

Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais Fielo

Empresa focada no Software as a Service “Fielo” que faz a Gestão de Incentivos para empregados / parceiros / clientes seja B2B ou B2C.

A Fielo trata os dados pessoais com segurança e ética, e, por meio desta, como requisito das suas atividades, **reforça a importância e convoca a todos**, empregados, parceiros, fornecedores e clientes - parceiros, **a aderir e a divulgar esta política**, com o objetivo principal de regular o tratamento de dados pessoais na empresa, de forma alinhada com as legislações aplicáveis de proteção de dados pessoais, em especial, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD.

Os dados pessoais são todos aqueles dados que se referem a pessoa natural, ou seja, todas aquelas informações que identificam ou podem identificar um indivíduo, pessoa física. Exemplificativamente: nome, CPF, número da carteira de trabalho, e-mail com nome, o IP do computador, dentre outros.

Tratamento de Dados Pessoais, Privacidade e Confidencialidade

No exercício das atividades e negócios relacionados ao contrato assinado entre titular dos dados pessoais e a Fielo, e/ou, ainda, que envolvam dados pessoais, **o tratamento, pela Fielo assim como pelos nossos parceiros, deve ser feito com base na LGPD e nesta política, de forma segura e confidencial.**

Entende-se como tratamento, nos termos da lei: toda operação executada com dados pessoais, tais como aquelas que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração. O tratamento envolve todo ciclo de vida dos dados.

Em resumo, ao se deparar com dados pessoais, **é imprescindível** que você avalie a real **necessidade de tratamento**, utilizando-o de **forma restrita, de forma segura, transparente e adequada – respeitando o objetivo mapeado. O uso deve sempre estar associado a uma finalidade previamente mapeada e sabida, por todos. O tratamento**

dos dados pessoais requer uma base legal. Em caso de dúvida, acione o encarregado de dados pessoais.

Cabe destacar que, por questão de segurança e dentro do seu poder de fiscalização, não há privacidade na utilização de qualquer dos equipamentos da Fielo, incluindo navegação na internet, especificamente, no uso de qualquer ferramenta corporativa ou no e-mail da empresa, e que estes além de serem monitorados, poderão ser recolhidos a qualquer tempo, prevalecendo o compromisso com segurança das informações e respeito à lei.

O compartilhamento de dados pessoais com pessoas físicas ou jurídicas, autoridades ou quaisquer entidades externas à Fielo será restrito ao mínimo necessário sempre respeitada a base legal e finalidade inerentes. O armazenamento é feito em nuvem e com uso das plataformas envolvidas nas atividades da Fielo, sempre com a premissa de respeito às leis de proteção de dados pessoais

Princípios Norteadores da Proteção de Dados Pessoais

O tratamento de dados pessoais deve ser feito de boa-fé e observados os princípios abaixo listados - princípios:

Finalidade: ter propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular dos dados pessoais (a quem as informações se referem – dono do dado pessoal), que passarão a ser vinculantes e deverão nortear o tratamento.

Adequação: compatibilidade do tratamento com as finalidades definidas.

Necessidade: restringir tratamento ao mínimo necessário para cumprir as finalidades, evitando excessos seja na quantidade e/ou abrangência no tratamento dos dados pessoais.

Livre acesso: o titular deve ter seu direito preservado de consultar, de forma fácil e gratuita, a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais.

Qualidade dos dados: garantir aos titulares a exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento.

Transparência: tratamento das informações de forma clara, precisa e facilmente acessível - clareza sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, sem prejuízo do respeito aos segredos comercial e industrial.

Segurança: compromisso da utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

Prevenção: executar medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais.

Não - discriminação: em hipótese alguma fazer o tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.

Responsabilização e prestação de contas: demonstrar a adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais, incluindo a eficácia dessas medidas.

Qualquer tratamento de dados pessoais deve ser feito observando estes princípios, tanto pelos nossos empregados e executivos, como pelos nossos parceiros.

Em caso de dúvida, antes de tratar, acione imediatamente o seu gestor ou contato comercial, ou, até mesmo, o encarregado da Fielo, para que não haja descumprimento desta política e da Lei.

Base Legal do Tratamento dos Dados Pessoais

O tratamento dos dados pessoais deve ser feito conforme base legal e finalidades definidas na LGPD, em estrita conformidade com os princípios.

Na relação com colaboradores da Fielo

Na relação de emprego e estágio, para execução do contrato e cumprimento de suas obrigações legais e regulatórias associadas, há tratamento de dados pessoais, incluindo o compartilhamento destes com autoridades, bem como com empresas contratadas, seja para operacionalizar as atividades de pagamento e gestão das atividades de recursos humanos, como para propiciar os benefícios.

Em razão do contrato celebrado, para que sejam exercidas suas obrigações, o compartilhamento com clientes e parceiros também são necessários e baseados no cumprimento da lei.

O tratamento de dados pessoais poderá, ainda, para atendimento do legítimo interesse da Fielo tais como: permitir acesso ao site dos parceiros e, também, para cumprimento de normas de parceiros. Cabe lembrar que é compromisso de todos o foco na prevenção, detecção e investigação de atividades irregulares ou em desacordo com a legislação vigente, no sentido de permitir a execução dos negócios da empresa, mantido compromisso com confidencialidade e segurança das informações, ou, ainda, para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

Na relação com parceiros da Fielo

No que se refere às relações comerciais, as partes deverão, no contrato a ser celebrado, ter clareza sobre o papel de cada empresa, sem prejuízo do compromisso dos parceiros de cumprir com a LGPD, bem como qualquer lei relacionada à questão de proteção de dados e privacidade, incluindo, mas não limitado à adoção de medidas de segurança, técnicas e administrativas, aptas e efetivas, para proteção dos dados pessoais.

Ademais, todos aqueles que atuam em parceria com a Fielo, que figurarem como operadores, devem agir em conformidade com a lei, garantindo segurança a todos os titulares de dados pessoais a que tenham acesso. Neste sentido, o art. 42 e seguintes da LGPD afirmam que o operador de dados pessoais que descumprir as diretrizes lícitas impostas pela Fielo (Controladora), responderá da mesma forma que a controladora, podendo estar sujeito à responsabilidade cível, administrativa e criminal em relação ao tratamento inadequado dos dados.

Fica estabelecida a premissa contratual de que os parceiros devem cumprir a legislação aplicável à proteção de dados pessoais e disposições contidas nesta Política. A responsabilidade pela divulgação desta política junto ao fornecedor/parceiro será do contratante.

Consentimento

Nos casos em que a base legal for o consentimento, a Fielo irá solicitar ao titular de dados pessoais de forma clara e inequívoca a aprovação, por escrito, do titular de dados pessoais, sendo resguardado o direito de revogação.

Preservação da Vida e Saúde

Os dados pessoais poderão ser tratados para a proteção da vida, saúde ou da incolumidade física do titular ou de terceiros, tais como em casos de situação atípica causada pela pandemia do vírus Covid-19.

Dados Pessoais Sensíveis

O tratamento de dados pessoais sensíveis será feito com ainda mais rigor e cautela. Trata-se de um tipo de dado pessoal que envolve origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

No caso de dados pessoais sensíveis, o tratamento será dado, conforme base legal, havendo ainda maior transparência e restrição de acesso a tais dados, reforçando-se o princípio da não discriminação.

Direito dos Titulares de Dados Pessoais

Você, titular de dados pessoais, possui uma série de direitos, destacando-se aqui o dever de transparência dos Agentes de Tratamento de Dados – os responsáveis pelo Tratamento dos Dados Pessoais.

Os titulares têm direito de saber como são feitos os tratamentos, podendo solicitar o que se segue:

- I - Confirmação da existência de tratamento;
- II - Acesso aos dados;
- III - Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV - Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei;
- V - Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- VI - Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;

- VII - Obtenção de dados pessoais sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Fielo compartilhou seus dados;
- VIII - Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- IX - Revogação do consentimento.

O titular pode, ainda, solicitar a confirmação do tratamento, podendo ser feito um repasse simplificado, que será feito forma mais ágil, e, caso haja interesse numa declaração completa, esta será emitida de forma clara, indicando a origem dos dados, a inexistência de registro, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento, observados os segredos comercial e industrial. As informações solicitadas serão fornecidas no prazo de até 15 (quinze) dias ou no prazo regulado pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD, contados a partir da data do requerimento.

Tais informações podem ser fornecidas, conforme escolha do titular, por meio eletrônico, seguro e idôneo ou sob a forma impressa.

Para o exercício destes direitos, enviar e-mail para o time de privacidade, coordenado pelo encarregado de dados. Todo tratamento de dados pessoais é regulado e fiscalizado pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD.

Como não existem sistemas de segurança infalíveis ou invioláveis, a Fielo atuará em conformidade com a lei, buscando a segurança dos dados pessoais. A Fielo não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda de informação do titular causado por condutas de terceiros, bem como nos casos de evento fortuito ou de força maior.

Armazenamento dos Dados Pessoais

O armazenamento dos dados pessoais será posterior ao prazo do contrato e a revogação será respeitada, SEM PREJUÍZO do direito da Fielo de manter os dados em razão de eventual processo administrativo, judicial e arbitral, bem como em razão de que obrigações legais e regulatórias e preservação de direitos.

O tratamento posterior será sempre feito em observância à lei.

Responsabilidade dos Titulares de Dados Pessoais

O titular compromete-se e garante que os dados pessoais fornecidos são verdadeiros, precisos, completos e atualizados, responsabilizando-se pelas informações falsas,

excessivas ou imprecisas que forneça, bem como pelos danos, diretos ou indiretos que isso cause à Fielo ou a terceiros.

Fica, desde já, ciente, que, em caso de não preenchimento de dados pessoais corretos e/ou fornecimento incompletos, poderá impedir que a Fielo forneça todos os benefícios vinculados a esses dados ao respectivo titular de dados pessoais.

Em caso de quaisquer desvios no cumprimento desta política, é dever de todos relatar tal fato, e até mesmo suspeita, à Fielo, podendo ou não se identificar.

No que se refere aos colaboradores diretos da Fielo, o descumprimento das diretrizes deste documento ensejará a aplicação de medidas de responsabilização dos agentes que a descumprirem, conforme a respectiva gravidade do descumprimento, bem como os parceiros serão devidamente responsabilizados e punidos, inclusive, no caso de omissão no dever de comunicação.

O comprometimento de colaboradores parceiros da Fielo é fundamental para a sustentabilidade do nosso negócio.

Encarregado de Dados Pessoais da Fielo

O encarregado atuará como ponto focal da Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD e dos Titulares de Dados Pessoais, além de assessorar na implantação da cultura de privacidade e proteção de dados na empresa.

Em caso de dúvida em relação a esta política e/ou qualquer tema relacionado à privacidade e proteção de dados, na esfera extrajudicial, bem como nos casos de criação de novos produtos e/ou processos, favor entrar em contato com encarregado da Fielo:

- E-mail: privacy@fielo.com
- Local: Rua Visconde de Pirajá, 66, Sobreloja A, Ipanema, Rio de Janeiro – RJ, 22410-000 – Brasil
- 10000 Highway 55 – Minneapolis, MN 55441 – EUA

Alterações da Política de Privacidade



A Fielo poderá alterar o teor desta política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma equivalente, cabendo a você verificá-la sempre que efetuar o acesso em nossos ambientes. Se houver atualizações que demandem nova coleta de consentimento, você será notificado por meio dos canais de contato informados.

Caso algum ponto desta política seja considerado inaplicável por autoridade de dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Lei aplicável e foro. Esta política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência eleita, pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.