

Torne seus programas de fidelidade do consumidor simples, rápidos e eficientes com a Fielo

A plataforma de fidelidade da Fielo permite que as marcas construam rapidamente programas de fidelidade para consumidores robustos e escaláveis, aumentando suas taxas de retenção, ampliando o LTV (*lifetime value*) do cliente e promovendo a fidelidade à marca.

Por que a Fielo é sua melhor opção?

1. Motor com Regras Inteligentes

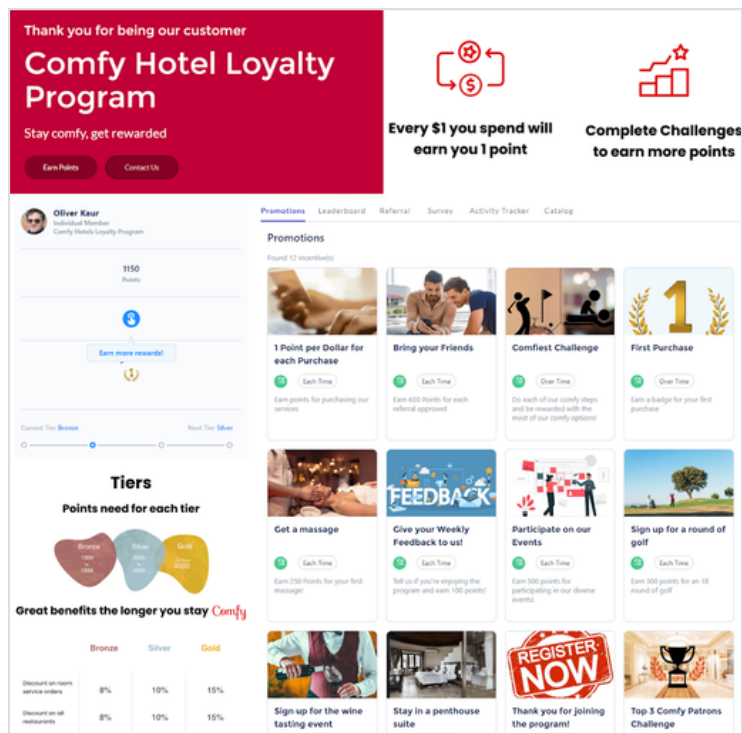
Crie programas a partir de diferentes combinações de ações do participante e defina como e quando eles serão recompensados. Premie com pontos, cashback, cupons, promoção de nível e muitos outros.

2. Segmentação & Personalização

Personalize a experiência de seus programas para cada grupo pré-definido de consumidores. Crie jornadas específicas a partir de sua estratégia de fidelidade ao produto ou marca.

3. Experiência Gamificada

Projete os programas para incentivar o engajamento do cliente. Crie diferentes níveis de relacionamento (diamante, ouro, prata, etc). Quanto mais engajado o membro estiver, mais rápido ele desbloqueia novas recompensas e benefícios.



Encante os seus consumidores com uma experiência única:

- Programa de pontos
- Cashback
- Aquisição
- Retenção
- Desconto/cupom
- eCommerce
- Gamificação
- Quiz
- Recomendação
- Cartão pré-pago
- Social share
- Engajamento
- Catálogo
- Conheça seu consumidor
- Benefícios & recompensas
- Pesquisas
- Advocacia da marca
- Frequência
- Recência
- Gift cards
- Evento
- Ideias

Explore nossos recursos desenvolvidos ao longo de uma década de inovação:

Criador de Programa

Configure facilmente seus programas de fidelidade com nosso assistente passo-a-passo. Crie múltiplos programas (produto, clientes, regiões etc) para atender as diferentes jornadas de seus consumidores e objetivos do seu negócio.

Biblioteca de Comportamento

Explore nossa Biblioteca de Comportamento para lançar rapidamente seus programas de fidelidade. Explore comportamentos pré-configurados ou simplesmente crie os seus próprios (ilimitado) para lançar o seu programa o mais rápido possível sem a necessidade de programadores.

Campanhas/Promoções

Os motores de regras da Fielo oferecem a máxima flexibilidade sobre como recompensar e reconhecer seus consumidores. Selecione os campos de dados que deseja incentivar e recompensar. Crie e agende automaticamente as campanhas para iniciar e terminar incluindo variações de fuso horário.

Gamificação

Adicione mais diversão e engajamento recompensando os clientes por completarem uma série de atividades. Estabeleça metas de recompensa entre os níveis, garantindo incentivos estimulantes e promovendo uma maior fidelidade do cliente.

Níveis e Badges

Dê aos seus clientes o símbolo máximo de status com a introdução de níveis e distintivos. O período do nível pode ser definido e a demissão automaticamente configurada.

Pontos, Cupons ou Cashback

Escolha se deseja criar um programa de fidelidade baseado em pontos (com expiração de pontos), emitir cupons, ou talvez configurar um mecanismo de cashback que seus clientes adoram. A escolha é sua!

Recompensas Instantâneas

A gratificação instantânea está em alta, por isso a Fielo oferece a opção de recompensar instantaneamente um cliente ao concluir uma atividade, como registro ou primeira compra repetida.

Catálogo

Ofereça aos clientes descontos em produtos especiais ou a oportunidade de resgatar seus pontos para acesso antecipado a novos lançamentos de produtos. Segmente o catálogo por níveis do programa.

Segmentação Dinâmica e Personalização

A segmentação dinâmica da Fielo permite que você crie diferentes experiências e jornadas para seus clientes, como engajamento, frequência e recência de compras.

Portal/App do Participante

Ofereça uma experiência envolvente para seus clientes usando nossos componentes web do Lightning pré-construídos dentro do Salesforce Experience Cloud ou aproveite nossas APIs para se conectar a uma tecnologia alternativa.

Controles Administrativos

Obtenha recursos de controle essenciais, como aceitação de termos e condições, ajuste de pontos/dinheiro, moeda, limitação, orçamento, idiomas e muito mais.

Painel do Programa

Acesse relatórios pré-construídos para insights e crie KPIs personalizados para avaliar o engajamento e os resultados.

Integrações

Como um pacote nativo do Salesforce, a Fielo pode ser conectada ao Marketing Cloud, Commerce Cloud ou Service Cloud. Além disso, a Fielo suporta objetos externos do Salesforce como fontes de dados.