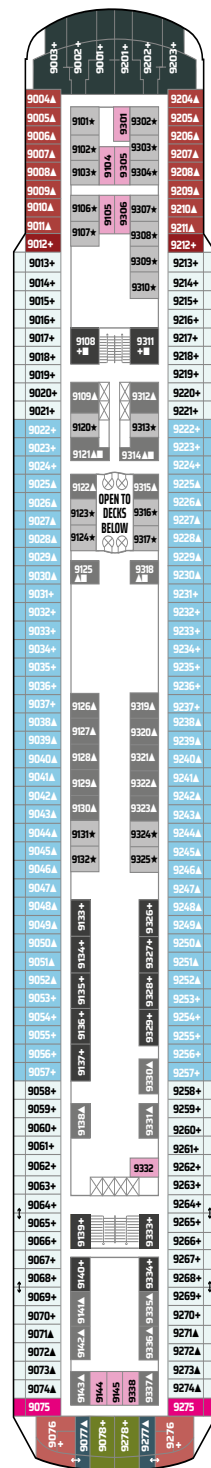
SPORTS DECK 12



POOL DECK 11



NORWAY DECK 10



FJORD DECK 9

LA FLOTA NCL

2

2

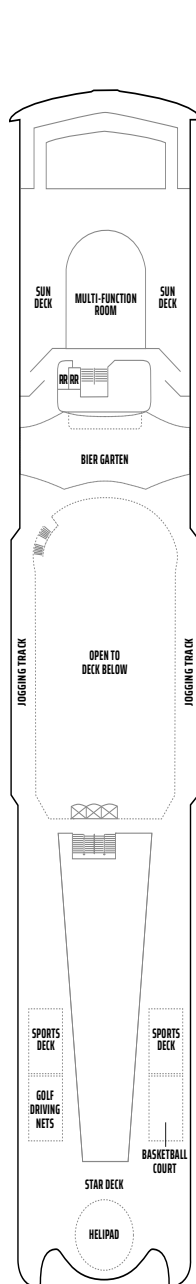
2



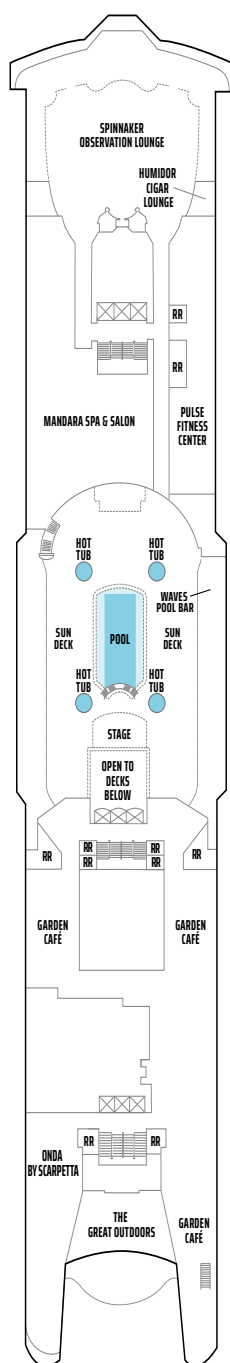
NORWEGIAN SPIRIT

Legend

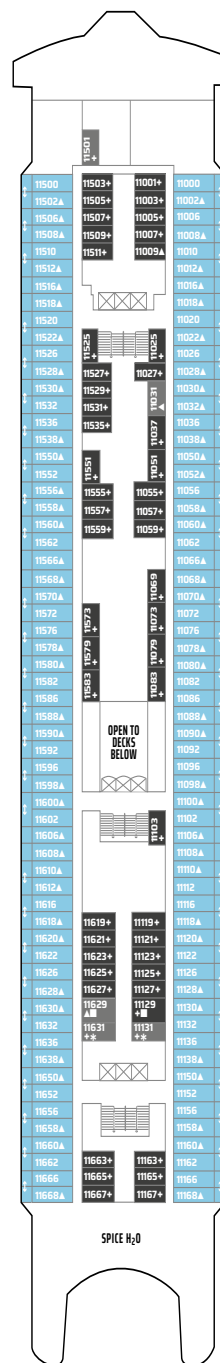
- Wheelchair Accessible
 - ↕ Connecting staterooms
 - ▲ Third-person occupancy available
 - + Third- and/or fourth-person occupancy available
 - * Stateroom with two lower beds that cannot be pushed together
 - ☒ Elevator
- RR Restroom



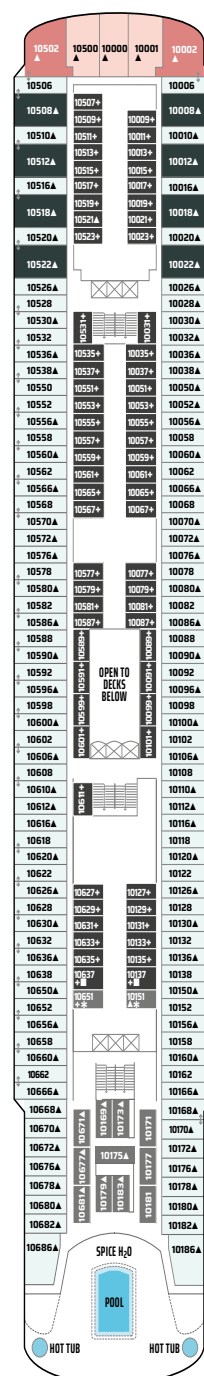
DECK 13



DECK 12



DECK 11



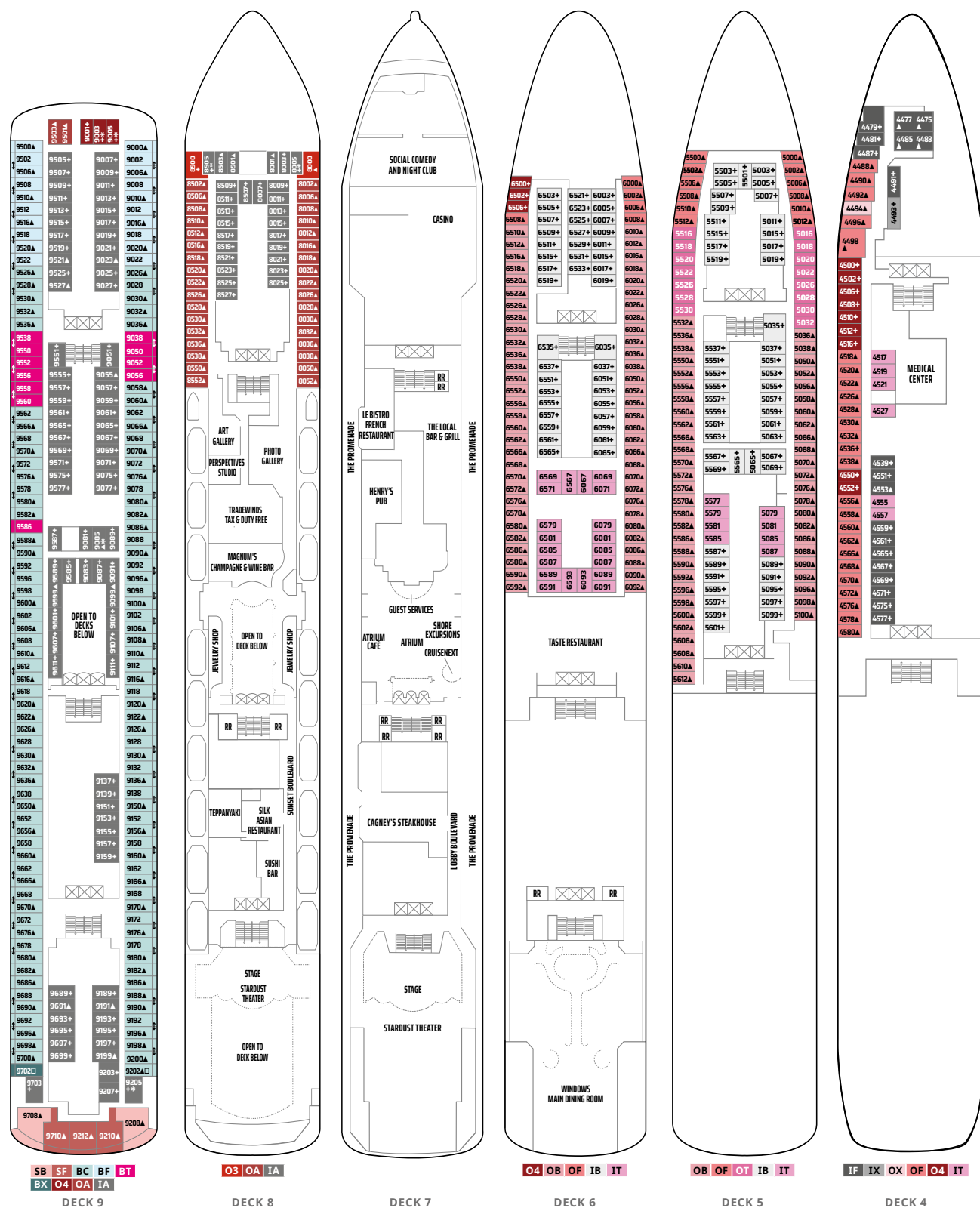
DECK 10

CARACTERÍSTICAS DE LOS CAMAROTES NORWEGIAN SPIRIT

Todos los camarotes del **Norwegian Spirit** cuentan con teléfono, TV, aire acondicionado, nevera, caja fuerte, edredones, cuarto de baño con ducha y secador de pelo. La mayoría de las camas bajas se pueden juntar para formar una cama de tamaño queen.

Descripciones detalladas encuentras

AQUÍ en www.ncl.com/barcos. Los planos de cubierta y la información están sujetos a cambios.



2.3 CAMAROTES

THE HAVEN BY NORWEGIAN®

Bienvenido a un mundo de lujo privado en el mar, un barco dentro de un barco reservado exclusivamente para unos pocos privilegiados. The Haven by Norwegian® cuenta con nuestras suites más elegantes, bien equipadas y espaciosas, cada una con las mejores amenidades y los servicios de nuestros conserjes y mayordomos 24 horas. En el corazón de este enclave, en la parte superior del barco, se encuentra el apartado patio The Haven Courtyard, con su piscina, solárium, tumbonas, jacuzzi, gimnasio y sauna. Aquí, los huéspedes pueden pasar sus días relajándose, cenando y disfrutando de una privacidad exquisita. Lo llamamos The Haven by Norwegian®. Los huéspedes lo llamarán

puro paraíso. A bordo de los barcos Norwegian Epic, Norwegian Breakaway, Norwegian Getaway, Norwegian Escape, Norwegian Bliss, Norwegian Joy, Norwegian Encore, Norwegian Prima, Norwegian Viva, Norwegian Aqua, Norwegian Luna y Norwegian Aura, tus clientes pueden incluso darse un capricho en el restaurante The Haven. Algunos barcos ofrecen además una lujosa sala de conserjería para los huéspedes de The Haven. Encuentras más detalles **AQUÍ** en www.ncl.com/the-haven.



Las informaciones más detalladas se encuentran en el folleto **The Haven** en Marketing Headquarters. **AQUÍ** market.ncl.com/TheHaven

THE
HAVEN
BY NORWEGIAN®

THE HAVEN BY NORWEGIAN
ESTÁ DISPONIBLE EN LOS BARCOS

Norwegian Aura, Norwegian Aqua, Norwegian Bliss,
Norwegian Breakaway, Norwegian Encore,
Norwegian Epic, Norwegian Escape, Norwegian Gem,
Norwegian Getaway, Norwegian Jade, Norwegian Jewel,
Norwegian Joy, Norwegian Luna, Norwegian Pearl,
Norwegian Prima, Norwegian Viva



Al alojarse en nuestras suites The Haven, los huéspedes se benefician de numerosos extras:

	The Haven Garden Villa	The Haven Premier Owner's Suite	The Haven Deluxe Owner's Suite	The Haven Owner's Suite	The Haven Family Villa	The Haven Duplex Suite	The Haven Courtyard Penthouse	The Haven Penthouse	The Haven Deluxe Suite
Beneficios exclusivos									
Acceso exclusivo a The Haven Courtyard con piscina, solárium y sauna	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Servicio al camarote con mantelería blanca	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Servicio de mayordomo las 24 horas del día	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Llave electrónica de color platino distintiva	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Servicio personalizado									
Servicio de conserje	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Servicio junto a la piscina privada	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Acompañamiento hasta la suite el día del embarque	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Ventajas									
Prioridad de embarque y desembarque	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Prioridad en el caso de desembarque en lanchas	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Coche privado gratuito desde el puerto al aeropuerto	*								
Deliciosos extras									
Reservas prioritarias en los restaurantes	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Vino espumoso, licores exquisitos, fruta, agua mineral y refrescos en la suite	*	*	*	*		*			
Vino espumoso, agua mineral y fruta en la suite el día del embarque					*		*	*	*
Servicio al camarote las 24 horas del día	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Minibar (cargos adicionales) y máquina de café Nespresso	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Restaurante The Haven o desayuno/almuerzo en un ambiente exclusivo	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Delicias gourmet en tu suite todas las noches	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Cenas en tu suite de cualquier restaurante de especialidades (se aplican cargos adicionales)	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Cóctel con los oficiales del barco	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Otros detalles									
Colchón pillow top de Bliss Collection by Norwegian™	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Excelente lencería de cama, edredón de plumas y distintas almohadas	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Albornoces de felpa, zapatillas y toallas extragrandes	*	*	*	*	*	*	*	*	*



THE HAVEN GARDEN VILLAS

Las imponentes Garden Villas incluyen tres dormitorios, tres cuartos de baño, camas king o queen size y una sala de estar con comedor, así como la posibilidad de comer al aire libre en una terraza privada con jacuzzi.

395–454 m², 8 pers.

CATEGORÍA: H1

Norwegian Gem, Norwegian Jade, Norwegian Jewel, Norwegian Pearl



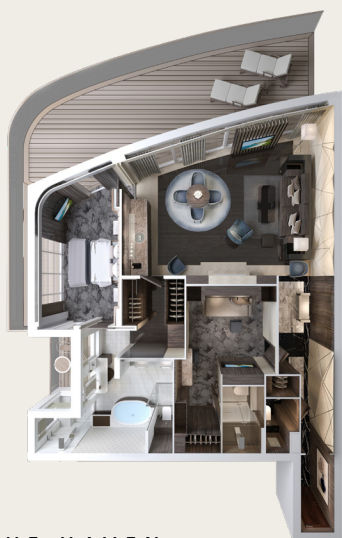
THE HAVEN FAMILY VILLAS

Estas villas ofrecen un dormitorio con una cama queen size, un dormitorio separado para los niños, dos cuartos de baño y una sala de estar con comedor.

47–61 m², 5–6 pers.

CATEGORÍAS: H5, H6, HH

Norwegian Aqua, Norwegian Aura, Norwegian Bliss, Norwegian Breakaway, Norwegian Encore, Norwegian Epic, Norwegian Escape, Norwegian Gem, Norwegian Getaway, Norwegian Jade, Norwegian Jewel, Norwegian Joy, Norwegian Luna, Norwegian Pearl, Norwegian Prima, Norwegian Viva



THE HAVEN (DELUXE/PRÉMIER) OWNER'S SUITES

Estas suites están equipadas con una cama king size, un cuarto de baño de lujo y un área o sala de estar con comedor. Todas disponen de balcón, algunas incluso tienen dos.

53–195 m², 4–8 pers.

CATEGORÍAS: H2, H3, H4, H5

Norwegian Aqua, Norwegian Aura, Norwegian Breakaway, Norwegian Encore, Norwegian Epic, Norwegian Escape, Norwegian Gem, Norwegian Getaway, Norwegian Jade, Norwegian Jewel, Norwegian Joy, Norwegian Luna, Norwegian Pearl, Norwegian Prima, Norwegian Viva



THE HAVEN (COURTYARD) PENTHOUSES

Nuestros opulentos penthouses son tan exclusivos como elegantes. Algunos están diseñados como refugios románticos para dos y otros ofrecen espacio para albergar a más pasajeros.

22–77 m², 2–4 pers.

CATEGORÍAS: H7, HA, HB, HC, HE, HI, HF, HG

Norwegian Aqua, Norwegian Aura, Norwegian Bliss, Norwegian Breakaway, Norwegian Encore, Norwegian Epic, Norwegian Escape, Norwegian Gem, Norwegian Getaway, Norwegian Jade, Norwegian Jewel, Norwegian Luna, Norwegian Pearl, Norwegian Prima, Norwegian Viva

1ª planta



2ª planta



THE HAVEN SUITE DÚPLEX DE 3 DORMITORIOS CON BALCÓN GRANDE

Situadas en The Haven, estas impresionantes Suites ofrecen unas vistas increíbles desde el gran balcón. Estos espaciosos y lujosos alojamientos de dos plantas incluyen salón y comedor independientes, dos o tres dormitorios***, dos con cama king-size y otro con cama individual, dos cuartos de baño y la indulgencia del servicio de mayordomo y conserje para atender todos los deseos de tus clientes.

CATEGORÍA: H8

Norwegian Aqua, Norwegian Luna, Norwegian Aura

SUITES A BORDO DE TODOS LOS BARCOS

También a bordo de aquellos barcos que no tienen el complejo privado The Haven, tus clientes encontrarán una amplia selección de suites de lujo con servicios exclusivos y amenidades especiales. Además, algunos barcos que cuentan con The Haven ofrecen otras categorías de suites que incluyen todas las comodidades, excepto el acceso a The Haven. Esto es lo que pueden esperar tus clientes:

	Garden Villa	Deluxe Owner's Suite	Owner's Suite	(Deluxe) Family Suite	(Deluxe) Penthouse
Beneficios exclusivos para huéspedes de las suites					
Servicio de mayordomo las 24 horas del día	•	•	•	•	•
Llave electrónica distintiva	•	•	•	•	•
Servicio personalizado					
Servicio de conserje	•	•	•	•	•
Acompañamiento hasta la suite el día del embarque	•	•	•	•	•
Ventajas					
Prioridad de embarque y desembarque	•	•	•	•	•
Prioridad en el caso de desembarque en lanchas	•	•	•	•	•
Coche privado gratuito desde el puerto al aeropuerto	•				
Deliciosos extras					
Vino espumoso, licores, agua mineral, refrescos y fruta en la suite	•	•	•		
Vino espumoso, agua mineral y fruta en la suite el día del embarque				•	•
Servicio al camarote las 24 horas del día	•	•	•	•	•
Menús especiales para desayuno y almuerzo en un ambiente exclusivo	•	•	•	•	•
Delicias gourmet en tu suite todas las noches	•	•	•	•	•
Gourmet treats delivered to the Suite each evening	•	•	•	•	•
Cenas en tu suite de cualquier restaurante de especialidades (se aplican cargos)	•	•	•	•	•
Cóctel con los oficiales del barco	•	•	•	•	•
Otros detalles					
Colchón pillow top de Bliss Collection by Norwegian™	•	•	•	•	•
Excelente lencería de cama, edredón de plumas y distintos tipos de almohadas	•	•	•	•	•
Albornoces de felpa, zapatillas y toallas extragrandes	•	•	•	•	•



GARDEN VILLAS

Estas fastuosas villas pueden alojar a un máximo de siete pasajeros. Con tres dormitorios, cada uno con una cama king size o queen size y un cuarto de baño, se trata, sin duda alguna, de los alojamientos más amplios y lujosos en alta mar. Además, los clientes pueden disfrutar de las comodidades de un salón y un comedor, así como de un jardín privado con jacuzzi, una zona para comer al aire libre y un solárium. La guinda la pone nuestro servicio de mayordomo y conserje. **622 m², 7 pers.**

CATEGORÍA: S1

Norwegian Dawn, Norwegian Star



(DELUXE) OWNER'S SUITES (DELUXE) FAMILY SUITES

Tus clientes viven una gran experiencia en nuestras elegantes Owner's Suites donde el mayordomo sirve el desayuno en la cama king size o los cócteles y aperitivos en la espaciosa sala de estar con comedor. Disfrutan del lujo de un suntuoso cuarto de baño, de un amplio balcón y de un servicio de butler y conserje personalizado. **56–128 m², 2–6 pers.**

CATEGORÍAS: S2, S3, S5, S6**, S7, S8, SA

Norwegian Dawn, Pride of America, Norwegian Spirit, Norwegian Star, Norwegian Sun



La opción perfecta para viajar en familia. Un dormitorio con cama king size y una habitación independiente para los niños (excepto en la cat. SB y SP, clase Dawn y Pride of America en la cat. SQ). Incluyen servicio de mayordomo y conserje. **31–60,5 m², 4–8 pers.**

CATEGORÍAS: S4, SB, SG, SP**, SQ**, SJ, SL, SR

Norwegian Aqua, Norwegian Aura, Norwegian Dawn, Norwegian Gem, Norwegian Jade, Norwegian Joy, Norwegian Luna, Norwegian Pearl, Pride of America, Norwegian Prima, Norwegian Star, Norwegian Viva

(DELUXE) PENTHOUSES / SUITES

Nuestros penthouses proporcionan amplias vistas con ventanales panorámicos y resultan perfectos para una escapada romántica mientras algunos tienen incluso espacio para más personas. Además, cuentan con servicio de mayordomo y conserje. **31–82 m², 2–6 pers.**

CATEGORÍAS: SA, SC**, SD, SE, SF, SG, SH, SI, SJ, SK, SL, SM, SN, S4

Norwegian Aqua, Norwegian Aura, Norwegian Dawn, Norwegian Gem, Norwegian Jade, Norwegian Jewel, Norwegian Joy, Norwegian Luna, Norwegian Pearl, Pride of America, Norwegian Prima, Norwegian Spirit, Norwegian Star, Norwegian Viva



NUESTRA VARIEDAD DE CAMAROTES ESTÁNDAR – CLUB BALCONY SUITES Y CAMAROTES CON BALCÓN



CLUB BALCONY SUITES (FAMILIARES)

Con un balcón, un área de estar y un amplio cuarto de baño, nuestras Club Balcony Suites pueden alojar hasta cuatro personas. Los huéspedes de las Club Balcony Suites reciben una botella de vino espumoso una vez por crucero y un regalo culinario una vez a su camarote, así como una vez servicio de lavandería o planchado gratis.

22–48 m², 2–4 pers.

ESTAS CATEGORÍAS DE CABINAS EMPIEZAN POR LA LETRA «M».

Todos los barcos excepto el Norwegian Spirit y el Pride of America



CAMAROTES (FAMILIARES/SOLO*) CON BALCÓN

Tus clientes salen por las grandes puertas de cristal que llegan hasta el techo al balcón para contemplar la belleza del océano. Muchos camarotes están interconectados, por lo que las familias pueden estar juntas, pero disfrutando de cierta intimidad, además del lujo de dos cuartos de baño. Incluso verás que muchos camarotes familiares están convenientemente cerca de la cubierta de la piscina y de las instalaciones para jóvenes y adolescentes. **19–51 m², 1–5 pers.**

ESTAS CATEGORÍAS DE CABINAS EMPIEZAN POR LA LETRA «B».

Todos los barcos

CAMAROTES EXTERIORES E INTERIORES



CAMAROTES EXTERIORES (FAMILIARES/SOLO*)

A tus clientes les encantará admirar el océano desde la ventana u ojo de buey de su camarote. Dispondrán de dos camas convertibles en una cama queen size y un cuarto de baño. Algunos de estos camarotes cuentan con camas adicionales para alojar hasta dos personas más.

13,5–31 m², 1–4 pers.

ESTAS CATEGORÍAS DE CABINAS EMPIEZAN POR LA LETRA «O».

Todos los barcos

CAMAROTES INTERIORES (FAMILIARES/SOLO*)

La opción más económica para irte de crucero sin renunciar a la comodidad. Estos camarotes están equipados como los camarotes exteriores, solo que no tienen vistas al mar.

11–18 m², 1–4 pers.

ESTAS CATEGORÍAS DE CABINAS EMPIEZAN POR LA LETRA «I».

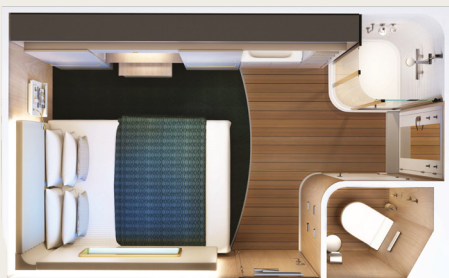
Todos los barcos



ESTUDIOS SOLO

Situados en un complejo accesible solo con una llave electrónica, los estudios son ideales para los pasajeros que viajan solos, tanto por el espacio como por el precio. Tienen una cama grande, una ventana con cristales unidireccionales que da al corredor; baño, lavabo y ducha por separado. Además, tienen acceso exclusivo al Studio Lounge.

9 m², 1 pers.



CATEGORÍA: T1

Norwegian Aqua, Norwegian Aura, Norwegian Bliss, Norwegian Breakaway, Norwegian Encore, Norwegian Epic, Norwegian Getaway, Norwegian Luna, Pride of America, Norwegian Prima, Norwegian Viva

¿QUÉ ES ESO DE LOS CAMAROTES INDIVIDUALES?

NCL convirtió una selección de camarotes tradicionales en todos los barcos de la flota en tres nuevas categorías: Interior Solo, Exterior Solo y Balcón Solo. Se unen a los Estudios ya existentes, que se diseñaron pensando en el viajero en solitario. Con un precio y una disponibilidad que dependen del destino y de la demanda, los pasajeros que viajan solos pagan menos que en una cabina doble tradicional, ya que no se aplica el recargo habitual por ocupación individual. Los huéspedes que se alojen en un camarote Solo también tienen acceso al Studio Lounge (a bordo del Pride of America aplica solo para clientes en estudios), disponible en algunos barcos y al que solo se puede entrar con tarjeta, que tiene un espacio para relajarse, un bar equipado con cerveza y vino y varios aperitivos diarios. Además de su propio salón, los cruceristas solitarios pueden disfrutar de actividades programadas para que los pasajeros que viajan solos se mezclen y se relacionen.

Los esquemas mostrados arriba son solo planos de muestra. El aspecto exacto de los camarotes y suites variará según el barco.

*Los camarotes Solo tienen un precio exclusivo para pasajeros que viajan solos e incluyen acceso al Studio Lounge privado (si está disponible).

**Las categorías de suite SC y SP en el Norwegian Joy NO disponen de servicio de mayordomo/conserje 24 horas. Las categorías S6 y SP del Norwegian Dawn y del Norwegian Star, y la SQ del Pride of America, no tienen balcón.

***Tres dormitorios a bordo del Norwegian Aqua, dos dormitorios a bordo del Norwegian Luna y del Norwegian Aura.

2.4 COMIDA Y BEBIDA



Hasuki, Norwegian Aqua

RESTAURANTES DE ESPECIALIDADES

Cuando tus clientes quieran una experiencia culinaria única, nuestros restaurantes de especialidades, por un suplemento, ofrecen una variedad de sabores para todos los paladares. Descubrirán menús tan frescos como los ingredientes y platos que parecen casi demasiado bonitos para comérselos – ¡además, los niños comen gratis del menú infantil!

Con **Free at Sea™**, tus clientes pueden pagar un pequeño cargo de mejora (consulta **AQUÍ** en www.ncl.com/free-at-sea o el **cap. 4.2** para conocer los detalles así como cargos actuales, que varían en función de la duración del crucero) y reciben hasta cinco paquetes, como el de bebidas premium y el de restaurantes de especialidades, para que puedan disfrutar (según la duración del crucero) de un número determinado de cenas en los restaurantes de especialidades sin cargos adicionales a bordo.

Teppanyaki/Hasuki

Camarones voladores. Volcanes de cebolla. Cuchillos giratorios. Los chisporroteos y las sorpresas no cesan en nuestro auténtico restaurante japonés Hibachi. Siéntate alrededor de una animada mesa compartida mientras un hábil chef corta, pica y asa bistec, marisco y pollo en una gran parrilla de acero justo en la mesa.

Onda by Scarpetta

Onda, u «ola» en italiano, lleva al mar el encanto y la elegancia sin esfuerzo de su aclamado restaurante hermano, Scarpetta. Disfruta de una experiencia culinaria italiana moderna, desde las pastas emblemáticas de Scarpetta, como los famosos

espaguetis con tomate y albahaca, hasta creaciones únicas de marisco que te harán la boca agua. Experimenta un equilibrio entre comodidad y refinamiento creado por una estética italiana contemporánea y minimalista y una pasta fresca preparada en la propia casa. Asientos disponibles en The Waterfront/Ocean Boulevard*.

Sushi Bar/Nama/Wasabi

¿Te apetece comer sushi preparado con arte? Acércate a estos bares de sushi y yakitori contemporáneos para degustar algunos bocados culinarios japoneses tradicionales.

Cagney's Steakhouse

El bistec es la norma en nuestro restaurante de carne al estilo americano. Elige entre los mejores cortes de carne Angus, como nuestro tradicional T-bone o la tierna Prime Rib. Puedes cenar en The Waterfront*.

Food Republic

Saborea una fusión de comidas y culturas de todo el mundo. Viaja a Perú para tomar brochetas tradicionales de ternera, viaja a Japón y prueba un nuevo tipo de rollo de sushi, o toma una buena ración de Phở de Vietnam. Todos los platos se sirven al estilo de las tapas, con menús de tableta, una variedad de favoritos familiares y adiciones únicas de todo el mundo. Viaja por el mundo sin salir del barco.

La Cucina

Buonasera! Disfruta de los ingredientes más frescos y cena clásicos de Italia como ossobuco o spaghetti carbonara. Con grandes raciones, es el lugar perfecto para compartir y disfrutar con toda la familia. Mesas disponibles al aire libre*.

Palomar

Descubre los mejores sabores del Mediterráneo. El pescado y el marisco son aquí los protagonistas. Mesas disponibles al aire libre*.

Ocean Blue/Bayamo by Ocean Blue

Con un gusto náutico y tentadoramente delicioso, Ocean Blue es una visita obligada para los amantes del marisco. Ya sea en el interior o junto al mar*, disfruta de fantásticas vistas y de marisco fresco de origen local.

Q Texas Smokehouse

Disfruta de deliciosas costillas, pollo y bisket a la barbacoa en nuestro ahumadero. Ahumadas sobre madera de nogal, roble y pacana, todas nuestras carnes están impregnadas de deliciosos sabores. Con música en directo en el escenario que hace que quieras bailar.

The Raw Bar

Situado justo al lado del Ocean Blue, el Raw Bar es un lugar informal y fácil para tomar un aperitivo o acomodarse para comer. Un menú de ostras, mariscos, crudos y vinos de autor por copa mantienen las cosas ligeras. Los asientos en el mostrador permiten a los clientes cenar solos o en grupo.

Moderno Churrascaria

Este auténtico asador brasileño es una visita obligada para vivir una experiencia única. Empieza con una impresionante barra de ensaladas con una variedad de quesos, aceitunas, embutidos, ceviches y ensaladas. Pero asegúrate de dejar espacio para las deliciosas brochetas de carnes asadas a fuego lento, como la ternera, el cerdo, el cordero y el pollo, todo ello trinchado en la mesa por nuestros auténticos pasadores. Cena en The Waterfront*.

Sukhothai

La auténtica cocina tailandesa se sirve en un ambiente elegante y moderno. Sabores intensos, especias aromáticas, ingredientes frescos.

Apetito por Asia

En nuestros diversos restaurantes asiáticos, tus clientes podrán disfrutar de fideos recién preparados, deliciosos platos al wok, sopas, sushi y mucho más.

Le Bistro / Jefferson's Bistro

La cocina francesa en su máxima expresión. El restaurante más elegante y formal de nuestra flota, Le Bistro, promete una experiencia gastronómica de alto nivel con manteles blancos, un ambiente íntimo y un servicio atento.

Los Lobos

La auténtica comida mexicana en Los Lobos comienza con guacamole fresco hecho en la mesa. Desde las margaritas hechas a mano hasta la carne asada marinada en guajillos chilenos y tequila, y el helado de chocolate lbarra con salsa de dulce de leche, los chefs de Los Lobos se centran en los detalles y en las combinaciones de sabores únicas. Mesas disponibles al aire libre*.

Silver Screen Bistro

Aquí puedes disfrutar cómodamente, sentado en sillones amplios y cómodos, de deliciosas especialidades caseras que deleitan el paladar. ¡Y todo ello mientras se proyectan los últimos grandes éxitos del cine en la gran pantalla!

Pincho Tapas Bar

Inspirado en la cultura y la gastronomía españolas, este local va más allá de la tradición y ofrece una carta de platos pequeños para compartir que reinventan las recetas de tapas de toda la vida.

RESTAURANTES SIN CARGO

Todos nuestros barcos ofrecen menús bellamente elaborados en hasta tres restaurantes principales, un buffet y una variedad de restaurantes informales. Con los platos originales de nuestros chefs, elaborados con los mejores ingredientes, la cena puede ser tan fina o tan divertida como quieran tus clientes.

Restaurantes principales

Disfruta de una buena cena en hasta tres comedores principales por barco, que sirven cocina fresca y deliciosa. Con una gran variedad de opciones y un menú rotativo diario, hay algo para todos los gustos.

Garden Café/Surfside Café

Cualquier cosa que desees, la encontrarás en los buffets. Este restaurante buffet interior sin cargo adicional sirve el desayuno, el almuerzo y la cena, y los ventanales del suelo al techo ofrecen pintorescas vistas del mar.

American Diner

Coge una silla en el restaurante informal y pide una variada selección de comida casera, como hamburguesas, nachos y mucho más. Experimenta un trozo de América, incluyendo coches clásicos americanos, con cada bocado.

The Great Outdoors

Este espacioso bufé al aire libre ofrece unas vistas extraordinarias del océano y lo tiene todo, desde hamburguesas y patatas fritas hasta pollo, todo hecho al momento.

Asadores al aire libre

Al lado de la piscina o con vistas al océano, disfruta de delicias hechas a la parrilla a la perfección.

Cenas nocturnas

Cenas informales para todos los gustos, desde ensaladas a hamburguesas y pastel de carne en The Local y O'Sheehan's Neighborhood Bar & Grill. Los huéspedes pueden venir como quieran y comer como les apetezca después de una noche de fiesta.

Servicio al camarote

Elige entre un amplio menú, disponible las 24 horas del día. (Se aplica una tarifa de servicio al camarote de 9,95\$ más un 20% de cargo de servicio para todas las categorías excepto las Suites y The Haven Suites / 4,95\$ para los pedidos de desayuno).

Indulge Food Hall

Este concepto de comedor a bordo de nuestros barcos de la clase Prima (Plus) ofrece 11 espacios culinarios diversos. Situado al lado de Ocean Boulevard, ofrece asientos tanto en el interior como al aire libre.

The Haven Restaurant

Saborea una exclusiva variedad de platos para el desayuno, el almuerzo y la cena en un restaurante privado que sirve la mejor cocina. Disfruta de impresionantes vistas en el interior o al aire libre. En exclusiva para los huéspedes de The Haven. Hay mesas al aire libre.

DULCES

Deléitate con golosinas decadentes. Todos los locales tienen precios a la carta.

Starbucks®

Ya sea disfrutando de un Caramel Macchiato o de una limonada de té verde helado Teavana®, entra en Starbucks antes de un paseo por la mañana o para refrescarte por la tarde.

*Nuestros barcos de las clases Breakaway, Breakaway Plus, Prima y Prima Plus cuentan con mesas al aire libre.

Dolce Gelato

Removido lentamente, de sabor denso e intenso, un helado italiano es el acompañamiento perfecto para un paseo tranquilo. ¡Ahora solo tienes que elegir tu sabor!

The Bake Shop

Satisface a los más golosos con delicias como macarons franceses, bombones de chocolate y magdalenas gourmet. Las delicias de esta pastelería están disponibles en el Atrium Café de algunos barcos.

No todos los restaurantes están disponibles en todos los barcos. Para más información consulta la tabla abajo.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿A qué hora abren los restaurantes?

La belleza de viajar con NCL es que no hay horarios fijos ni asientos preasignados. Los huéspedes pueden cenar cuando les entre el hambre. La tabla siguiente sirve de orientación aproximada, pero tenga en cuenta que, además, casi siempre está disponible el restaurante para cenas nocturnas. El horario de los restaurantes de especialidades puede variar según el barco y el itinerario. Recuerda a tus clientes que consulten el Freestyle Daily para los horarios de apertura más precisos en su barco.

Desayuno	7:30–9:30 horas (restaurante principal) 7:30–10:30 horas (buffet)
Almuerzo (segun itinerario y puerto/día en alta mar)	12:00–13:30 horas (restaurante principal) (cerrado mientras estamos en puerto) 11:30–14:30 horas (buffet)
Cena	17:00–21:30 horas

¿Cómo pueden reservar los clientes?

No es necesario reservar mesa con antelación en nuestros restaurantes principales. Los restaurantes de especialidades se pueden reservar a bordo llamando o visitando el mostrador correspondiente, o a través de la App de NCL. Sin embargo, para evitar decepciones, los huéspedes pueden pre-reservar sus mesas online en nuestra sección «Dining» [AQUÍ](#) en www.ncl.com/myncl o poniéndose en contacto con NCL directamente.

¿Ofrece NCL comidas para niños en los restaurantes de especialidades?

Los niños de hasta 12 años pueden pedir del menú infantil gratuito. Si piden del menú normal, se aplica un precio fijo de solo 20\$ por niño y por comida. A los huéspedes de entre 13 y 18 años se les aplica la tarifa estándar.

	PRIMA-PLUS CLASS			PRIMA CLASS		BREAKAWAY-PLUS CLASS				BREAKAWAY
Number of Ships: 21	NORWEGIAN AURA™	NORWEGIAN LUNA™	NORWEGIAN AQUA™	NORWEGIAN VIVA*	NORWEGIAN PRIMA*	NORWEGIAN ENCORE*	NORWEGIAN BLISS*	NORWEGIAN JOY*	NORWEGIAN ESCAPE*	NORWEGIAN GETAWAY*
COMPLIMENTARY		7	7	7	7	7	7	7	7	8
MAIN DINING ROOMS		Hudson's	Hudson's	Hudson's	Hudson's	The Manhattan Room	The Manhattan Room	The Manhattan Room	The Manhattan Room	The Manhattan Room
		The Commodore Room	The Commodore Room	The Commodore Room	The Commodore Room	Taste	Taste	Taste	Taste The Private Room at Taste	Taste
						Savor	Savor	Savor	Savor	Savor
24 HOUR EATERY**		The Local Bar & Grill™	The Local Bar & Grill™	The Local Bar & Grill™	The Local Bar & Grill™	The Local Bar & Grill	The Local Bar & Grill	The Local Bar & Grill	O'Sheehan's Neighborhood Bar & Grill	O'Sheehan's Neighborhood Bar & Grill
BUFFET		Surfside Café	Surfside Café	Surfside Café	Surfside Café	Garden Café	Garden Café	Garden Café	Garden Café	Garden Café
AMERICAN						American Diner	American Diner	American Diner	American Diner	American Diner
ASIAN										Shanghai's Noodle Bar
OUTDOOR BUFFET										
POOL GRILL		Surfside Grill	Surfside Grill	Surfside Grill	Surfside Grill					
THE HAVEN RESTAURANT*	The Haven Restaurant	The Haven Restaurant	The Haven Restaurant	The Haven Restaurant	The Haven Restaurant	The Haven Restaurant	The Haven Restaurant	The Haven Restaurant	The Haven Restaurant	The Haven Restaurant
FOOD HALL		Indulge Food Hall™	Indulge Food Hall™	Indulge Food Hall™	Indulge Food Hall™					

Opciones gastronómicas en Indulge Food Hall: Q Texas Smokehouse, Seaside Rotisserie, Nudls, Tamara, Planterie (Norwegian Luna, Norwegian Aqua), The Garden (Norwegian Viva, Norwegian Prima), Just Desserts, Just Ice Cream, The Latin Quarter, Tapas, Starbucks® (Norwegian Prima)

SPECIALTY RESTAURANTS **		8	8	8	8	7	8	7	8	8
STEAKHOUSE		Cagney's Steakhouse	Cagney's Steakhouse	Cagney's Steakhouse	Cagney's Steakhouse	Cagney's Steakhouse™	Cagney's Steakhouse™	Cagney's Steakhouse™	Cagney's Steakhouse™	Cagney's Steakhouse™
ITALIAN		Onda by Scarpetta™	Onda by Scarpetta™	Onda by Scarpetta™	Onda by Scarpetta™	Onda by Scarpetta™	La Cucina™	La Cucina™	La Cucina™	La Cucina™
CHURRASCARIA									Moderno Churrascaria™	Moderno Churrascaria™
FRENCH		Le Bistro	Le Bistro	Le Bistro	Le Bistro	Le Bistro	Le Bistro	Le Bistro™	Le Bistro	Le Bistro
SEAFOOD		Palomar	Palomar	Palomar	Palomar	Palomar	Palomar	Ocean Blue™	Bayamo by Ocean Blue™	Ocean Blue™
MEXICAN		Los Lobos™	Los Lobos™	Los Lobos™	Los Lobos™					
RAW BAR										The Raw Bar
FUSION/SMALL PLATES		Sukhothai	Sukhothai	Food Republic	Food Republic	Food Republic	Food Republic	Food Republic	Food Republic	Food Republic
									Pincho Tapas Bar	
BBQ						Q Texas Smokehouse	Q Texas Smokehouse	Q Texas Smokehouse		
ASIAN										
SUSHI		Nama	Nama	Nama	Nama					Wasabi
JAPANESE GRILL		Hasuki	Hasuki	Hasuki	Hasuki	Teppanyaki	Teppanyaki	Teppanyaki	Teppanyaki	Teppanyaki
TREATS **		1	1	1	2	3	1	1	3	3
CAFÉ		Starbucks®	Starbucks®	Starbucks®	Starbucks®	Starbucks®	Starbucks®	Starbucks®	Atrium Café with The Bake Shop Treats¹	Starbucks®
GELATO									Dolce Gelato	Dolce Gelato
SWEETS									The Bake Shop	The Bake Shop
TOTAL DINING OPTIONS¹		16	16	16	17	17	16	15	18	19

¹Se aplican costes. ² Acceso privado, solo para huéspedes de The Haven. **Se aplica un cargo fijo; los impuestos y las tasas se cobran a bordo. Algunos platos del menú pueden tener un coste adicional, tal y como se indica en el menú. Todo lo que hay en la sección «TREATS» (dulces) se ofrece a la carta. ¹Incluye los restaurantes principales sin coste adicional, los restaurantes de especialidades, los dulces y el servicio de habitaciones.

¿En qué restaurantes se cobra?

No hay recargo en The Haven Restaurant (exclusivo para los huéspedes de The Haven) ni en los restaurantes incluidos en el precio del crucero. Todos los demás locales tienen un coste adicional*. Consulta la tabla siguiente de este manual para obtener una visión general de los restaurantes. Además, se aplicará un cargo por servicio especial del 20% en todos los restaurantes de especialidades. Además, en los cruceros desde/hacia España/Italia se cargará el importe del IVA correspondiente en el importe de la factura.

*Por favor, consulta ncl.com para obtener la información más actualizada sobre los cargos de los restaurantes.

¿Cómo funciona el paquete de restaurantes de especialidades de Free at Sea™?

Los huéspedes pueden contratar Free At Sea™ y recibir hasta cinco paquetes, incluido el paquete de restaurantes de especialidades. El número de cenas que reciben depende de la duración del viaje: 1 cena en cruceros de 2 a 4 días, 2 cenas en cruceros de 5 a 6 días, 3 cenas en cruceros de 7 a 8 días y 4 cenas en cruceros a partir de 9 días.

¿Qué restaurantes están incluidos en el paquete de restaurantes de especialidades?

El paquete de restaurantes de especialidades se aplica en todos los restaurantes de especialidades menos los siguientes excepciones: Restaurantes y bares en Harvest Caye, The Bake

Shop, Dolce Gelato, Menus para ocasiones especiales y festivos (Nocheviaje, Nochebuena etc.), así como servicio al camarote.

¿Qué incluye una cena en un restaurante de especialidades?

Todos los platos regulares del menú de los restaurantes de especialidades están incluidos. Una cena se compone de un máximo de tres entrantes, un plato principal y un máximo de tres postres. En Food Republic, Pincho, Sushi y Wasabi, una comida incluye cuatro platos. Se ofrecen mejoras adicionales de los menús por un recargo.



Pulpo a la parrilla, Palomar, Norwegian Aqua

CLASS		JEWEL CLASS				DAWN CLASS				
NORWEGIAN BREAKAWAY*	NORWEGIAN EPIC*	NORWEGIAN GEM*	NORWEGIAN PEARL*	NORWEGIAN JADE*	NORWEGIAN JEWEL*	PRIDE OF AMERICA*	NORWEGIAN DAWN*	NORWEGIAN STAR*	NORWEGIAN SUN*	NORWEGIAN SPIRIT*
8	8	7	7	7	7	5	6	5	5	6
The Manhattan Room	The Manhattan Room	Magenta	Indigo	Alizar	Azura	Liberty	Aqua	Aqua	Four Seasons	Windows
Taste	Taste	Grand Pacific	Summer Palace	Grand Pacific	Tsar's Palace	Skyline	Venetian	Versailles	Seven Seas	Taste
Savor										
O'Sheehan's Neighborhood Bar & Grill	O'Sheehan's Neighborhood Bar & Grill	O'Sheehan's Neighborhood Bar & Grill	O'Sheehan's Neighborhood Bar & Grill	O'Sheehan's Neighborhood Bar & Grill	O'Sheehan's Neighborhood Bar & Grill	Cadillac Diner	O'Sheehan's Neighborhood Bar & Grill	O'Sheehan's Neighborhood Bar & Grill	Sports Bar	The Local Bar & Grill
Garden Café	Garden Café	Garden Café	Garden Café	Garden Café	Garden Café	Aloha Café	Garden Café	Garden Café	Garden Café	Garden Café
American Diner										
Shanghai's Noodle Bar	Shanghai's and Shanghai's Noodle Bar									
	The Great Outdoors	The Great Outdoors	The Great Outdoors	The Great Outdoors	The Great Outdoors				The Great Outdoors	The Great Outdoors
		Topsiders Bar & Grill	Topsiders Bar & Grill	Topsiders Bar & Grill	Topsiders Bar & Grill	Key West Bar & Grill	Topsiders Bar & Grill	Topsiders Bar & Grill		Bier Garten
	The Haven Courtyard Grill*	Bali Hai Bar	Sky High Bar	The Pit Stop	The Pit Stop		Bimini Grill			
The Haven Restaurant	The Haven Restaurant									

7	6	7	7	7	7	7	8	7	7	6
Cagney's Steakhouse	Cagney's Steakhouse	Cagney's Steakhouse	Cagney's Steakhouse	Cagney's Steakhouse	Cagney's Steakhouse	Cagney's Steakhouse	Cagney's Steakhouse	Cagney's Steakhouse	Cagney's Steakhouse	Cagney's Steakhouse
La CucinaW	La Cucina	La Cucina	La Cucina	La Cucina	La Cucina	La Cucina	La Cucina	La Cucina	La Cucina	Onda by Scarpetta
	Moderno Churrascaria	Moderno Churrascaria	Moderno Churrascaria	Moderno Churrascaria	Moderno Churrascaria	Moderno Churrascaria	Moderno Churrascaria	Moderno Churrascaria	Moderno Churrascaria	
Le Bistro	Le Bistro	Le Bistro	Le Bistro	Le Bistro	Le Bistro	Jefferson's Bistro	Le Bistro	Le Bistro	Le Bistro	Le Bistro
Palomar										
							Los Lobos Cantina		Los Lobos Cantina	
The Raw Bar										
		Orchid Garden	Lotus Garden	Jasmine Garden	Chin Chin	East Meets West	Bamboo - A Taste of Asia	Ginza		Silk Asian Restaurant
Wasabi	Wasabi	Sushi	Sushi	Sushi	Sushi	Sushi	Sushi	Sushi	Sushi Bar	Sushi
Teppanyaki	Teppanyaki	Teppanyaki	Teppanyaki	Teppanyaki	Teppanyaki	Teppanyaki	Teppanyaki	Teppanyaki	Teppanyaki	Teppanyaki

2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1
Starbucks*	Starbucks*	Starbucks*	Starbucks*	Starbucks*	Atrium Café with The Bake Shop Treats ¹	Starbucks*	Java Café with The Bake Shop Treats ¹	Atrium Café with The Bake Shop Treats ¹	Atrium Café with The Bake Shop Treats ¹	Atrium Café with The Bake Shop Treats ¹
						Dolce Gelato				
						John Adams Café With Bake Shop Treats ¹				
17	15	15	15	15	15	15	15	13	13	13

El bar no está abierto las 24 horas. ¹Servimos café de Starbucks. ^WHay mesas al aire libre disponibles (The Waterfront/Ocean Boulevard).

	PRIMA - PLUS CLASS			PRIMA CLASS		BREAKAWAY - PLUS CLASS				BREAKAWAY
Number of Ships: 21	NORWEGIAN AURA™	NORWEGIAN LUNA™	NORWEGIAN AQUA™	NORWEGIAN VIVA*	NORWEGIAN PRIMA*	NORWEGIAN ENCORE*	NORWEGIAN BLISS*	NORWEGIAN JOY*	NORWEGIAN ESCAPE*	NORWEGIAN GETAWAY*
BARS AND LOUNGES		19	19	17	17	23	23	22	19	20
ATRIUM		Penrose Bar	Penrose Bar	Penrose Bar	Penrose Bar	Atrium Bar	Atrium Bar	Atrium Bar	Atrium Bar	Atrium Bar
ADULTS-ONLY VENUE	Vibe Beach Club [‡]	Vibe Beach Club [‡]	Vibe Beach Club [‡]	Vibe Beach Club [‡]	Vibe Beach Club [‡]	Spice H ₂ O	Spice H ₂ O	Spice H ₂ O	Spice H ₂ O	Spice H ₂ O
BEER HALL						Vibe Beach Club [‡]	Vibe Beach Club [‡]	Vibe Beach Club [‡]	Vibe Beach Club [‡]	Vibe Beach Club [‡]
CASINO BAR		Serviced by Penrose Bar	Serviced by Penrose Bar	Serviced by Penrose Bar	Serviced by Penrose Bar	The District Brew House	The District Brew House	The District Brew House	The District Brew House	
CHAMPAGNE AND WINE BARS		Swirl Wine Bar	Swirl Wine Bar			Skyline Bar	Skyline Bar	Skyline Bar	Skyline Bar	Bar 21
						The Cellars	The Cellars	The Cellars	The Cellars	
CIGAR BAR		The Humidor Cigar Lounge	The Humidor Cigar Lounge	The Humidor Cigar Lounge	The Humidor Cigar Lounge	The Humidor Cigar Lounge	The Humidor Cigar Lounge	The Humidor Cigar Lounge	The Humidor Cigar Lounge	The Humidor Cigar Lounge
		Belvedere Bar	Belvedere Bar	Belvedere Bar	Belvedere Bar	Mixx Bar	Mixx Bar	Mixx Bar	Mixx Bar	Mixx Bar
COCKTAIL BARS		Metropolitan Bar	Metropolitan Bar	Metropolitan Bar	Metropolitan Bar	The A-List Bar	The A-List Bar	The A-List Bar	Prime Meridian Bar	Prime Meridian Bar
COMEDY CLUB		Improv at Sea	Improv at Sea	The Improv at Sea	The Improv at Sea	Social Comedy and Night Club	Social Comedy and Night Club	Social Comedy and Night Club	Headliners Comedy Club	Headliners Comedy Club
ICE BAR										Sky [®] Vodka Ice Bar
BUFFET BAR						Garden Café Bar	Garden Café Bar	Garden Café Bar	Garden Café Bar	Garden Café Bar
LIVE MUSIC VENUE		Syd Norman's Pour House	Syd Norman's Pour House	Syd Norman's Pour House	Syd Norman's Pour House [§]	The Cavern Club [¶]	The Cavern Club [¶]	The Cavern Club	Pour House ^{¶¶}	Syd Norman's Pour House ^{¶¶}
MOJITO BAR						Sugarcane Mojito Bar ^{¶¶}	Sugarcane Mojito Bar ^{¶¶}	Sugarcane Mojito Bar ^{¶¶}	Sugarcane Mojito Bar	Sugarcane Mojito Bar ^{¶¶}
NIGHT CLUB		Luna Theater & Club	Aqua Theater & Club	Viva Theater & Club	Prima Theater & Club	Social Comedy and Night Club	Social Comedy and Night Club	Social Comedy and Night Club		Bliss Ultra Lounge
OBSERVATION LOUNGES		The Observation Lounge	The Observation Lounge	The Observation Lounge	The Observation Lounge	Observation Lounge	Observation Lounge	Observation Lounge		
						Horizon Lounge [†]	Horizon Lounge [†]	Horizon Lounge [†]		
		Soleil Bar ^{¶¶}	Soleil Bar ^{¶¶}	Soleil Bar ^{¶¶}	Soleil Bar ^{¶¶}	American Diner Bar	American Diner Bar	American Diner Bar	American Diner Bar	American Diner Bar
		Bull's Eye Bar	Bull's Eye Bar							
OUTDOOR BARS & LOUNGES	Horizon Park	Horizon Park								Garden Café Bar
		Indulge Outdoor Lounge	Indulge Outdoor Lounge	Indulge Outdoor Lounge	Indulge Outdoor Lounge					
		Waves Pool Bar	Waves Pool Bar	Waves Pool Bar	Waves Pool Bar	Waves Pool Bar	Waves Pool Bar	Waves Pool Bar	Waves Pool Bar	Waves Pool Bar
POOL BAR						Surf Bar	Surf Bar	Surf Bar		
PRIVATE STUDIO LOUNGE**	The Solo Lounge	Studio Lounge	Studio Lounge	Studio Lounge	Studio Lounge	Studio Lounge	Studio Lounge		Studio Lounge	Studio Lounge
PRIVATE HAVEN LOUNGE*	The Haven Lounge	The Haven Lounge	The Haven Lounge	The Haven Lounge	The Haven Lounge	The Haven Lounge	The Haven Lounge	The Haven Lounge	The Haven Lounge	The Haven Lounge
SPORTS BAR		The Local Bar & Grill	The Local Bar & Grill	The Local Bar & Grill	The Local Bar & Grill	The Local Bar & Grill	The Local Bar & Grill	The Local Bar & Grill	O'Sheehan's Neighborhood Bar & Grill	O'Sheehan's Neighborhood Bar & Grill
WHISKEY BAR AND OTHERS		Whiskey Bar	Whiskey Bar	Whiskey Bar	Whiskey Bar	Maltings Whiskey Bar	Maltings Whiskey Bar	Maltings Whiskey Bar	Tobacco Road	Sunset Bar
FOOD HALL BAR		Luna Bar	Luna Bar	Luna Bar	Luna Bar					

[‡]Se aplican costes. ^{*}Acceso privado, solo para huéspedes de The Haven. [†]Acceso privado, solo para huéspedes de las categorías Solo para una persona. [¶]A bordo del Norwegian Sky no está abierto las 24 horas. ^{¶¶}Hay zonas para sentarse al aire libre (The Waterfront/Ocean Boulevard).

2.5 OTRAS FACILIDADES DE A BORDO

2.5.1 SPA Y BIENESTAR A BORDO

Todos los barcos tienen un lujoso Mandara Spa® y un salón de belleza con peluquería. Las Suites Termales están disponibles en todos los barcos excepto el Norwegian Sun. Las Suites Termales incluyen, según el barco, diferentes tipos de saunas (por ejemplo, sauna de carbón vegetal, sauna de arcilla, sauna de vapor, sauna de infrarrojos, etc.), piscinas de relajación y jacuzzis (excepto a bordo del Norwegian Spirit), tumbonas calefactadas con mosaicos, salas de tratamientos del Mandara Spa (para masajes y otros tratamientos de belleza y relajación), salas de relajación y meditación, así como, en algunos casos, instalaciones especiales como gruta de sal, sala de hielo, sala de nieve, etc. Encontrarás más detalles en ncl.com.

Está disponible un servicio de spa de reserva previa, que permite a los huéspedes reservar servicios de spa hasta tres días antes de viajar. La edad mínima para acceder a la zona termal es de 18 años. También se ofrecen tratamientos de spa a los huéspedes menores de 18 años si está presente un tutor legal.

Los precios de los pases de entrada para la Suite Termal son dinámicos y dependen de varios factores (por ejemplo, el barco, el itinerario, el número de días de viaje, la temporada, etc.). Consulta los precios en el sistema de reservas.

2.5.2 MÁS ACTIVIDADES A BORDO

Todos los barcos tienen una o más **piscinas, jacuzzis, gimnasio, pista de correr** (no en la clase Prima (Plus)) y una **cancha de deportes de pelota**. Además, algunos barcos cuentan con un **rocódromo** y una **bolera** (de pago). Para nuestros huéspedes aventureros, algunos barcos ofrecen los **circuitos de cuerdas** más grandes del mar, con más de 40 elementos para conquistar en una estructura de varios niveles, incluido The Plank, una plataforma que se extiende 2,4 metros sobre el costado del barco, 17 cubiertas por encima del océano. Los **toboganes secos** a bordo de nuestra Clase Prima (Plus) permiten a los huéspedes deslizarse por diez cubiertas.

Tus clientes pueden hacer ejercicio en los **gimnasios** a bordo de nuestros barcos todos los días de 06:00 a 23:00 gratuitamente. Están equipados con cintas de correr, bicicletas, bicicletas elípticas, pesas y mucho más. Los niños y adolescentes menores de 16 años no pueden entrar en el gimnasio, ni siquiera acompañados de un adulto. Nuestros instructores de fitness ofrecen varios programas de cursos (puede aplicarse un suplemento) como: Yoga, Pilates, ejercicios de estiramiento, Aeróbic, ciclismo indoor, TRX Suspension Training® y entrenamiento en circuito. Las tarifas de los cursos van desde 12\$ por curso (sujeto a cambios). Además, también ofrecemos clases

CLASS		JEWEL CLASS					DAWN CLASS			
NORWEGIAN BREAKAWAY*	NORWEGIAN EPIC*	NORWEGIAN GEM*	NORWEGIAN PEARL*	NORWEGIAN JADE*	NORWEGIAN JEWEL*	PRIDE OF AMERICA*	NORWEGIAN DAWN*	NORWEGIAN STAR*	NORWEGIAN SUN*	NORWEGIAN SPIRIT*
20	19	15	14	14	14	11	10	10	11	10
Atrium Bar	Atrium Bar	Atrium Bar	Atrium Bar			John Adams Café & Bar			Atrium Bar	
Spice H2O	Spice H2O							Spice H2O		Spice H2O
Vibe Beach Club\$	Vibe Beach Club\$	Vibe Beach Club\$	Vibe Beach Club\$	Vibe Beach Club\$	Vibe Beach Club\$					
Bar 21	Cascades Bar	Gem Club	Pearl Club	Jade Club	Jewel Club		Dawn Club	Star Club	Sun Club	
						Napa Wine Bar	The Cellars			
		Magnum's Champagne & Wine Bar	Magnum's Champagne & Wine Bar	Magnum's Champagne & Wine Bar	Magnum's Champagne & Wine Bar	Pink's Champagne Bar	Gatsby's Champagne Bar	Gatsby's Champagne Bar	Magnum's Champagne & Wine Bar	Magnum's Champagne & Wine Bar
	Sake Bar	Sake Bar	Sake Bar	Sake Bar	Sake Bar		Sake Bar	Sake Bar		
The Humidor Cigar Lounge	The Humidor Cigar Lounge	Corona Cigar Club	Corona Cigar Club	Cigar Lounge	The Humidor Cigar Lounge		Havana Club Cigar Lounge		Havana Club Cigar Lounge	The Humidor Cigar Lounge
Mixx Bar	Cagney's Bar					Waikiki Bar				
Prime Meridian Bar										
Shaker's Martini Bar	Shaker's Martini & Champagne Bar	Shaker's Martini & Champagne Bar	Shaker's Martini & Champagne Bar	Mixers Martini & Cocktail Bar	Shaker's Martini & Champagne Bar				Windjammer	
Headliners Comedy Club	Headliners Comedy Club									Social Comedy and Night Club
Sky® Vodka Ice Bar	Sky® Vodka Ice Bar									
Garden Café Bar	Garden Café Bar									
Syd Norman's Pour House®	The Cavern Club									
		Sugarcane Mojito Bar	Sugarcane Mojito Bar	Sugarcane Mojito Bar	Sugarcane Mojito Bar		Sugarcane Mojito Bar	Sugarcane Mojito Bar		
Bliss Ultra Lounge	Bliss Ultra Lounge	Bliss Ultra Lounge	Bliss Ultra Lounge	Bliss Ultra Lounge	Bliss Ultra Lounge	Mardi Gras Cabaret & Night Club	Bliss Ultra Lounge	Bliss Ultra Lounge	Bliss Ultra Lounge	Bliss Ultra Lounge
		Spinnaker Lounge	Spinnaker Lounge	Spinnaker Lounge	Spinnaker Lounge				Spinnaker Lounge	Spinnaker Lounge
American Diner Bar		Bali Hai Bar & Grill	Sky High Bar & Grill	The Pit Stop	The Pit Stop	Key West Bar & Grill	Bimini Bar & Grill	Sky High Bar & Grill	Champs Bar	Bier Garten
Garden Café Bar		The Great Outdoors Bar	The Great Outdoors Bar	The Great Outdoors Bar	The Great Outdoors Bar	Aloha Lana'i Bar			The Great Outdoors Bar	
Waves Pool Bar	Waves Pool Bar	Topsiders	Topsiders	Topsiders	Topsiders	Ocean Drive Bar	Topsiders	Topsiders	Topsiders	Waves Pool Bar
	The Haven Courtyard Grill Bar*					Waikiki Bar				
Studio Lounge	Studio Lounge					Studio Lounge				
The Haven Lounge	The Haven Lounge									
O'Sheehan's Neighborhood Bar & Grill	O'Sheehan's Neighborhood Bar & Grill	O'Sheehan's Neighborhood Bar & Grill	O'Sheehan's Neighborhood Bar & Grill	O'Sheehan's Neighborhood Bar & Grill	O'Sheehan's Neighborhood Bar & Grill		O'Sheehan's Neighborhood Bar & Grill	O'Sheehan's Neighborhood Bar & Grill	Sports Bar	The Local Bar & Grill*
Maltings Beer & Whiskey Bar	Maltings Beer & Whiskey Bar	Maltings Beer & Whiskey Bar	Maltings Beer & Whiskey Bar	Tankards Beer & Whiskey Bar	Maltings Beer & Whiskey Bar	Gold Rush Saloon		Proof Whiskey Bar†		Henry's Pub

de entrenamiento personal. El boletín de a bordo Freestyle Daily, así como los gimnasios a bordo, proporcionan más información sobre los cursos que se ofrecen y otros servicios.

La **pista de carreras Speedway** funciona con karts electrónicos y se extiende por dos o tres cubiertas (Norwegian Encore, Norwegian Bliss, Norwegian Joy, Norwegian Prima y Norwegian Viva). No hay restricciones de edad para que los clientes utilicen la pista de carreras, pero la altura mínima es de 1,40 metros y la máxima de 2,00 metros. Para los clientes preocupados por el ruido, infórmalos de que los karts eléctricos son mucho más silenciosos que los karts tradicionales. Los corredores llevan auriculares que simulan el ruido de un kart de verdad. La tarifa es de 15\$* por persona y trayecto, y hay pases para todo el crucero por 199\$*.

La **Aqua Slidecoaster** a bordo del Norwegian Aqua y Norwegian Luna es la primera montaña rusa y tobogán acuático híbridos en el mar. Los toboganes dobles con dos recorridos proporcionan múltiples experiencias. No tiene coste adicional. Altura mínima 1,20 m.

Los **juegos de realidad virtual** están disponibles en el Galaxy Pavilion (o en la Aqua Game Zone y la Luna Game Zone) de determinados buques y pueden reservarse a bordo (se aplican cargos y requisitos de edad y peso). Además, las consolas Nintendo están disponibles en toda la flota con juego programado según el itinerario y la temporada, y abiertas a todas las edades.

La zona de aventuras al aire libre **Ocean Heights™** se estrenará como nueva atracción innovadora a bordo del nuevo Norwegian Aura en mayo de 2027 y ha sido especialmente diseñada para familias multigeneracionales, con el mayor número de toboganes de todos los barcos de NCL, un emocionante circuito de cuerdas altas, cabañas suspendidas sobre el mar, el **Aura Midway** – una

zona al aire libre tipo parque de atracciones con numerosos juegos de feria – y un minigolf de nueve hoyos. Además, el Ocean Boulevard a bordo del Norwegian Aura ofrece actividades especiales para niños y adolescentes (**Adventure Alley** para niños de seis a diez años, con espacios para gatear y túneles serpenteantes; **Surf's Bay** como refugio para que los adolescentes se relajen, socialicen y capturen recuerdos frente al muro de fotos). Para los huéspedes más jóvenes, de entre dos y seis años, la zona de juegos **Little Explorer's Cove** está situada en la proa y está equipada con una casita de juegos, dos toboganes y otras instalaciones de juego. Merece la pena mencionar dos nuevos toboganes familiares a bordo del Norwegian Aura: el **Party Slide**, un tobogán ancho y poco profundo ideal para familias y amigos que quieran divertirse juntos, y el **Infinity Loop**, un tobogán en forma de ocho que serpentea alrededor del Party Slide. En la cubierta 19, el Horizon Park ofrece a los huéspedes juegos de césped y asientos al aire libre.

*Todos los precios están sujetos a cambios.

	PRIMA - PLUS CLASS			PRIMA CLASS		BREAKAWAY - PLUS CLASS				BREAKAWAY
NUMBER OF SHIPS: 21	NORWEGIAN AURA™	NORWEGIAN LUNA™	NORWEGIAN AQUA™	NORWEGIAN VIVA™	NORWEGIAN PRIMA™	NORWEGIAN ENCORE™	NORWEGIAN BLISS™	NORWEGIAN JOY™	NORWEGIAN ESCAPE™	NORWEGIAN GETAWAY™
AMENITIES & RECREATION										
THE WATERFRONT						✓	✓	✓	✓	✓
OCEAN OULEVARD	✓	✓	✓	✓	✓					
678 OCEAN PLACE						✓	✓	✓	✓	✓
PENROSE ATRIUM		✓	✓	✓	✓					
SWIMMING POOL ¹	1 Main Pool/ 2 Infinity Beach Pools/ 1 Infinity Haven Pool	1 Main Pool/ 2 Infinity Beach Pools/ 1 Infinity Haven Pool	1 Main Pool/ 2 Infinity Beach Pools/ 1 Infinity Haven Pool	1 Main Pool/ 2 Infinity Beach Pools/ 1 Infinity Haven Pool	1 Main Pool/ 2 Infinity Beach Pools/ 1 Infinity Haven Pool	2 Main Pools/ Haven Pool	2 Main Pools/ Haven Pool	2 Main Pools/ Haven Pool	2 Main Pools/ Haven Pool	2 Main Pools/ Haven Pool
KID ² AQUA PARK	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SLIDE ³	The Drop Slide Eclipse Racers Aura Free Wall The Wave Family Waterslides	The Drop Slide	The Drop Slide	Wave Waterslide The Drop Slide The Rush Slide	Wave Waterslide The Drop Slide The Rush Slide	Aqua Racer Ocean Loops	Aqua Racer Ocean Loops	Aqua Racer Ocean Loops	Aqua Racer Free Fall Slides	The Whip Free Fall Family Waterslides
CASINO		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
NON-SMOKING CASINO						✓	✓	✓		
MANDARA SPA AND SALON		✓ ¹	✓ ¹	✓ ¹	✓ ¹	✓ ¹	✓ ¹	✓ ¹	✓ ¹	✓ ¹
FITNESS ¹ CENTER		Pulse Fitness Center	Pulse Fitness Center	Pulse Fitness Center	Pulse Fitness Center	Pulse Fitness Center	Pulse Fitness Center	Pulse Fitness Center	Pulse Fitness Center	Pulse Fitness Center
BABIES PROGRAMING		Guppies	Guppies	Guppies	Guppies	Guppies	Guppies	Guppies	Guppies	Guppies
KID ² FACILITY		Splash Academy	Splash Academy	Splash Academy	Splash Academy	Splash Academy	Splash Academy	Splash Academy	Splash Academy	Splash Academy
TEEN ² FACILITY		Entourage	Entourage	Entourage	Entourage	Entourage	Entourage	Entourage	Entourage	Entourage
OTHER KID ² AREA ³	Little Explorers' Cay Adventure Alley Surf's Bay									
DUCK PIN BOWLING							✓		✓	✓
SPORT ¹ COMPLEX		The Glow Court	The Glow Court						✓	✓
ROPE ¹ COURSE/ CLIMBING WALL	Aura Ropes Course Moon Climber	Moon Climber							Ropes Course	Ropes Course
MINI GOLF	✓ ¹ ²	✓ ¹ ²	✓ ¹ ²	✓ ¹ ²	✓ ¹ ²		✓	✓	✓	
GALAXY PAVILION/ GAMEZONES		Luna Game Zone	Aqua Game Zone	Galaxy Pavillion	Galaxy Pavillion	Arcade	Arcade	Arcade	Arcade	Arcade
TOP DECK ACTIVITY	Ocean Heights™	Aqua SlideCoaster	Aqua SlideCoaster	Norwegian Viva Speedway ¹	Norwegian Prima Speedway ¹	Norwegian Encore Speedway ¹	Norwegian Bliss Speedway ¹	Norwegian Joy Speedway ¹		
THE STADIUM		✓	✓	✓	✓					
DART ¹		✓	✓	✓ ¹ ²	✓ ¹ ²					

¹Hay una suite termal disponible. ²Se aplica un cargo.

2.5.3 FACILIDADES PARA FAMILIAS

Tanto si su equipo es pequeño como grande, nuestros camarotes familiares flexibles ofrecen un mundo de comodidad. Con camarotes comunicados, suites familiares con balcón convenientemente situadas cerca de la zona infantil, o suites con varias habitaciones que ofrecen más espacio, hay muchas formas de que las familias se relajen. Recuerda que tanto niños como adultos que compartan camarote con dos adultos de tarifa completa disfrutan de tarifas especiales, y los bebés menores de dos años solo pagan tasas portuarias e impuestos, incluso cuando se alojan en nuestras exclusivas villas familiares y lujosas Garden Villas para hasta ocho huéspedes. Sin horarios fijos de comidas pero con horarios de apertura ampliados en los restaurantes, las familias pueden comer cuando quieran, disfrutando de múltiples opciones de restauración en un solo barco, estaciones de helados en nuestros restaurantes buffet y

nuestro menú infantil gratuito en todos los otros restaurantes. Más información [AQUÍ](#) en el capítulo 2.4 Comida y bebida. En nuestros barcos hay una gran variedad de instalaciones para todas las edades, véase también [AQUÍ](#) la sección 2.5.2 Más actividades a bordo; en particular, el flamante Norwegian Aura facilitará que las familias disfruten juntas de aventuras y de un tiempo relajante de calidad.

Para los cruceristas más pequeños, el juego abierto de los Guppies ofrece un espacio de juego para que los padres interactúen con sus bebés, niños pequeños de 6 meses a tres años y/o niños en pañales. El horario varía según el barco y el itinerario. Nuestros barcos ofrecen sillas altas, cunas, servicio de pañales (reserva con antelación), cambiadores en los aseos públicos y la posibilidad de calentar comida para bebés en los restaurantes.

2.5.4 ESPECTÁCULOS Y ENTRETENIMIENTO

	PRIMA - PLUS CLASS			PRIMA CLASS		BREAKAWAY - PLUS CLASS				BREAKAWAY
NUMBER OF SHIPS: 21	NORWEGIAN AURA™	NORWEGIAN LUNA™	NORWEGIAN AQUA™	NORWEGIAN VIVA™	NORWEGIAN PRIMA™	NORWEGIAN ENCORE™	NORWEGIAN BLISS™	NORWEGIAN JOY™	NORWEGIAN ESCAPE™	NORWEGIAN GETAWAY™
ENTERTAINMENT										
MAIN THEATER VENUE		Luna Theater & Club	Aqua Theater & Club	Viva Theater & Club	Prima Theater & Club	Encore Theater	Bliss Theater	Joy Theater	Escape Theater ¹	Getaway Theater ¹
MAIN THEATER SHOW ¹		Elton: A celebration of Elton John	Revolution: Celebration of Prince	Burn the Floor	Bossa Nova Beat	The Choir of Man	Famous Riffz	The Broadway Series: 80 Edition	The Choir of Man	The Welcome Aboard Show
		HIKO: Innovation Meets Wonder™	Elements: The World Expanded	Motor City Moves™	Syd Norman's Present: Rumors	ICON ¹ : The Bands	Choir of Man	Bring Back the 90's	The Welcome Aboard Show	Bring Back the 90's
		Syd Norman Present: Rumours	Syd Norman Present: Rumours	The Welcome Aboard Show	The Welcome Aboard Show	ICON ¹ : The Bands	The Wild Cards	ICON ¹ : The Bands	The Wild Cards	The Wild Cards
		Syd Norman's Presents: A Tribute to Eagles™	The Welcome Aboard Show		Red, White, & British		The Welcome Aboard Show	Syd Norman Present: Rumours	Broadway Cabaret: Rock Edition	Broadway Cabaret: Rock Edition
		Sea of Discovery! An Under-the-Sea Festival™			The Broadway Cabaret: Rock Edition					Syd Norman Present: Rumours
		Luna First Night™								
MEAL & ENTERTAINMENT VENUE						Q Texas Smokehouse	Q Texas Smokehouse	Q Texas Smokehouse	The Supper Club	Illusionarium
LUNCH AND SHOWS										
DINNER AND MOVIES										
ADDITIONAL ENTERTAINMENT		Island Nights™ Latin Live™ LunaTique: Pop Circus™ ¹ Planet Disco Norwegian Luna Eclipse Party™ Syd Norman Presents: Bandeoke at the Pourhouse Syd Norman's Pour House	Ocean Music Fest Crazy Sexy Cool (90s) Livin La Viva Loca (Latin) Syd Norman's Pour House Syd's Got Soul	Crazy Sexy Cool (90s) Livin La Viva Loca (Latin) Syd's Norman Pour House Syd Norman's Pour House Syd's Got Soul	Syd Norman's Pour House Disco Wonderland	The Cavern	The Cavern	The Cavern	Howl at the Moon Syd Norman's Pour House	Howl at the Moon Syd Norman's Pour House
				Levity Comedy	Levity Comedy	Levity Comedy	Levity Comedy	Levity Comedy	Levity Comedy	Levity Comedy
INTERACTIVE ENTERTAINMENT		Wheel of Fortunes Deal or No Deals	The Price is Right LIVE Wheel of Fortunes Deal or No Deals	Press Your Luck LIVE Wheel of Fortunes Deal or No Deals	The Price is Right LIVE Wheel of Fortunes Deal or No Deals	Famous Riffz Table Top Escape Experience Wheel of Fortunes Deal or No Deals	Famous Riffz Wheel of Fortunes Deal or No Deals	Famous Riffz Wheel of Fortunes Deal or No Deals	Famous Riffz Wheel of Fortunes Deal or No Deals	Famous Riffz Table Top Escape Experience Wheel of Fortunes Deal or No Deals

¹Bar en el teatro. ²Se aplica un cargo.

CLASS		JEWEL CLASS					DAWN CLASS			
NORWEGIAN BREAKAWAY*	NORWEGIAN EPIC*	NORWEGIAN GEM*	NORWEGIAN PEARL*	NORWEGIAN JADE*	NORWEGIAN JEWEL*	PRIDE OF AMERICA*	NORWEGIAN DAWN*	NORWEGIAN STAR*	NORWEGIAN SUN*	NORWEGIAN SPIRIT*
✓										
✓										
2 Main Pools/ 1 Kids' Pool / Haven Pool	2 Main Pools/ 1 Kids' Pool / Haven Pool	2 Main Pools/ Haven Pool	2 Main Pools/ Haven Pool	2 Main Pools / Haven Pool	2 Main Pools/ Haven Pool	1 Main Pool/ 1 Kids' Pool	1 Main Pool/ 1 Kids' Pool	1 Main Pool	2 Main Pools/ 1 Kids' Pool	1 Main Pool
✓	✓									
Wave Waterslide The Drop Slide The Rush Slide	Epic Plunge									
✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
✓ ¹	✓ ¹	✓ ¹	✓ ¹	✓ ¹	✓ ¹	✓ ¹	✓ ¹	✓ ¹	✓	✓ ¹
Pulse Fitness Center	Pulse Fitness Center	Pulse Fitness Center	Pulse Fitness Center	Pulse Fitness Center	Pulse Fitness Center	Santa Fe Fitness Center*	Pulse Fitness Center	Pulse Fitness Center	Pulse Fitness Center	Pulse Fitness Center
Guppies	Guppies	Guppies	Guppies	Guppies	Guppies	Guppies	Guppies	Guppies	Guppies	
Splash Academy	Splash Academy	Splash Academy	Splash Academy	Splash Academy	Splash Academy	Splash Academy	Splash Academy	Splash Academy	Splash Academy	
Entourage	Entourage	Entourage	Entourage	Entourage	Entourage	Entourage	Entourage	Entourage	Teen Club	
✓										
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ropes Course	Climbing Walls & Rappelling Wall	Climbing Wall	Climbing Wall							
Arcade	Arcade	Arcade	Arcade	Arcade	Arcade	Arcade	Arcade	Arcade	Arcade	
✓										

A los niños les encantarán las manualidades y la pintura de caras que se ofrecen en nuestra Splash Academy (de tres a doce años) y los adolescentes (de trece a diecisiete años) pueden disfrutar de las fiestas temáticas más chulas en Entourage, nuestros programas juveniles gratuitos. Lo mejor de todo es que todo es gratis durante el horario habitual de apertura cuando el barco está navegando y supervisado por personal juvenil formado. Es una experiencia inolvidable y los niños aprenden inglés sin darse cuenta. Hay guardería adicional por la noche disponible con un cargo de 6\$ por hora, por niño, y 4\$ por hora por cada hermano adicional de la familia inmediata. El club infantil está cerrado cuando los barcos no navegan. Consulta el programa diario del barco para conocer los detalles de las actividades familiares.

Ten en cuenta que no hay programas ni instalaciones para niños y jóvenes a bordo del Norwegian Spirit.

CONSEJO: ¿Quieres saber más sobre lo que hay que tener en cuenta al vender un viaje con menores? Lee las preguntas frecuentes en la parte posterior de nuestro folleto principal, «Cruceros por todo el mundo», que puedes descargar en Marketing Headquarters. O consulta **AQUÍ** www.ncl.com/faq. Recuerda comprobar periódicamente los requisitos de viaje importantes por destino **AQUÍ** en www.ncl.com/travel-requirements-by-country.



Descarga los catálogos (p. ej. el catálogo general actual) en Marketing Headquarters. **AQUÍ** market.ncl.com/E-brochures

CLASS		JEWEL CLASS					DAWN CLASS			
NORWEGIAN BREAKAWAY*	NORWEGIAN EPIC*	NORWEGIAN GEM*	NORWEGIAN PEARL*	NORWEGIAN JADE*	NORWEGIAN JEWEL*	PRIDE OF AMERICA*	NORWEGIAN DAWN*	NORWEGIAN STAR*	NORWEGIAN SUN*	NORWEGIAN SPIRIT*
Breakaway Theater ^a	Epic Theater ^a	Stardust Theater ^a	Stardust Theater ^a	Stardust Theater ^a	Stardust Theater ^a	"Hollywood Theater" ^b	Stardust Theater ^b	Stardust Theater ^b	Stardust Theater ^b	Stardust Theater ^b
Burn The Floor	Burn The Floor	Ignite the Night	Vinyl Jukebox	Blazing Boots	The Broadway Cabaret	Paradox [™]	Fusion	The Broadway Cabaret	Motor City Moves [™]	Blazing Boots
Broadway Cabaret	Welcome Aboard Show	Blazing Boots	Fusion	Fusion	The Welcome Aboard Show	Aloha Polynesia	Broadway Cabaret	The Welcome Aboard Show	Broadway Cabaret	Ignite the Night
The Welcome Aboard Show	The Broadway Series: 80 Edition	The Welcome Aboard Show	The Welcome Aboard Show	Broadway Cabaret	Ignite the Night	The Welcome Aboard Show	The Welcome Aboard Show	Wild Cards	The Welcome Aboard Show	Broadway Cabaret
Red, White, & British	Red, White, & British	Broadway Cabaret	The Broadway Cabaret: Rock Edition	The Welcome Aboard Show	Motor City Moves [™]		Women of Rock	Women of Rock	Wild Cards	The Welcome Aboard Show
Syd Norman Present: Rumours										
Silver Screen Bistro										
Syd Norman's Pour House	Howl at the Moon The Cavern Club									
Levity Comedy	Levity Comedy									
Famous Riffz Table Top Escape Experience Wheel of Fortunes Deal or No Deals	Famous Riffz Wheel of Fortunes Deal or No Deals	Famous Riffz (C ¹) Wheel of Fortunes Deal or No Deals Glow	Famous Riffz (C ¹) Wheel of Fortunes Deal or No Deals Glow	Famous Riffz (C ¹) Wheel of Fortunes Deal or No Deals	Famous Riffz (C ¹) Wheel of Fortunes Deal or No Deals Glow	Table Top Escape Experience	Famous Riffz Wheel of Fortunes Deal or No Deals	Famous Riffz (C ¹) Table Top Escape Experience Wheel of Fortunes Deal or No Deals	Famous Riffz (C ¹) Wheel of Fortunes Deal or No Deals Glow	Famous Riffz (C ¹) Wheel of Fortunes Deal or No Deals Glow

2.5.5 HUÉSPEDES CON MOVILIDAD REDUCIDA, DISCAPACIDAD O PROBLEMAS MÉDICOS

HUÉSPEDES CON MOVILIDAD REDUCIDA

En todos los barcos tenemos camarotes de distintas categorías accesibles en silla de ruedas, con barras de apoyo en los cuartos de baño, lavabos e inodoros más bajos, asientos de ducha, camas elevadas, barras de colgar ajustables en los armarios, espejos basculantes y puertas extra anchas para facilitar el acceso. Además, muchos aseos de diversas zonas públicas son accesibles en silla de ruedas. Si tus clientes utilizan una silla de ruedas, deben traer la suya y debe ser plegable. En muchos barcos tenemos asientos específicos para sillas de ruedas en los teatros principales y, en los que no los tenemos, se pueden organizar asientos reservados. Algunos de nuestros últimos barcos también tienen elevadores eléctricos para acceder a las piscinas y al jacuzzi. Y, si les apetece jugar, en nuestros casinos de a bordo hay mesas de juego y máquinas tragaperras más bajas. Para nuestros huéspedes más jóvenes que utilizan sillas de ruedas, disponemos de rampas o ascensores para sillas de ruedas para que las instalaciones de nuestra Splash Academy y Teen Club Entourage sean fácilmente accesibles. Ten en cuenta que NCL solo acepta determinados tipos de sillas de ruedas a bordo por motivos de seguridad del barco. No se puede garantizar siempre el acceso a tierra en lanchas auxiliares o las pasarelas para personas dependientes de una silla de ruedas o un scooter, o puede ser imposible. Para más información, ponte en contacto con nuestro departamento de reservas.

DISCAPACITADOS VISUALES/AUDITIVOS

Muchos de nuestros barcos disponen de camarotes equipados con alarmas luminosas y vibratorias. Solicita información sobre estos camarotes a nuestro equipo de reservas. NCL acepta perros guía o de servicio a bordo. Además, un miembro de la tripulación de NCL recorrerá el barco con el huésped en su primer día a bordo para ayudarlo a orientarse. Muchos barcos tienen indicadores Braille en los ascensores, así como números de camarote en Braille y televisión con subtítulos.

HUÉSPEDES QUE UTILIZAN OXÍGENO

Los huéspedes que necesiten oxígeno o requieran oxigenoterapia son bienvenidos en todos los barcos de NCL. Los huéspedes deben llevar su propio oxígeno. La empresa estadounidense «Scootaround» es la única autorizada a entregar y suministrar oxígeno a los barcos de NCL para su uso a bordo o en excursiones. Infórmalos en el momento de hacer la reserva de que tus clientes llevarán oxígeno a bordo y, a continuación, ponte en contacto con «Scootaround» en EE. UU. llamando al 001-888-441-7575 (consulta con tu proveedor de telefonía las tarifas aplicables a las llamadas a EE. UU.) para organizar la entrega en el barco. Solo un par de puntos a recordar: el mayor tamaño de botella permitido es D, no se permite el oxígeno líquido y el número de botellas de oxígeno por huésped está limitado por las leyes y reglamentos aplicables.

SERVICIO MÉDICO A BORDO

A bordo de todos los barcos de NCL hay un médico y enfermeros. Casi todos los medicamentos comunes están disponibles a bordo y pueden recetarse. Los tratamientos se realizan de acuerdo con las tarifas habituales en los EE. UU.. El equipo médico de a bordo es limitado y solo puede proporcionar cuidados básicos. En caso de enfermedad grave, puede ser necesario el regreso de los pacientes por su cuenta. Por lo tanto, en general es aconsejable comprobar el seguro médico antes de iniciar el viaje. Ten en cuenta que nuestros barcos no disponen de centro de diálisis ni de equipo de tratamiento dental.

MEDICINA

Hay neveras para guardar medicamentos en todos nuestros camarotes, excepto en los estudios (categoría T1).

HUÉSPEDES CON DIETAS ESPECIALES

Si los huéspedes siguen una dieta baja en calorías, los menús de desayuno, almuerzo y cena incluyen platos de alta cocina bajos en calorías. También hay postres sin azúcar y sin grasa. Las dietas sin gluten, sin lactosa, sin sodio y sin lácteos también pueden ser atendidas y deben solicitarse al menos dos meses antes del crucero. La solicitud de alimentación kosher se deberá realizar como mínimo 90 días antes del crucero. Pide a tus clientes que comenten todos los detalles con el Maître d'hôtel durante la cena de la primera noche a bordo.

EMBARAZO

Para garantizar la seguridad médica, los huéspedes deben completar todo el viaje antes de la semana 24 de embarazo. Se requiere un certificado médico que establezca la fecha del parto y la aptitud para viajar antes del crucero. Ten en cuenta que NCL no se hará responsable si se deniega el embarque a un huésped en el puerto, ni nos haremos responsables de cualquier complicación del embarazo que se produzca durante el crucero.

En general, cualquier limitación física o solicitud que requiera un trato o una atención especial a bordo debe comunicarse ya en el momento de la reserva, para que podamos organizar un alojamiento adecuado. NCL se reserva el derecho a denegar la participación en el crucero a aquellas personas que, según criterios objetivos, se encuentren en un estado físico o mental que pueda afectar al desarrollo seguro del crucero, que puedan suponer un peligro directo para la seguridad y la salud de los demás pasajeros o que necesiten una atención que NCL no pueda garantizar.

CONSEJO: Si tus huéspedes necesitan asistencia especial a bordo, puedes ponerte en contacto con nuestro equipo especializado a través del formulario online **AQUÍ** en nclh.my.salesforce-sites.com/AccessDeskForm. Actualmente, el formulario solo está disponible en inglés. Si necesitas un formulario en otro idioma, ponte en contacto con: accessdesk@ncl.com. Puedes encontrar información detallada para huéspedes con necesidades especiales **AQUÍ** en www.ncl.com/accessible-cruising.

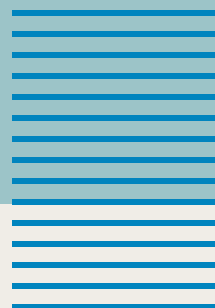
P A R T E 2



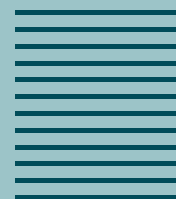
INFORMACIÓN PARA APOYAR LA VENTA

«Tu colaboración, apoyo y amistad significan mucho para todos nosotros en Norwegian Cruise Line. Queremos seguir desarrollando las mejores herramientas de ventas y marketing para ayudaros a hacer crecer vuestro negocio. Seguiremos proporcionando orientación y asesoramiento expertos a través de nuestro equipo de ventas y marketing y de los eventos educativos. Y queremos seguir siendo fáciles de hacer negocios y mejoramos continuamente nuestros sistemas y procesos y seguir recompensándoos por todo lo que hacéis en vuestro trabajo diario.»

Kevin Bubolz
Managing Director Continental Europe



3. GRUPOS OBJETIVO DE UN VISTAZO – DONDE NCL ENCAJA ESPECIALMENTE BIEN



1. CRUCERISTAS NOVATOS Y CLIENTES TIPO PAQUETES VACACIONALES

- Deshaz la maleta una vez, muchos lugares en un solo viaje
- Gran variedad de camarotes para todos los bolsillos
- Variedad a bordo (comida, espectáculos, actividades)

Ver [AQUÍ](#) capítulo 2



2. EXPLORADORES RELAJADOS

- Varios destinos sin estrés y seguro (el hotel «viaja contigo»)
- Días de mar como experiencia, no como un simple traslado
- Salidas open-jaw junto con programas pre y post-crucero en ciudades interesantes



3. FAMILIAS

- Opciones de camarotes para familias
- Ofertas familiares (dependiendo del barco)
- Cenas sin horarios – adecuadas para el día a día con niños

Ver [AQUÍ](#) capítulo 2.5.3



4. VIAJEROS SOLOS

- Camarotes/estudios para solitarios (según el barco)
- Puntos de encuentro/programas para huéspedes solos
- Menos gastos de suplemento individual

Ver [AQUÍ](#) capítulo 2.3



5. ORIENTADOS AL PRECIO

- Muchos servicios incluidos (p. ej. comida, entretenimiento)
- Opciones de mejora para la planificación de costes (p. ej. paquete Free at Sea)

Ver **AQUÍ** capítulo 4



6. HUÉSPEDES DE LUJO (THE HAVEN)

- Zona separada y exclusiva (según el barco)
- Servicio de mayordomo/conserje
- Privacidad y confort premium a bordo

Ver **AQUÍ** capítulo 2.3



7. REPETIDORES

- Programa de fidelidad con niveles de estatus
- Ofertas exclusivas para miembros

Ver **AQUÍ** capítulo 5



8. OCASIONES ESPECIALES

- Sorpresas/regalos que se pueden pedir con antelación
- Paquetes de celebración y arreglos especiales



9. HUÉSPEDES CON NECESIDADES ESPECIALES

- Opciones de baja barrera (camarotes/zonas públicas, según el barco)

Ver **AQUÍ** capítulo 2.5.5



10. VIAJEROS EN GRUPO

- Grupos multigeneracionales de amigos y familiares (en régimen de viaje por cuenta propia/FIT)
- Grupos de operadores turísticos con guía proporcionado por la agencia de viajes (en régimen de precio neto)
- Incentivos, eventos y otros grupos MICE

Ver **AQUÍ** capítulo 8

4. LA TARIFA DEL CRUCERO

4.1 TARIFA BASE

Selecciona los camarotes en la categoría deseada – Estudio, Interior, Exterior, Balcón o Club Balcony Suite – y verás que una amplia gama de servicios ya está incluido en el precio del crucero.

¿QUÉ ESTÁ INCLUIDO?

- Pernotaciones a bordo en el camarote reservado
- Número de noches según itinerario
- Pensión completa a bordo, restaurantes de especialidades con cargo adicional
- Servicio de camarote 24 horas (cargo por pedido de 4,95\$ para los pedidos de desayuno y de 9,95\$ durante el resto del día, más 20% de propina)
- Participación en eventos/actividades de NCL y uso de las instalaciones (pueden aplicarse cargos)
- Programas infantiles y juveniles supervisados y adecuados a la edad (durante el horario del programa)
- Todas las tasas gubernamentales e impuestos portuarios (los impuestos no son comisionables)
- Servicio de atención al cliente en castellano (no aplica en Hawái)
- Entretenimiento galardonado

Además, si eligen una suite o The Haven by Norwegian®, tus clientes recibirán ventajas aún más valiosas, incluidos todos los paquetes Free at Sea™ aplicables ya incluidos en su tarifa base, desayuno gratuito en la suite y mucho más.

NO INCLUIDO EN EL PRECIO BASE NI EN NINGUNO DE LOS PAQUETES FREE AT SEA

- Viaje al barco si no se ha reservado explícitamente adicionalmente
- Excursiones en tierra completas
- Limpieza/lavandería
- Tratamientos de bienestar y belleza y acceso al spa
- Fotografía a bordo
- Uso del teléfono y fax
- Algunos cursos deportivos y actividades a bordo, como bolera, pista de carreras, Galaxy Pavilion, casino y similar
- Otros gastos personales
- Seguro de viaje
- Compras en la galería de tiendas a bordo
- Cargos por servicio y propinas

Ten en cuenta que, según el destino, pueden aplicarse impuestos locales a las bebidas pedidas, los artículos comprados en las tiendas a bordo, los paquetes de entretenimiento, bebidas y restaurantes, los tratamientos de spa y bienestar, así como las excursiones en tierra y otros servicios adicionales (tanto si se reservan con antelación como si se compran a bordo). Esto se aplica, por ejemplo, a los cruceros que salen de Italia, Francia y España y que solo hacen escala en puertos de la UE, así como a otros cruceros cuando el barco está en aguas españolas, francesas o italianas, o para cruceros con origen o destino en Australia, Brasil y EE. UU. No tenemos ninguna influencia sobre estos impuestos y te pedimos tu comprensión. Estos cargos también se aplican al consumo en el marco del paquete Free at Sea.

CONSEJO: ¿Quieres saber más sobre nuestros cargos por servicio y cómo pueden pagar tus clientes sus gastos a bordo a través de su cuenta a bordo?



Encontrarás todos los detalles en nuestras preguntas frecuentes, al final de nuestro folleto principal, „Cruceros por todo el mundo“, que puedes descargar en Marketing Headquarters

AQUÍ market.ncl.com/E-brochures

o puedes mirar **AQUÍ** www.ncl.com/faq.

4.2 FREE AT SEA™ Y FREE AT SEA PLUS™

Por una mejora a partir de 279€ p. p. (para un crucero de 7 días; los sobrecargos varían según la duración del crucero) tus clientes llevan su experiencia de crucero al siguiente nivel y se benefician de los paquetes que ves a la derecha.

Free at Sea debe reservarse para todos los huéspedes elegibles del camarote. La mejora no está disponible para los huéspedes 3 a 8 que tengan menos de 13 años. El descuento para excursiones en tierra se aplica únicamente al primer huésped del camarote. Los huéspedes 3 a 8 menores de 18 o 21 años, según corresponda, solo reciben el paquete de restaurantes y Wi-Fi, pero a cambio pagan una tarifa reducida.

¡La solución para cualquiera que busque aún más servicios incluidos es Free at Sea Plus™! Por una tarifa plana diaria adicional, puedes ofrecer a tus clientes aún más extras incluidos.

Free at Sea™ y Free at Sea Plus™ – ¿Cómo te beneficias?

- Una tarifa base de gran valor para atraer y entusiasmar a los clientes actuales y nuevos de cruceros y aumentar las oportunidades de reserva
- La posibilidad de aumentar las ventas añadiendo las dos mejoras, que conllevan comisiones, y aumentar tus ingresos
- Una narrativa positiva y clara de valor añadido para reforzar tus mensajes y actividades de ventas y marketing
- Convertir a los clientes ocasionales en clientes habituales mientras disfrutan de la libertad total a bordo y crean recuerdos muy entrañables que querrán repetir una y otra vez

*Se aplican los términos y condiciones de Free at Sea. Más información en ncl.com/condiciones-FAS.

**Se aplican los términos y condiciones de Free at Sea Plus. Más información en ncl.com/condiciones-FASPlus



Encuentras más detalles en el kit de herramientas Free at Sea™ en Marketing Headquarters.

AQUÍ market.ncl.com/FreetatSea

PAQUETE	FREE AT SEA™ (Consulta la tabla más abajo para conocer los precios según la duración del crucero.)	FREE AT SEA PLUS™ (Requiere la compra de Free at Sea, más 42,99€ por persona y día.)
 BEBIDAS PREMIUM	Paquete de bebidas: - Una variedad de bebidas de marca por copa (licores, cervezas, vinos, cócteles) - Refrescos y zumos - Un 20 % de descuento en todas las botellas de vino/champán 15\$ de descuento sobre el precio de venta de las marcas ultra premium de nuestra selección Connoisseur - Sin límite de bebidas (consumo responsable) - Barra libre ilimitada en Great Stirrup Cay (donde corresponda) - En los cruceros que incluyen una escala en EE. UU., Canadá o Asia, el paquete de bebidas está disponible para los pasajeros mayores de 21 años; en el resto de cruceros, la edad mínima es de 18 años - Los niños y jóvenes menores de 18 o 21 años que viajen como 2ª persona en el camarote recibirán un paquete de refrescos en lugar del paquete de bebidas Premium - Los niños y jóvenes de entre 13 y 17 o 20 años que viajen como 3ª a 8ª persona en el camarote no recibirán ningún paquete de bebidas dentro del programa Free at Sea, y pagarán un precio reducido por ello.	Todo lo incluido en Free at Sea™ y estas adiciones: - Licores premium con marcas seleccionadas de nuestra Connoisseur Collection - Vinos y champanes premium por copa con más de 50 marcas de la colección Signature - Un 40 % de descuento en todas las demás botellas de vino/champán - Todos los cafés y bebidas especiales de Starbucks® en los establecimientos Starbucks® y restaurantes; una bebida por visita - Bebidas energéticas y zumos naturales - Agua embotellada de los bares y agua premium (sin gas y con gas) en los restaurantes
 RESTAURANTES DE ESPECIALIDADES	Paquete de restaurantes de especialidades: 1 cena en cruceros de 2 a 4 días 2 cenas en cruceros de 5 a 6 días 3 cenas en cruceros de 7 a 8 días 4 cenas en cruceros de 9 días o más Cada cena incluye hasta 3 entradas, 1 plato principal y hasta 3 postres.	Todas las cenas Free at Sea™ más un 50 % de descuento en los cargos por restaurantes de especialidades adicionales
 WI-FI	150 minutos de Wi-Fi de alta velocidad, 1 inicio de sesión por huésped en 1 dispositivo a la vez	Wi-Fi ilimitado, 1 inicio de sesión por huésped en 1 dispositivo a la vez
 DESCUENTOS DE EXCURSIONES	50\$ de descuento por excursión para el primer huésped	Igual que Free at Sea™
 3ER Y 4º HUÉSPED	El tercer y cuarto huésped en el camarote solo paga los impuestos aplicables en determinadas salidas	Igual que Free at Sea™
 CARGOS POR SERVICIO PREPAGADOS	No incluidos	Incluidos

PRECIO POR PERSONA – BASADO EN LA DURACIÓN DEL CRUCERO Y EDAD DE LOS PASAJEROS											
Días de crucero	2	3–4	5–6	7–8	9–10	11–12	13–14	15–16	17–18	19–20	21 y más
Huésped 1 a 8 (2 años y mayor para huéspedes 1 y 2 y 18 o 21 años y mayor* para huéspedes 3 a 8)	99€	149€	219€	279€	359€	409€	459€	509€	569€	619€	669€
Huésped 3 a 8 (13 a 17 o 20 años)	19€	19€	39€	59€	79€	79€	79€	79€	79€	79€	79€

* 21 años en el momento de la salida para los cruceros que empiezan o terminan en EE. UU., Canadá o Asia, 18 años en el momento de la salida para todos los demás cruceros. Free at Sea no está disponible para los huéspedes 3 a 8 que tengan menos de 13 años.



5. FIDELIZACIÓN DE CLIENTES

Tus clientes se benefician de numerosas ventajas cuando viajan con NCL. Aquí encontrarás un resumen de las distintas formas de fidelización de clientes y descubrirás cómo puedes sacarles el máximo partido. Descubre cómo los siguientes informes pueden ayudarte a reconocer a los clientes con una alta probabilidad de reserva y a explotar plenamente tu potencial de ventas con NCL.

5.1 LATITUDES REWARDS

Queremos que tus clientes sepan cuánto se aprecia su fidelidad y demostrarlo de una forma gratificante. Con el programa de fidelidad Latitudes Rewards, tus clientes pueden ganar puntos de fidelidad de múltiples formas: reciben un punto por cada noche que pasen a bordo y puntos adicionales al reservar una suite (no incluye Club Balcony Suites) o una suite The Haven, o reservar con una Oferta Insider de Latitudes Rewards. Dependiendo de cuántos puntos de recompensa hayan ganado, los miembros pertenecen a uno de los siete niveles (Bronze, Silver, Gold, Platin, Sapphire, Diamond y Ambassador). Dependiendo de su nivel, los miembros de Latitudes Rewards disfrutan de numerosas ventajas exclusivas a bordo y pueden ahorrar con las exclusivas ofertas mensuales Latitudes Rewards Insider. Todos los clientes mayores de 18 años se inscribirán automáticamente en el programa tras su primer crucero. Para asegurarte de que reciben las ventajas a las que tienen derecho, asegúrate de solicitar su dirección completa y su número Latitudes en el momento de la reserva. Sin duda, la fidelidad tiene sus privilegios, y esperamos que el programa de fidelidad te apoye con más clientes que elijan hacer cruceros con nosotros una y otra vez. Para consultar las ofertas actuales de Latitudes Rewards Insider y una tabla completa de ventajas, visita [Aquí www.ncl.com/latitudes](http://www.ncl.com/latitudes). Por cierto: el estatus de fidelidad de tus clientes se reconoce a bordo de todos los barcos de la familia de marcas Norwegian Cruise Line Holdings®. Disfrutarán del mismo estatus en todos los viajes con Regent Seven Seas Cruises® y Oceania Cruises® y entonces podrán disfrutar de muchas ventajas exclusivas a bordo.

Si tienes preguntas sobre el programa Latitudes Rewards o sobre la afiliación de un cliente a Latitudes, ponte en contacto con nuestro equipo de reservas por el formulario de contacto

[Aquí en www.ncl.com/contact](http://www.ncl.com/contact).

5.2 CRUISENEXT

Con el crédito CruiseNext®, los huéspedes pagan por adelantado el depósito de su próximo crucero, cómodamente durante su viaje actual. Esta oferta exclusiva solo está disponible a bordo y ofrece un atractivo valor añadido: crédito inmediato a bordo para el crucero actual. Cuantos más créditos CruiseNext compre un huésped, mayor será el crédito a bordo. Cada crédito es válido para un crucero futuro y los créditos son totalmente transferibles. Si tus clientes reservan su próximo crucero directamente a bordo, también recibirán una bonificación para el próximo crucero. Esta oferta especialmente atractiva se llama CruiseNext Ultimate. Para que puedas actuar, te informaremos en cuanto tus clientes hayan adquirido un crédito CruiseNext. Esto te permitirá ponerte en contacto con ellos directamente y asegurarte de que el crédito CruiseNext se canjea a través de tu agencia de viajes. Si tu cliente realiza una nueva reserva

a bordo, ésta se transferirá automáticamente al número de tu agencia. Por tanto, te beneficias de la comisión íntegra y puedes seguir gestionando la reserva como de costumbre.

Para tener una visión rápida de todos los vales CruiseNext de tus clientes, puedes solicitar fácilmente un informe a través Norwegian Central. Puedes solicitar un informe detallado que se repite con regularidad y con los datos de los clientes

[Aquí de TradeSupportSouthEurope@ncl.com](mailto:TradeSupportSouthEurope@ncl.com). Aprovecha tu oportunidad: ¡no podría ser más fácil generar ventas!

*Los créditos CruiseNext (CNC) y los créditos CruiseNext Haven (CNHC) solo pueden aplicarse a nuevas reservas futuras de cruceros de 3 días o más. Solo se puede aplicar un CNC o CNHC por camarote. ¡Se pueden aplicar dos créditos (independientemente del tipo) por camarote cuando la reserva cumpla los requisitos para DoubleUp! El crédito a bordo no reembolsable (OBC) concedido por la compra de CNC o CNHC no es reembolsable y se utilizará como crédito para pagar la factura final a bordo de los huéspedes de su crucero actual. Se aplicará en primer lugar a la compra de CNC(s) o CNHC(s) antes de aplicarse a cualquier otra cuota de su cuenta a bordo. Los créditos CruiseNext y los créditos CruiseNext Haven adquiridos en cruceros que embarquen a partir del 11 de enero de 2024 serán emitidos por Goodwill Credit, Ltd., que se encargará de emitirlos. Condiciones completas en www.ncl.com/cruisnext.

5.3 OFERTAS PERSONALIZADAS

A intervalos regulares, NCL ofrece a los antiguos huéspedes de NCL descuentos exclusivos y limitados en el tiempo. Dependiendo del código de cupón utilizado, estos huéspedes se benefician de descuentos especiales en determinados viajes. NCL envía directamente las ofertas a los huéspedes. Al mismo tiempo, la agencia de viajes a través de la cual se realizó la última reserva también puede ser informada por NCL, para que puedas llamar la atención de tus clientes sobre la oferta correspondiente de forma específica y personalizada. Si estás interesado, podemos añadir tu dirección de correo electrónico a nuestra lista de correo para el informe automatizado, que se envía cada vez que hay una nueva oferta personalizada disponible para tus clientes (solicítalo [Aquí a través de TradeSupportSouthEurope@ncl.com](mailto:TradeSupportSouthEurope@ncl.com)).

5.4 VALES DE BIENVENIDA A CASA

Los huéspedes que regresen de su primer crucero con NCL recibirán un vale de bienvenida a casa de un 5% de descuento en su próxima reserva, válido durante 60 días. Puedes encontrar el vale en Book Norwegian en el perfil Latitudes de tu cliente. Tus clientes también pueden ver su vale tras iniciar sesión en MyNCL. Puedes solicitar un informe detallado [Aquí de TradeSupportSouthEurope@ncl.com](mailto:TradeSupportSouthEurope@ncl.com)

No olvides nuestros créditos para un crucero futuro (más información [Aquí en Partners First - Apoyo de ventas y marketing](#)), que también te dan la oportunidad de ponerte en contacto con tus clientes. Con la ayuda de nuestros informes, puedes reconocer a los clientes con afinidad por las reservas y aumentar tu potencial de ganancias con NCL de forma selectiva.

6. PARTNERSFIRST

APOYO DE VENTAS

NCL se compromete a ampliar las relaciones con las agencias de viajes y a invertir a largo plazo en el éxito de nuestro negocio conjunto. Ponerte a ti primero forma parte de los cimientos de la filosofía de nuestra empresa. La llamamos «Partners First» (Socios Primero) y se basa en estar siempre a tu lado.

6.1 NORWEGIAN CENTRAL

Desde cursos de formación a Marketing Headquarters, pasando por el motor de reservas y redes sociales, Norwegian Central es tu centro para todo lo relacionado con NCL. Obtén más información sobre nuestra plataforma para agentes de viajes **AQUÍ** en www.norwegiancentral.com y sobre cómo obtener los datos de acceso **AQUÍ** en la última página de este manual.

6.2 BENEFICIOS PARA A.A. V.V.

Comisiones atractivas

La comisión básica es del 10%, más en caso de un acuerdo individual dependiendo del volumen de ventas o la pertenencia a un grupo de gestión o una cadena de agencias de viajes. También pagamos comisión para la venta de vuelos, traslados, hoteles y seguros de viaje ofrecidos por NCL o también en caso de la cancelación completa de la reserva sobre los cargos de cancelación. Además recibes comisión completa para la reserva de Free at Sea™ y Free at Sea Plus™.

Programa de tarifa reducida

Completar nuestro programa de aprendizaje online NCLU no solo aumentará tus conocimientos sobre NCL, sino que también te dará acceso a beneficiarte de tarifas reducidas en tus propios cruceros.

- Abierto a todos los estudiantes de la NCLU que hayan alcanzado al menos el nivel Intermedio
- Cuanto más subas en los niveles de aprendizaje de la NCLU, mayor será el descuento para tu crucero personal: entre el 15% y el 30%
- Se abonará automáticamente en tu perfil de My NCL en ncl.com (en las 24 horas siguientes a la recepción de tu certificado)
- El descuento se aplicará al precio del crucero menos impuestos y tasas portuarias.
- Debe viajar un agente de viajes activo en la NCLU por camarote
- El cargo de servicio para la tripulación se aplica automáticamente
- No disponible en las categorías IX, OX, BX y MX

Para consultar la guía de reservas y las condiciones completas de reserva, visita la NCLU o mira nuestro vídeo

AQUÍ en ncl.ceros.site/apoyoparareservas-es.

Tarifas PEP

- Para salidas seleccionadas con disponibilidad muy limitada
- Válido para el personal del sector turístico con una copia del documento de identidad de la empresa en inglés
- Reserva directamente a través de los operadores turísticos Insider Travel y Vacation at Sea
- Puedes reservar dos camarotes

Si viajas con nosotros de forma privada, comunícalo a tu representante de ventas responsable (indicando tu número de reserva) y te prepararemos una pequeña sorpresa a bordo.

Por favor, no hables de los descuentos y beneficios que recibes, especialmente cuando hablas con huéspedes que pagan la tarifa completa.

6.3 CANALES DE COMUNICACIÓN CON LAS A.A. V.V.

Newsletters

Sé el primero en enterarte de nuestras últimas ofertas, promociones y actualizaciones. Ponte en contacto con tu persona de contacto comercial para inscribirte o rellena el formulario **AQUÍ** en trade.ncl.com/opt-in-ce.

Partners First Facebook

Únete a nuestro grupo cerrado de Facebook «Norwegian Cruise Line Partners First: España» y forma parte de la comunidad NCL.

6.4 FORMACIÓN PARA A.A. V.V.

NCLU

- Adquiere los conocimientos necesarios para vender con éxito en nuestra universidad virtual
- Cuanto más aprendas, más ventajas obtendrás: desde certificados para tu escritorio, hasta acceso a nuestro programa de tarifa reducida con diferentes niveles de descuento
- Acceso directo **AQUÍ** www.ncluniversity.com

Webinars

- Encuentra las fechas de las presentaciones en Norwegian Central en la columna «Conectar» o en nuestros boletines y en Partners First Facebook
- También puedes solicitar formación individual a tu representante de ventas

Book-A-Training

Reserva **AQUÍ** en ncl.ceros.site/soltaramarras, tu sesión de formación online personalizada e individual sobre el tema que más te interese para tu día a día.

6.5 EVENTOS Y ROADSHOWS

Permanece atento a los roadshows, visitas a barcos u otros eventos en los que puedas participar. Nuestro boletín quincenal «PARTNER NEWS» te informa de todas las fechas importantes.

6.6 MODERNAS TECNOLOGÍAS DE RESERVA

Motor de reservas para AA. VV.

- Busca, reserva y gestiona reservas online en cualquier momento
- Cada agencia con código NCL recibe sus claves automáticamente
- Envía un correo electrónico TradeSupportSouthEurope@ncl.com para recibir claves (de nuevo)

Obtén más información [AQUÍ](#) en el capítulo 7.2 de este manual, o en nuestros videos de formación, disponibles [AQUÍ ncl.ceros.site/apoyoparareservas-es](http://ncl.ceros.site/apoyoparareservas-es).

NCL Air

- Nuestra plataforma para añadir paquetes aéreo-terrestres para tus clientes, integrada en nuestra herramienta de reservas online
- Acceso a todas las tarifas aéreas disponibles públicamente, con disponibilidad en tiempo real y precios actualizados diariamente
- Obtén más información [AQUÍ](#) en el capítulo 7.3 de este manual, o en nuestros videos de formación [AQUÍ ncl.ceros.site/apoyoparareservas-es](http://ncl.ceros.site/apoyoparareservas-es).

Atractivas tarifas de grupo

- Asegúrate tu cupo y condiciones de grupo para grupos de ocho camarotes o más en ocupación doble
- Ponte en contacto con nuestro departamento de grupos [AQUÍ groups@ncl.com](mailto:groups@ncl.com)

Encontrarás información detallada sobre nuestra oferta para grupos [AQUÍ](#) en el capítulo 8 de este manual.

6.7 APOYO DE VENTAS Y MARKETING

Marketing Headquarters

Todos los materiales digitales de marketing disponibles pueden descargarse a través de Marketing Headquarters. Utilizando tus datos de acceso a Norwegian Central, podrás acceder fácilmente [AQUÍ a market.ncl.com](http://market.ncl.com) y encontrar los últimos flyers, folletos electrónicos, materiales de referencia para agentes, banners para promociones, contenidos para redes sociales y videos. El acceso también es fácil a través de Norwegian Central y el pilar de «PROMOVER».

Folletos y material colateral

Catálogos y flyers impresos, material de decoración y mucho más, que puedes solicitar gratuitamente a través de Norwegian Central.

Equipos de ventas y marketing

Nuestro experimentado equipo está solo a una llamada o un correo electrónico de distancia en cualquier momento que necesites ayuda para apoyar tus esfuerzos.

Informes CruiseNext y FCC

Puedes acceder a tus últimos informes CruiseNext y FCC en cualquier momento a través de Norwegian Central. Introduce tu dirección de correo electrónico y recibirás por correo electrónico un resumen de todos los créditos CruiseNext pendientes de tus clientes, para que puedas contactarlos para

una próxima reserva. Lo mismo ocurre con los Certificados de Crucero Futuro (FCC) que hayan recibido tus clientes por cruceros suspendidos. Puedes pedirle al equipo de ventas un informe aún más detallado, que luego te llegará regularmente a tu bandeja de entrada.

NCL Connect

Con NCL Connect puedes personalizar fácilmente nuestro contenido web predefinido con los datos de tu agencia, introducir un mensaje personal para tus clientes y enlazar con la página web que desees. Por otro lado, con un solo clic, nuestro sitio web se actualizará con tus datos de contacto, de modo que la disponibilidad y los precios estarán siempre actualizados y las solicitudes de reserva llegarán directamente a tu bandeja de entrada. ¿Y lo mejor? NCL Connect no requiere largos formularios de registro, contraseñas ni nada de eso: solo tienes que introducir tu dirección de correo electrónico y ya puedes personalizar tu contenido web de NCL. Una vez que hayas personalizado nuestras plantillas de contenido predefinidas, nosotros nos encargamos de mantenerlas y de que las ofertas, rutas e información mostradas estén siempre actualizadas. ¡De esta manera, incluso las páginas ya publicadas se actualizan constantemente sin que tengas que hacer nada! Ya sea por correo electrónico, WhatsApp o redes sociales, la IA detrás de NCL Connect escribe textos inspiradores en cuestión de segundos y te permite compartir el contenido personalizado con tus clientes en un abrir y cerrar de ojos. No importa cuántas páginas personalices ni a cuántos clientes envíes contenido, ¡NCL Connect es y seguirá siendo gratis para ti! NCL Connect enlaza con nuestra página web para obtener rutas y precios actualizados, pero no te preocupes, lo hemos ajustado para que todas las solicitudes de reserva vuelvan a ti. De este modo, la herramienta sustituye automáticamente cada llamada de reserva en nuestra página web por un botón que abre un correo electrónico predeterminado al buzón que hayas indicado. Infórmate [AQUÍ en market.ncl.com/connect/es](http://market.ncl.com/connect/es).

Directrices de marca y biblioteca de imágenes

Estaremos encantados de ayudarte en la creación de tus anuncios y mailings. No dudes en ponerte en contacto con tu responsable comercial en cualquier momento. Envía todos los anuncios [AQUÍ TradeSupportSouthEurope@ncl.com](mailto:TradeSupportSouthEurope@ncl.com) para su aprobación.

Puedes descargar nuestros logotipos actuales en la sección «Material para agentes de viajes» de Marketing Headquarters. Todas las imágenes que puedes utilizar para promocionar NCL están disponibles en nuestra biblioteca

[AQUÍ en norwegiancentral.com](http://market.ncl.com). Puedes buscar en nuestra biblioteca de imágenes por palabra clave o a través de las carpetas de la parte izquierda de la página. A continuación, selecciona tu imagen y descárgala en el tamaño que necesites. Si necesitas un mapa de ruta para una salida específica que no esté disponible en nuestro archivo de imágenes, ponte en contacto [AQUÍ TradeSupportSouthEurope@ncl.com](mailto:TradeSupportSouthEurope@ncl.com). Todas las imágenes proporcionadas son propiedad de NCL y solo pueden utilizarse para la promoción de cruceros de NCL.

7. DE RESERVAR A EMBARCAR



7.1 CONVERTIRSE EN AGENCIA COLABORADORA

- Haz clic en «Nueva Agencia» (parte inferior derecha) en la página de inicio de Norwegian Central y rellena el formulario
- Adjunta tu extracto del registro mercantil/registro de empresas/licencia de turismo
- Firma el contrato de agencia (se te enviará después de enviar el formulario online)
- Obtén tu código de agencia y acceso al motor de reservas

CONSEJO: Puedes encontrar la información y los enlaces más importantes para iniciarte en el mundo de NCL en nuestra página

AQUÍ ncl.ceros.site/soltaramarras.

7.2 CREAR Y GESTIONAR LA RESERVA

Recomendamos reservar a través de nuestro motor dereservas online.



Aprende todos los detalles en nuestro **manual de reservas** en Marketing Headquarters.

AQUÍ market.ncl.com/ABEManual

Para un resumen corto consulta **la hoja de trucos para el motor de reservas** en Marketing Headquarters.

AQUÍ market.ncl.com/BookNorwegian.



- No necesitas software, accede online a través de Norwegian Central
- Comprueba las disponibilidades en cualquier momento, amplía las opciones por ti mismo y confírmalas
- Posibilidad de reservas individuales y administración de cupos de grupo existentes
- Acceso directo a NCL Air para reservar y gestionar vuelos según la disponibilidad actual
- Añade la mejora de las vacaciones Free at Sea™ a tus reservas
- Precios especiales para los miembros de nuestro programa de fidelidad «Latitudes Rewards» y, por supuesto, todas las campañas actuales se tienen en cuenta para la cotización
- Filtra los camarotes por criterios específicos y compara los precios de varios viajes
- Edita varias solicitudes de reserva al mismo tiempo
- Se pueden reservar muchos servicios adicionales para reservas existentes, por ejemplo, traslados, hoteles, excursiones en tierra, amenidades, cenas, entrada al spa[®] y tratamientos y peticiones especiales como dietas especiales (*no disponible para todos los barcos)
- Aplica un pago a cuenta de CruiseNext Credit o un crédito de crucero futuro y/o realiza el depósito y el pago final de una reserva con tarjeta de crédito

- Gestiona independientemente a tus empleados y sus datos de acceso

O puedes contactar con nuestro equipo de reservas por teléfono en el 93 176 34 70 o por el formulario de contacto en ncl.com.

Si te pones en contacto con nosotros, ten a mano la siguiente información:

- El número de tu agencia con NCL
- El número de Latitudes Rewards de tus clientes (si han viajado antes con NCL)
- Los nombres completos de tus clientes tal y como figuran en sus pasaportes
- Las fechas de nacimiento de tus clientes y sus nacionalidades

Paso 1:

Si quieres bloquear un camarote sin compromiso total, puedes establecer primero una opción. Las opciones siempre deben de ser reconfirmadas durante el periodo de opción, de lo contrario se cancelarán automáticamente. El periodo de opción depende de la fecha de viaje y se indicará en la confirmación que recibas por correo. Importante: reconfirma siempre las opciones de reserva con el número de reserva por teléfono o confírmalas en línea a través de nuestra herramienta de reserva en línea. No basta con pagar el depósito. Encontrarás el periodo de opción en tu confirmación de opción como «First Deposit» (Primer Depósito). Nuestros periodos de opción para reservas individuales:

CATEGORÍAS DE CAMAROTES ESTÁNDARES:

DÍAS ANTES DE LA SALIDA	PERIODO DE LA OPCIÓN	EXTENSIÓN MÁXIMA
120 días y más	3 días	3 días
119–30 días	3 días	2 días
29–13 días	1 día	1 día
12–8 días	1 día	-
7–4 días	2 horas	-
3–0 días	-	-

CATEGORÍAS THE HAVEN Y SUITES:		
DÍAS ANTES DE LA SALIDA	PERIODO DE LA OPCIÓN	EXTENSIÓN MÁXIMA
120 días y más	24 horas	-
119-0 días	-	-

Ten en cuenta que no se pueden conceder prórrogas adicionales más allá del periodo de prórroga de la opción arriba indicado.

Paso 2:

Después de haber creado una reserva, recibirás automáticamente la confirmación del viaje por correo electrónico. Ten en cuenta que no se deben enviar preguntas adicionales a la dirección de correo electrónico desde la que recibiste la confirmación (donotreply@ncl.com). Ponte en contacto con nosotros por teléfono o a través de nuestro formulario de contacto en línea [AQUÍ www.ncl.com/contact](http://www.ncl.com/contact).

7.3 PAQUETES AÉREO-TERRESTRES

Recomienda a tus clientes que reserven uno de nuestros paquetes aéreo-terrestres para empezar sus vacaciones sin estrés. NCL organizará directamente los vuelos de ida y vuelta con una compañía aérea de renombre, así como los traslados y, según el puerto de salida, una pernoctación por adelantado. Y lo mejor de todo: como nuestro socio comercial, ¡recibirás como mínimo tu comisión base estándar por el paquete de viaje completo (impuestos excluidos)!

Servicios incluidos:

- Vuelo de ida y vuelta con una compañía aérea de tu elección (sujeto a disponibilidad) en la clase reservada (Clase Turista, Clase Turista Premium, Clase Business o Primera Clase) desde/ hasta muchos aeropuertos regionales de Europa
- Todos los impuestos, tasas aeroportuarias y recargo por combustible de la compañía aérea
- Para cruceros desde Norteamérica, Centroamérica y Sudamérica, Sudeste Asiático y Pacífico: noche(s) de hotel antes o después del crucero en un hotel de clase media (normalmente cerca del aeropuerto)
- Todos los traslados necesarios entre el aeropuerto, el hotel y el puerto

No incluidos:

Desayuno en el hotel y recargo por habitación individual para una posible estancia previa al crucero

La plataforma «NCL Air», integrada en el motor de reservas para AA. VV., te ofrece acceso a todos los vuelos que se pueden reservar a través de los sistemas de reservas globales, con disponibilidad en tiempo real y precios actuales.



Puedes descargar una **guía práctica de reservas NCL Air** en Marketing Headquarters. [AQUÍ market.ncl.com/NCLAir](http://market.ncl.com/NCLAir)

o consultar nuestro video de formación breve

[AQUÍ ncl.ceros.site/apoyoparareservas-es](http://ncl.ceros.site/apoyoparareservas-es).

Ventajas para tus clientes:

- Vuelos disponibles desde todos los aeropuertos regionales
- Elección de todas las aerolíneas que se pueden reservar a través de todos los sistemas de reservas globales
- Elección entre tarifas del día (con restricciones de pago y cancelación) y nuestras tarifas regulares de operador turístico, que ofrecen más flexibilidad
- Ascensos fáciles a vuelos en Clase Turista Premium, Business y Primera Clase
- Todas las tarifas incluyen equipaje facturado
- Todas las tarifas incluyen traslados desde/hasta el puerto y pernoctación previa si es necesario
- Nos encargamos de organizar alternativas en caso de cancelaciones o retrasos de vuelos

Ventajas para ti:

- Los paquetes de vuelos se comisionan con tu comisión base estándar
- Todos los componentes de la reserva de un solo proveedor, lo que te facilita la gestión de la reserva
- Responsabilidad total del operador turístico con NCL

Ten en cuenta las diferentes condiciones de cancelación, cambios y pago para las tarifas flexibles y restringidas según nuestras condiciones generales

[AQUÍ www.ncl.com/terminos-y-condiciones](http://www.ncl.com/terminos-y-condiciones).

	FLEXIBLE	RESTRINGIDO
Totalmente reembolsable (antes de la fecha de vencimiento del pago) Pueden aplicarse gastos de gestión y tasas de la aerolínea; consulta las condiciones.	✓	
Se permiten cambios Pueden aplicarse gastos de gestión y tasas de la aerolínea; consulta las condiciones.	✓	
Sin cambios, sin reembolsos El pago se realiza de inmediato, sin posibilidad de hacer cambios ni solicitar un reembolso, y la reserva del vuelo queda confirmada.		✓
Pago inmediato Hay que abonar el importe total en el momento de la reserva. No se pueden reservar opciones.		✓
Posibilidad de pago aplazado El pago total solo hay que abonarlo en el momento del pago final del crucero.	✓	

7.4 TRASLADOS Y APARCAMIENTO

Traslados

Si tus clientes prefieren organizar su vuelo individualmente, al menos reserva el traslado del aeropuerto al muelle a través de NCL. Esto ahorrará a tus clientes mucho estrés y gastos innecesarios de taxi y tú, como agente de viajes, recibirás un 10% de comisión sobre el precio del traslado. Todos los traslados están disponibles el día de embarque y el día de desembarque y pueden reservarse hasta diez días antes del inicio del crucero para puertos no europeos y hasta cuatro días antes para puertos europeos. Para asegurarte de que tus clientes no pierden su traslado o avión, echa un vistazo al resumen con las horas límite de vuelos dependiente de las horas de salida y llegada del crucero por aeropuerto

[AQUÍ ncl.ceros.site/apoyoparareservas-es](http://ncl.ceros.site/apoyoparareservas-es).

Aparcamiento

¿Tus clientes han elegido uno de nuestros cruceros de/a Barcelona? Es bueno que sepas de antemano dónde pueden aparcar su coche cerca del puerto. Solo tienes que dar a tus clientes el siguiente contacto para reservar plazas de aparcamiento individualmente.

PUERTO	COSTE POR COCHE	INFORMACIÓN ADICIONAL
CIVITAVECCHIA	76 € por semana, y después 14 € al día*	Tel.: +39 338 8117 116 ask@civitavecchiaport.org www.civitavecchiaport.org
BARCELONA	90€ por semana, y después 13€ al día*	Tel.: +34 93 508 80 62 aparcament@wtcbarcelona.es www.wtcbarcelona.com
LISBOA	104€ por semana, y después 15€ al día*	Tel.: +351 210 497 940 info@lisboncruiseport.pt lisboncruiseport.pt/parking

*Tarifas sujetas a cambios. NCL no asume ninguna responsabilidad por los vehículos aparcados. Por favor, en caso de reclamaciones dirígete al proveedor del servicio de aparcamiento. Las reservas de plaza de aparcamiento no generarán comisión.

7.5 PAGOS

Te rogamos que respetes siempre los plazos de pago de NCL, ya que la recepción tardía de tu pago puede dar lugar a la cancelación del crucero y se aplicarán gastos de cancelación.

Se debe abonar un depósito del 20% por persona justo después de recibir la confirmación de reserva y la nota de seguridad. Ten en cuenta que los depósitos deben abonarse para todas las reservas FIT, a menos que hayas acordado condiciones de pago especiales por separado para tu agencia, en cuyo caso las condiciones de pago que figuran a continuación pueden ser diferentes para tu agencia.

El estado de la reserva solo cambiará a BK (reservado) cuando se haya abonado el importe total del depósito. Te pedimos que comprendas que, si el pago no se recibe a tiempo y se cancela la reserva automáticamente, no podemos, como gesto de buena voluntad y sin cobrar los gastos de cancelación, restablecer la reserva al mismo precio.

Condiciones de pago para reservas FIT

- Se debe abonar un depósito del 20% del precio del crucero, independientemente de la categoría de camarote reservada.
- El saldo final debe haber llegado a nuestra cuenta como máximo 30 días antes de la salida para todas las categorías de camarote.

Nota: Para las reservas con vuelos con tarifas restringidas, la tarifa aérea completa y el depósito del crucero deben pagarse directamente en el momento de la reserva con tarjeta de crédito. Si reservas el viaje de tus clientes 30 días o menos antes de la salida, el pago completo debe realizarse inmediatamente después de recibir la confirmación del viaje. NCL enviará los documentos de viaje completos y cualificados junto con el pago. Las reservas realizadas 14 días o menos antes de la salida solo serán aceptadas por NCL contra pago inmediato con tarjeta de crédito.

Para conocer las condiciones de pago para grupos, consulta [AQUÍ](#) el capítulo 8.

Cobro directo o por la agencia

Por regla general, el cliente paga en la agencia de viajes y tú nos envías el importe neto. Sin embargo, también existe la opción del pago directo por transferencia bancaria o tarjeta de crédito (VISA, MasterCard, American Express) por parte del cliente. En este caso se te devolverá la comisión. Por regla general, las comisiones se pagan a las agencias de viajes dos semanas después de la finalización del crucero. Si tú, como agencia de viajes, pagas directamente a NCL, por favor, transfírenos solo el importe neto del crucero.

Ten en cuenta que el pago con tarjeta de crédito solo puede hacerse por teléfono o por el motor de reservas online para garantizar la seguridad de estos datos sensibles. Los datos no se almacenarán, así que te rogamos que te vuelvas a contactar con nosotros para el pago final.

Cuenta bancaria

Destinatorio: NCL (Bahamas) Ltd.

Banco: City Bank Europe plc, Germany Branch

IBAN: DE21 5021 0900 0221 1520 18

SWIFT: CITIDFXXX

Concepto de la transferencia: localizador de la reserva y nombre del cliente

7.6 CONDICIONES DE CANCELACIÓN

Gastos de cancelación para todos los huéspedes y categorías de camarote, independientemente de la duración del crucero:

MOMENTO DE LA CANCELACIÓN ANTES DE LA SALIDA	GASTOS DE ANULACIÓN POR PERSONA *
Hasta 29 días antes	20 %
28–15 días antes	50 %
14–8 días antes	75 %
7 días antes o menos	95 %**

*Se aplica de la 1ª a la 8ª persona, niños y bebés.

**También aplicable cuando el huésped no se presenta sin notificarnos de su cancelación. Ten en cuenta que las tasas de cancelación de nuestros Cruisetours (programas terrestres) son diferentes

7.7 NORMATIVAS PARA PASAPORTES, VISADOS Y ADUANAS

Hemos integrado las normativas más importantes en materia de pasaportes, visados y sanidad en nuestro catálogo general actual «Cruceros por todo el mundo». La agencia de viajes debe asegurarse de que el cliente está al día en todo momento, ya que la normativa puede haber cambiado entre la reserva y la salida. Más información [AQUÍ](#) www.ncl.com/visados.

7.8 MY NCL Y CHECK-IN ONLINE

Con My NCL ofrecemos – a parte de la plataforma para el check-in online – un servicio web para tus clientes que simplifica la reserva de actividades a bordo, como excursiones en tierra, cenas, servicios del spa y entretenimiento (solo en determinados barcos). Para registrarse, los clientes visitan [AQUÍ](#) www.ncl.com/myncl.

Importante: Asegúrate que introduzcan el nombre y los apellidos como aparecen en la confirmación (sin caracteres especiales, escribiendo los apellidos juntos sin espacio si es así en la reserva/confirmación).

Los restaurantes de especialidades pueden reservarse con antelación según la tabla siguiente.

CAMAROTES TIPO ESTUDIO, INTERIORES, EXTERIORES Y CON BALCÓN	
Crucero en días festivos* de 6 días o menos	120 días antes de la salida
Crucero de 7 días o más (festivos* incluidos)	
Crucero de 6 días o menos (festivos* excluidos)	90 días antes de la salida
CLUB BALCONY SUITES	
Todos los cruceros	125 días antes de la salida
SUITES Y SUITES THE HAVEN	
Todos los cruceros	130 días antes de la salida

*Los festivos son los cruceros de Navidad y Año Nuevo.

Otras actividades a bordo también pueden reservarse con más antelación. Por supuesto, tus clientes siguen teniendo la opción de reservar sus actividades según disponibilidad directamente a bordo. Las actividades también se pueden reservar con antelación o a bordo a través de la app de Norwegian Cruise Line.

El pago se realizará directamente al reservar la actividad a bordo. El pago se efectuará en euros. Informa a tus clientes de que deben tener preparada su tarjeta de crédito para el pago cuando reserven una actividad a bordo con antelación.

Sabemos que la experiencia en el destino y la elección de los puertos de escala son criterios clave a la hora de seleccionar un crucero. Por ello, nuestros huéspedes pueden elegir entre un amplio **programa de excursiones en tierra**. Y aquí vienen las razones porque deberías recomendar este programa de excursiones en tierra a tus clientes:

- Desembarque prioritario y tiempo óptimo en puerto
- Todas las excursiones en tierra en los diferentes puertos se pueden reservar desde una única fuente
- Flexibilidad para modificar o cancelar excursiones sin penalización hasta 48 horas antes de la llegada al puerto
- Nuestros operadores locales ofrecen un servicio seguro y fiable
- No hay costes ocultos, lo que significa que todas las entradas, traslados, etc. ya están incluidos en el precio (si no se anuncian de otro modo)
- NCL ofrece un cómodo servicio de recogida y entrega en el mismo muelle. Nos ocupamos de que tus clientes lleguen sanos y salvos y a tiempo al barco. Si una excursión se retrasa, el barco esperará.
- Si una excursión no tiene lugar debido a cambios inesperados en el itinerario, reembolsaremos a tus clientes o cambiaremos la fecha de la excursión en consecuencia
- Selecciona experiencias únicas que solo ofrece NCL, p. ej., Tours Selfie para visitar zonas emblemáticas o impresionantes y aprender a capturar recuerdos inolvidables, o excursiones Go Local con experiencias culturales auténticas que permiten a los clientes experimentar el destino como un lugareño.

Facturación online

El registro obligatorio de todos los pasajeros antes del inicio del crucero es necesario para cumplir las condiciones obligatorias impuestas por las autoridades estadounidenses a los pasajeros de cruceros y para poder recibir el billete electrónico. Por tanto, te rogamos que animes a tus clientes a completar el registro (check-in online) en nuestro sitio web ncl.com accediendo a

My NCL o a través de la aplicación NCL. Pedimos a todos los huéspedes que completen la facturación online a más tardar tres días antes de la salida, ya que, pasado esta fecha el sistema quedará cerrado. El check-in online estará disponible a partir de 21 días antes de la salida. Incluye un vídeo de seguridad obligatorio que todos los huéspedes deben ver antes de completar la facturación online. Se les pide también de elegir una hora de llegada al puerto para evitar largas colas. Una vez completada la facturación online, los huéspedes podrán descargar e imprimir sus billetes electrónicos.

Para ver el vídeo explicativo visita

AQUÍ ncl.ceros.site/apoyoparareservas-es. Mira también la página siguiente con las instrucciones detalladas sobre el check-in online para tus clientes.

7.9 DOCUMENTOS DE VIAJE

Los documentos de viaje no pueden expedirse sin el pago completo y el check-in online. Los documentos de viaje se proporcionan como documentos electrónicos (eDocs). Puedes descargar los eDocs para tus clientes a través de Norwegian Central. El botón eDocs se encuentra en la columna «RESERVAR» de la página de inicio de Norwegian Central. Ten en cuenta que solo puedes acceder a eDocs de reservas que pertenecen a tu código de agencia NCL. Recuerda que los huéspedes deben completar ellos mismos su check-in online a través de su cuenta My NCL o por la aplicación NCL, y que los eDocs solo están disponibles cuando:

- Estamos entre 21 y tres días antes de viajar
- La reserva se ha pagado en su totalidad
- El check-in online del cliente se ha completado hace al menos 24 horas

Si procede:

- Las reservas que tengan hoteles pre/post deben estar confirmadas
- El billete de avión debe estar emitido

7.10 EMBARQUE

Para embarcar, tus clientes necesitarán su pasaporte o documento de identidad (si procede), sus documentos electrónicos (una copia por camarote), su equipaje etiquetado con su dirección y etiquetas de equipaje, una tarjeta de crédito para gastos a bordo y una bolsa pequeña con lo esencial para el primer día hasta que su equipaje sea entregado en su camarote. Todos los pasajeros deben estar a bordo al menos 2 horas antes de la hora de salida. De lo contrario, se les podrá denegar el embarque. Antes de la salida, todos los pasajeros deben haber acudido a su puesto de reunión, el lugar donde se reúnen en caso de emergencia.



Para saber más sobre el primer día de tus clientes a bordo, consulta nuestro **guía para nuevos cruceristas** en Marketing Headquarters. **AQUÍ** market.ncl.com/ntc

INSTRUCCIONES DETALLADAS DE CHECK-IN ONLINE PARA TUS CLIENTES

PARA EMPEZAR

Abre la aplicación de Norwegian Cruise Line e inicia sesión con tu cuenta de My NCL.

Si todavía no tienes una cuenta, pulsa Register Here, introduce la información requerida y crea tu cuenta de usuario. Te recomendamos tener a mano tu confirmación de reserva, ya que se te solicitarán algunos datos relacionados con ella.

Una vez que hayas iniciado sesión, accederás a la página de resumen de tu crucero. Pulsa Online Check-In y, a continuación, selecciona al huésped para el que deseas realizar el check-in.

1. GUEST INFORMATION

Se abrirá la sección Guest Information. Introduce todos los datos personales y de contacto solicitados. También deberás proporcionar los datos de una persona de contacto para emergencias que no viaje contigo. Una vez completada toda la información, pulsa Submit.

2. BOARDING REQUIREMENTS

Se abrirá la sección Boarding Requirements. Introduce los datos del documento de identificación con el que vas a viajar.

Para los ciudadanos de países Schengen que realicen un crucero que no salga del espacio Schengen, es suficiente con un documento nacional de identidad válido. Para el resto de los itinerarios, se requiere pasaporte. Ten en cuenta que el documento de identificación utilizado deberá tener una validez mínima de seis meses en la fecha del viaje. Si la opción Identity Card o documento nacional de identidad no aparece en la lista desplegable, selecciona Passport e introduce posteriormente el número de tu documento de identidad.

A continuación, sube una fotografía reciente utilizando la opción Take A Selfie.

Después, visualiza el vídeo de seguridad completo y confirma mediante la casilla de verificación que has comprendido toda la información. La casilla solo podrá marcarse una vez

finalizada la reproducción completa del vídeo.

A continuación, selecciona la hora prevista de llegada a la terminal y acepta las normativas de salud, seguridad y viaje vigentes. Como último paso de esta sección, lee el Guest Ticket Contract y la Privacy Policy y acepta las condiciones correspondientes. Después, pulsa Submit.

3. PAYMENT PREFERENCES

Se abrirá la sección Payment Preferences. Aquí deberás definir el método de pago para tu cuenta a bordo.

Todos los gastos realizados a bordo se cargarán a tu cuenta a bordo. Puedes registrar una tarjeta de crédito o débito, o bien seleccionar la opción de pago en efectivo. Si eliges el pago en efectivo, deberás activar tu cuenta a bordo tras el embarque realizando un depósito en dólares estadounidenses en el servicio de atención al huésped.

A continuación, introduce la dirección de correo electrónico a la que deseas recibir el extracto final de tu cuenta a bordo. Si lo deseas, también puedes utilizar el mismo método de pago para otros huéspedes alojados en el mismo camarote. Por último, pulsa Save.

4. TRAVEL ESSENTIALS

Se abrirá la sección Travel Essentials. Aquí podrás añadir servicios adicionales y extras para tus vacaciones, como Priority Access. Selecciona Add o No Thanks.

Después, pulsa Return To Home para completar el check-in online. Si viajas con más personas, puedes utilizar la opción Switch Guest para introducir los datos de los demás huéspedes.

8. RESERVAS DE GRUPOS Y MICE



8.1 CUPOS DE GRUPOS CLÁSICOS

Atractivas tarifas brutas y netas

En NCL, diferenciamos entre dos modelos de precios para las reservas de grupos. Decide tú mismo con cuál de nuestras tarifas quieres reservar tu grupo:

- Con nuestras tarifas brutas, ya no tienes que empaquetar y no actúas tú mismo como operador turístico. Recibes una comisión en base FIT, pero sigues beneficiándote de nuestras atractivas condiciones para grupos.
- Si optas por las tarifas netas, puedes asegurar los cupos de tu grupo al mejor precio con un descuento atractivo sobre el precio bruto, independientemente del momento de la reserva. No obstante, deberás confeccionar un paquete vacacional personalizado para tus clientes y, en ese caso, actúas como operador turístico.

Flexibilidad

Los cambios de nombre y las cancelaciones son gratuitos hasta el cierre del grupo (fecha de cierre) 90 o 120 días antes de la salida. Por supuesto, se reembolsará el depósito pagado hasta ese momento. No se requiere un depósito para grupos de hasta ocho camarotes. A partir del noveno camarote, hay que pagar un depósito por todos los camarotes.

Beneficios para grupos

Tanto tú como tus clientes os beneficiáis de atractivas ventajas para grupos, así que convierte el crucero en una experiencia muy especial para tus clientes:

- Por cada 16a persona de pago completo de tu grupo, recibirás una plaza gratis (excluidas las tasas portuarias)
- Excursiones en tierra personalizadas y exclusivas para grupos de 30–40 personas o más
- Reservas en restaurantes y cócteles exclusivos*
- Facturación privada (dependiendo del tamaño del grupo)*

- Eventos privados, por ejemplo, en nuestras salas de conferencias con modernos equipos técnicos, rotafolios, etc.*

Fiabilidad

Una vez reservada la asignación para tu grupo, te asegurarás el precio actual. A partir de ahí, los camarotes se reservan con carácter de garantía.

Aviso: La capacidad para reservas de grupo es limitada y los itinerarios más atractivos se agotan rápidamente.

*Hay un cargo.



Descarga nuestros **recursos para grupos** de la sección «Material para agentes de viajes» en Marketing Headquarters.

Aquí market.ncl.com/sales-info





¡DESCUBRE LAS VENTAJAS AL RESERVAR UN GRUPO CON NCL!

FASE DE OFERTA

Contacto y asesoramiento

Ponte en contacto con el equipo a cargo de grupos de Norwegian Cruise Line **AQUÍ** groups@ncl.com.

Oferta y contrato

El departamento de grupos realiza el bloqueo de las plazas requeridas y envía el contrato por correo electrónico.

Deposito

No hay ningún depósito para las primeras 8 cabinas. Si reservas más de 8 hasta un máximo de 99 cabinas, habrás que pagar un depósito de 20€ por cabina y el pago deberá hacerse durante los 30 días posteriores a la creación del grupo. Se requiere un depósito del 20% del precio del viaje para todos los nombres registrados (el depósito es totalmente reembolsable hasta la finalización del grupo).

FASE DE RESERVAS

Excursiones en tierra

El departamento de grupos está disponible para asistir en reservas de excursiones.

Servicios a bordo

Puedes reservar p. ej. una fiesta de cóctel. El departamento de grupos te brindará la asistencia necesaria.

Reservas

Puedes añadir nombres en nuestro motor de reservas online o por correo electrónico a groups@ncl.com. Después de cada modificación recibirás una confirmación y una lista de nombres actualizada por correo electrónico.

CIERRE

Fecha de cierre

La fecha de cierre de grupo es de 90 días para todos los cruceros de 1 a 6 días y de 120 días para todos los cruceros de 7 días o más. El pago final debe realizarse 30 días antes de la salida. No es posible incluir reservas FIT dentro del periodo de pago final. A partir de ahora, se aplicarán tarifas para cambios de nombre y cancelaciones. Los gastos de cancelación se aplicarán a cada uno de los pasajeros de la reserva.

Documentos de viaje

Los documentos de viaje estarán disponibles una vez el pago completo haya sido recibido. Los documentos de viaje para el grupo serán generados en forma electrónica (eDocs).

Términos y condiciones para grupos sujetos a cambios.

8.2 GRUPOS MICE

Tanto si estás planeando una importante reunión anual, un programa de incentivos único, el lanzamiento de un nuevo producto o una celebración corporativa que marque un hito, un barco de NCL es el lugar ideal. Tu grupo se beneficiará de espectaculares opciones gastronómicas, emocionantes actividades a bordo, entretenimiento galardonado y una amplia gama de modernos camarotes (consulta nuestros anteriores capítulos dedicados a productos para obtener más información). Especialmente para los grupos MICE, NCL ofrece un valor increíble con rangos de precios flexibles, además de numerosos servicios incluidos y paquetes con todo incluido para disfrutar de la experiencia definitiva. Siempre incluido: salas de reuniones y espacios para grupos sin cargo, equipos audiovisuales de última generación, comidas y bebidas estándar, actividades a bordo, entretenimiento en vivo galardonado, gimnasio y mucho más. Hay inclusiones adicionales disponibles. Nuestros exclusivos espacios para eventos incluyen grandes teatros perfectos para ceremonias de entrega de premios y presentaciones, lugares al aire libre como The Waterfront, Ocean Boulevard y Spice H₂O con espectaculares vistas al océano y bares y salones únicos con mucho espacio. Tú nombra la función; nosotros tenemos el

espacio. Tanto si tus clientes quieren fletar un barco entero como planificar un evento especial, nuestro equipo está especializado en crear servicios personalizados para hacer realidad las visiones de tus clientes.

Para una solicitud de grupo MICE, envía un correo electrónico **AQUÍ** TradeSupportSouthEurope@ncl.com o consulta **AQUÍ** en www.ncl.com/events para obtener más información.

Obtén más información en nuestro folleto MICE, que también puedes descargar en Marketing Headquarters. **AQUÍ** market.ncl.com/MICEBrochure



O descarga el resumen con nuestro flyer MICE, en Marketing Headquarters. **AQUÍ** market.ncl.com/MICEFlyer

ESPACIO PARA TUS NOTAS

NORWEGIAN CENTRAL

TU PORTAL DE VENTAS EXCLUSIVO PARA
TODO LO RELACIONADO CON NCL



¿YA TIENES TUS CLAVES?

Descubre nuestra área de agencias, que te proporciona recursos útiles para vender con éxito NCL con un solo inicio de sesión, pero con acceso a toda la información sobre NCL para los agentes de viajes. Puedes conectarte fácilmente para acceder a la formación de NCLU, a las últimas noticias y promociones, a materiales de marketing descargables, a imágenes para promocionar, a tus contactos de NCL y, por supuesto, a nuestra herramienta de reservas de fácil uso. Ponte en contacto con tu administrador (normalmente el propietario o gerente de la agencia de viajes) para obtener acceso. Si tienes un número de agente de NCL pero tu agencia de viajes aún no está usando Norwegian Central, puedes registrarte por primera vez

AQUÍ en www.norwegiancentral.ncl.com/registration. Si aún no tienes un número de agencia NCL, puedes solicitar uno

AQUÍ en www.norwegiancentral.ncl.com/account.

ESO ES LO QUE TE OFRECE NORWEGIAN CENTRAL:

APRENDER

AMPLÍA TUS CONOCIMIENTOS

NCL University

Potencia tu curva de aprendizaje en la NCLU. La «U» es de «Universidad»: se trata de nuestro programa de formación interactivo online, diseñado para convertirte en todo un experto de NCL. Plus: el programa de tarifas reducidas, que te permite ganar descuentos crecientes en tus propios cruceros dependiendo del nivel de aprendizaje de la NCLU.

Planos de cubiertas de todos los barcos

Enlaces a rutas y condiciones de viaje, comunicados de prensa y más

PROMOVER

ES MUY FÁCIL PRESENTAR NCL

Marketing Headquarters

Saca brillo a tus promociones de NCL con nuestros recursos de marketing. En Marketing Headquarters encontrarás todas las herramientas que necesitas para descargar.

Biblioteca de imágenes

Pide folletos y materiales promocionales

Buscador de tarifas

Un Excel actualizado diariamente con precios FIT para cada ruta y categoría de cabina

NCL Connect

para compartir contenidos web prediseñados y distribuirlos a clientes en segundos

RESERVAR

MOTOR DE RESERVAS SENCILLO

Seawebagents.ncl.com

El motor de reservas intuitivo y fácil de usar de NCL, que te permite realizar reservas tanto de cruceros como de vuelos, modificar reservas existentes y efectuar pagos las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Informes de créditos aplicables a cruceros futuros de clientes de la agencia

Documentos de viaje electrónicos

Busca el número de miembro para Latitudes Rewards para tus clientes

Asistencia e información para grupos

CONECTAR

MANTENTE AL DÍA

Grupo de Facebook Partners First

Únete a nuestro exclusivo grupo de Facebook dedicado a nuestros agentes de viaje. Para tener acceso a toda la información más reciente de NCL, busca Norwegian Cruise Line Partners First: España.

Conoce al equipo de NCL

Fechas de eventos y archivo de webinars

Últimas noticias en nuestro archivo de los Partner News

Bienvenido a norwegiancentral.com. Conéctate con tus datos de acceso de la herramienta de reservas o envía un correo electrónico **AQUÍ** TradeSupportSouthEurope@ncl.com para obtener acceso.



GANADOR, AÑO TRAS AÑO, A NIVEL MUNDIAL.

WORLD'S LEADING
CRUISE LINE

— 10 —
AÑOS CONSECUTIVOS

WORLD TRAVEL
AWARDS®

CARIBBEAN'S LEADING
CRUISE LINE

— 13 —
AÑOS CONSECUTIVOS

WORLD TRAVEL
AWARDS®

EUROPE'S LEADING
CRUISE LINE

— 18 —
AÑOS CONSECUTIVOS

WORLD TRAVEL
AWARDS®

NORTH AMERICA'S LEADING
CRUISE LINE

— 11 —
AÑOS CONSECUTIVOS

WORLD TRAVEL
AWARDS®



Aqua Slide Coaster,
Norwegian Aqua



Vibe Beach Club, Norwegian Aqua



Magens Bay, Santo Tomás,
Islas Vírgenes EE. UU.



Splash Pad, Geat Stirrup Cay, Las Bahamas



Cagney's Steakhouse, Norwegian Aqua

NORWEGIAN CRUISE LINE®

Contacto

Tel.: 93 176 34 70

Internet: ncl.com

Formulario de contacto online:

ncl.com/contact

Síguenos en los siguientes canales sociales para noticias de la empresa y contenidos exclusivos.



@Norwegian Cruise Line



@NorwegianCruiseLineEspaña



[norwegiancruiseline_es](https://www.instagram.com/norwegiancruiseline_es)